

ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

о порядке выпуска и использования кобрендинговой виртуальной банковской платежной карточки «Cashelkoff»

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, являющееся зарегистрированным пользователем системы Интернет-банкинг, Мобильный банкинг Банка, либо являющееся участником межбанковской системы идентификации и прошедшее идентификацию в межбанковской системе идентификации, и согласившееся с условиями настоящего Договора путем нажатия кнопки «Принимаю оферту» при оформлении кобрендинговой виртуальной банковской платежной карточки «Cashelkoff» в системах дистанционного банковского обслуживания (далее – системы ДБО) Банка, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Термины, употребляемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

Карточка - эмитируемая Банком кобрендинговая виртуальная банковская платежная карточка «Cashelkoff» мгновенного выпуска международной платежной системы Visa International, оформляемая физическим лицом, являющимся покупателем товаров у ОАО «ПАЛЮМА СЕРВИС» (далее – Организация) и одновременно участниками Программы лояльности Банка, предназначенная для получения скидок и вознаграждений от Организации, Money-back в рамках Программы лояльности Банка, а также для осуществления операций в системах ДБО Банка и оплаты товаров, работ, услуг в Сети Интернет, выдача которой осуществляется путем предоставления Клиенту Реквизитов Карточки посредством отражения в системах ДБО Банка и отправки SMS-сообщения, без использования заготовки банковской платежной карточки и ПИН-конверта;

CVV2 (Card Verification Value) – 3-значное проверочное число, которое может быть запрошено у Клиента как дополнительное средство идентификации в Сети Интернет;

Money-back – доход, выплачиваемый Банком Клиенту в виде процента от суммы безналичной оплаты товаров (работ, услуг) при использовании Реквизитов Карточки;

MCC (merchant category code) – четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности ОТС. MCC присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы;

Push-уведомления – краткие информационные сообщения, которые направляются по Сети Интернет и отображаются на экране мобильного устройства, подключенного к услугам передачи данных через Сеть Интернет;

Вознаграждение – плата (вознаграждение) за оказываемые Банком услуги в соответствии со Сборником плат и (или) иными Правилами Банка;

Интернет-банкинг – система ДБО Банка в Сети Интернет с использованием Сайта Банка по адресу <https://ibank.belinvestbank.by>;

Карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Реквизитов Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

Компрометация Карточки – наличие у любого лица, не являющегося законным держателем Карточки (за исключением банка-эмитента, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки;

Мобильный банкинг – система ДБО Банка с использованием программного обеспечения (приложения), устанавливаемого на мобильное устройство под управлением операционной системы Android или iOS при наличии доступа в Сеть Интернет;

Неурегулированный остаток задолженности Клиента – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и отражающая задолженность Клиента перед Банком-эмитентом, возникшую в результате проведения Клиентом безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Реквизитов Карточки;

Платежная система – международная платежная система Visa International. К документам Платежной системы относятся принятые в рамках соответствующей Платежной системы операционные правила, акты и т.д.;

Подразделение Банка – дирекция, Главное операционное управление, центр банковских услуг Банка;

Правила Банка – локальные правовые акты Банка;

Программа лояльности Банка – программа, реализуемая Банком с целью повышения лояльности Клиентов и их мотивации к увеличению доли безналичных расчетов с использованием Карточек при осуществлении розничных платежей;

Расчетный период – расчет суммы Money-back осуществляется за период с последнего рабочего дня месяца текущего года, предшествующего месяцу, в котором, осуществлялись операции, отраженные на Счете, по предпоследний рабочий день месяца текущего года, в котором осуществлялись операции, отраженные на Счете. В последний рабочий день года в период начисления включаются все операции, отраженные на Счете в этом дне, операции, отраженные на Счете в данный рабочий день, не включаются в первый расчетный период года;

Реквизиты Карточки – номер и срок действия Карточки (информация, отображаемая в системах ДБО Банка), CVV2-код (информация, предоставляемая посредством отправки SMS-сообщения);

ОТС – организации торговли (сервиса);

Сайт Банка – официальный сайт Банка в Сети Интернет, размещенный по адресу www.belinvestbank.by;

Сеть Интернет – глобальная компьютерная сеть Интернет;

Сборник плат – Сборник размеров платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые Банком, утвержденный уполномоченным коллегиальным органом Банка и действующий на дату проведения операции, оказания услуги;

Соглашение – межгосударственный или межправительственный договор Республики Беларусь, предусматривающий представление налоговым органам иностранного государства информации о счетах (договорах) в целях улучшения соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

Стоп-лист – список Карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление Карточек недействительными;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, доступ к которому обеспечивается при использовании Реквизитов Карточки;

Технический овердрафт – Неурегулированный остаток задолженности Клиента по Счету, а также сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения неавторизованных операций (т.е. без поступления запроса на одобрение операции в Банк (Платежную систему)) при использовании Реквизитов Карточки, списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету.

1.2. Остальные термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, используются в значениях, предусмотренных в актах законодательства Республики Беларусь.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты и размещается на Сайте Банка.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает силу с момента его акцепта Клиентом, означающего безоговорочное и полное согласие со всеми его условиями и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием предложения Банка заключить настоящий Договор) является выполнение Клиентом процедуры заказа Карточки с использованием системы ДБО Банка.

2.3. Банк эмитирует Карточку Клиенту, а Клиент дает свое согласие на передачу Банком Организации сведений, необходимых для зачисления

Организацией денежных средств на Карточку Клиента и уплаты подоходного налога (в том числе фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Клиента, идентификационный номер, адрес регистрации по месту жительства, номер мобильного телефона, номер и дата открытия Счета).

2.4. Использование Карточки Клиентом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором, документами Платежной системы, а также Правилами пользования кобрендинговыми виртуальными банковскими платежными карточками «Cashelkoff» ОАО «Белинвестбанк» (приложение к настоящему Договору), иными Правилами Банка с уплатой Банку Вознаграждения за оказываемые услуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящим Договором Банк открывает Клиенту Счет в белорусских рублях согласно заполненной заявке на Карточку с использованием систем ДБО Банка, предоставляет в пользование Реквизиты Карточки и осуществляет обслуживание Карточки в соответствии с законодательством Республики Беларусь, документами Платежной системы, настоящим Договором, иными Правилами Банка.

Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, с уплатой по ним Банком процентов, в порядке, установленном настоящим Договором, обязуется уплатить Вознаграждение за оказываемые ему услуги, использовать Карточку на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Банк вправе (в том числе в одностороннем порядке) изменять и (или) дополнять по своему усмотрению условия настоящего Договора, включая изменения и (или) дополнения, необходимые для приведения их в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) документами Платежной системы, Правилами Банка, с уведомлением об этом Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

4.1. Условия выдачи, обслуживания и использования Карточки определены настоящим Договором и прилагаемыми Правилами пользования кобрендинговыми виртуальными банковскими платежными карточками «Cashelkoff» ОАО «Белинвестбанк», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательными при использовании Реквизитов Карточки, а также Сборником плат.

4.2. Карточка выпускается в соответствии с заполненной заявкой на Карточку с использованием систем ДБО Банка.

4.3. Порядок и условия обслуживания Карточки, организация расчетов по операциям регламентируются настоящим Договором и Правилами Банка.

4.4. За ведение и обслуживание Счета, использование Карточки в соответствии с настоящим Договором Банк взимает Вознаграждение.

4.5. Клиент поручает Банку списывать со Счета платежным ордером суммы Вознаграждения за услуги Банка, в том числе по операциям, совершенным при использовании Реквизитов Карточки, а также иные суммы в случаях, предусмотренных настоящим Договором или иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

4.6. Клиент может производить операции при использовании Реквизитов Карточки, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, настоящему Договору и Правилам Банка с учетом ограничений, предусмотренных пунктом 4.7 настоящего Договора.

4.7. При совершении операций при использовании Реквизитов Карточки сумма расходных безналичных операций не должна превышать:

в течение календарного дня – 3 000 (три тысячи) белорусских рублей;

в течение календарной недели – 5 000 (пять тысяч) белорусских рублей.

4.8. Карточка может быть изъята Банком и (или) действие Карточки может быть приостановлено в случаях:

нарушения условий настоящего Договора со стороны Клиента;

совершения мошеннических операций при использовании Реквизитов Карточки;

наложения в установленных законодательством Республики Беларусь случаях ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, замораживания средств на Счете, приостановления (блокирования) операций по Счету;

расторжения настоящего Договора по любой причине;

иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.9. Срок действия Карточки отображается в системах ДБО Банка. Карточка действительна до последнего дня месяца, указанного в системах ДБО Банка, включительно.

4.10. Карточка возврату в Банк не подлежит.

4.11. Замена Карточки в случае утраты/хищения реквизитов Карточки, смены собственного имени/фамилии держателя не производится. Перевыпуск Карточки по истечении срока ее действия (с сохранением номера Карточки) осуществляется в течение последнего месяца срока действия карточки в системах ДБО Банка.

4.12. При наличии задолженности по Техническому овердрафту, Вознаграждениям Банк взыскивает сумму долга и неустойки в порядке, предусмотренном настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.13. Валютно-обменные операции при использовании Реквизитов Карточки совершаются по курсам, установленным Банком на дату и время совершения операции (для безавторизационных операций применяется курс, установленный Банком на 00:00 часов того календарного дня, когда была совершена такая операция), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.14 настоящего Договора.

4.14. При проведении операций с Карточкой в устройствах других банков, не подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр», и ОТС,

обслуживаемых другими банками, не подключенными к ОАО «Банковский процессинговый центр», в случае, если валюта транзакции не совпадает с валютой Счета:

по операциям в Евро, долларах США, российских рублях по Карточкам в белорусских рублях блокируется сумма по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции. Отражение денежных средств по Счету происходит после обработки транзакции в Платежной системе (в соответствии с документами Платежной системы – через 1 – 30 дней с даты совершения операции при использовании Карточки): сумма транзакции конвертируется по курсу Платежной системы на дату обработки транзакции в Платежной системе в валюту расчетов, сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, и отражается по Счету (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Счету отражается сумма операции в валюте расчетов);

по иным операциям сумма транзакции конвертируется Платежной системой в валюту расчетов по курсу Платежной системы на дату обработки транзакции. Далее сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, блокируется по Карточке (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Карточке блокируется сумма операции в валюте расчетов) и отражается по Счету.

4.15. Подключение дополнительных услуг по Карточке осуществляется Клиентом самостоятельно посредством систем ДБО Банка, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Платежной системы.

5. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ

5.1. Счет ведется в белорусских рублях.

5.2. Отражение операций, совершенных при использовании Реквизитов Карточки, по Счету производится Банком не позднее 45 календарных дней с даты совершения операций. Отражение операций пополнения Счета наличными денежными средствами через пункт выдачи наличных денежных средств Банка по Счету осуществляется не позднее 3 рабочих дней со дня внесения денежных средств.

5.3. Пополнение Счета производится:

наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка при использовании Реквизитов Карточки;

наличными денежными средствами в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка непосредственно на Счет без использования Реквизитов Карточки;

посредством безналичного перевода денежных средств с банковской платежной карточки на Карточку;

посредством зачисления денежных средств в безналичном порядке непосредственно на Счет без использования Реквизитов Карточки.

5.4. Операции по Счету осуществляются в пределах остатка денежных средств на Счете.

5.5. Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете производится по ставке 0,01 % годовых вне зависимости от размера остатка денежных средств на Счете.

Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете производится Банком ежемесячно в последний рабочий день месяца исходя из остатков на начало операционного дня, а также при закрытии Счета.

Проценты рассчитываются исходя из ежедневных остатков по Счету. При начислении процентов последний рабочий день месяца, а также выходные и праздничные дни месяца, объявленные в установленном порядке нерабочими, совпадающие с последним(и) днем(днями) месяца, присоединяются к следующему отчетному периоду.

В последний рабочий день года начисление процентов производится по остаткам на Счете, включая последний рабочий день месяца и выходные дни, совпадающие с последним(и) днем(днями) года.

Начисленные проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, зачисляются Банком на Счет в день их начисления. При расчете процентов принимается фактическое количество дней в году, равное 365 (366).

5.6. Основанием для проведения расчетов по Счету являются Карточки и (или) платежные инструкции Клиента, платежные ордера Банка.

5.7. Клиент не вправе допускать Технический овердрафт по Счету.

5.8. Опротестование операций по Счету осуществляется в следующем порядке:

5.8.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Клиента о несогласии с операцией, совершенной при использовании Реквизитов Карточки, оформленное в письменном виде на бумажном носителе, или наличие информации о неуспешно завершённой операции при использовании Реквизитов Карточки в системе ДБО Банка, в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать операции при использовании Карточки;

5.8.2. сроки проведения процедуры опротестования операций определяются документами Платежной системы и могут достигать более 200 календарных дней с момента получения Банком заявления Клиента о несогласии с операцией, совершенной при использовании Реквизитов Карточки, или с момента обнаружения неуспешно завершённой операции при использовании Реквизитов Карточки. Зачисление опротестованных операций осуществляется в сумме и валюте, в которой они были списаны со Счета.

5.9. Опротестование не санкционированных Клиентом операций по Счету осуществляется в следующем порядке:

5.9.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Клиента о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, оформленное в письменном виде на бумажном носителе и представленное в Банк не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету по такой операции.

Уведомлением Клиента о движении денежных средств по Счету считается:

SMS-сообщение, высланное Банком Клиенту на номер его мобильного телефона;

Push-уведомление, высланное Банком Клиенту на его мобильное устройство;

отражение операции в выписке по Счету/Карточке, предоставленной Клиенту (полученной Клиентом) не позднее 15 календарных дней после окончания месяца, в котором совершена операция, с использованием систем ДБО Банка, на адрес электронной почты или лично в Подразделении Банка.

В случае получения Клиентом уведомлений от Банка несколькими способами, предусмотренными частью второй настоящего подпункта, началом исчисления срока для подачи Клиентом заявления в соответствии с частью первой настоящего подпункта признается дата получения первого уведомления.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету;

5.9.2. при списании денежных средств со Счета, произошедшем в результате действий лица, не являющегося Клиентом (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь), наличии заявления Клиента, отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в возврате денежных средств в случаях, установленных частью второй настоящего подпункта, Банк возмещает списанные денежные средства в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Реквизитов Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Реквизитов Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом (за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь):

совершенным с использованием технологии аутентификации Клиента посредством системы ДБО Банка;

совершенным после инициированной Клиентом в соответствии с настоящим Договором отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету;

при наличии у Банка информации о мошеннических действиях Клиента;

в случае нарушения срока подачи заявления, установленного подпунктом 5.9.1 настоящего пункта.

Банк на бумажном носителе уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Реквизитов Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Реквизитов Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

При наличии у Банка сведений о компрометации Карточек в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров и, как следствие, к Реквизитам действительных Карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, подлежит обязательному удовлетворению в части операций, совершенных при использовании Реквизитов скомпрометированной Карточки, при условии соответствия заявленных Клиентом Реквизитов скомпрометированной Карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации Карточек. В случае, если Клиентом по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, произведенная Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Клиентом, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании Реквизитов скомпрометированной Карточки до инициированной Клиентом отмены блокировки скомпрометированной Карточки.

5.10. Действие настоящего Договора прекращается, а Счет закрывается: по истечении срока действия Карточки, при использовании Реквизитов которой обеспечивается доступ к Счету, при отсутствии денежных средств на Счете;

по инициативе Банка при отсутствии движения денежных средств по Счету (за исключением зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете) в течение 400 (четырехсот) календарных дней, не включая срок приостановления операций по Счету, замораживания средств на Счете и (или) наложения ареста на денежные средства на нем;

в иных случаях, установленных настоящим Договором, законодательством Республики Беларусь.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. устанавливать максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета, ограничения по количеству и (или) сумме

операций, проводимых за определенный период времени, при использовании Реквизитов Карточки;

6.1.2. блокировать Карточку(и) без предварительного разрешения и извещения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету при возникновении у Банка подозрений в осуществлении такого доступа;

6.1.3. ограничить использование Реквизитов Карточки в ОТС повышенного риска, осуществляющих расчеты в Сети Интернет. Право определения ОТС повышенного риска остается за Банком;

6.1.4. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

6.1.5. изменять в одностороннем порядке, с обязательным предварительным уведомлением Клиента о таких изменениях посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и (или) на Сайте Банка:

размеры Вознаграждений, уплачиваемых Банку;

условия, размер и порядок начисления процентов;

максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета;

ограничения по количеству и (или) сумме операций, проводимых за определенный период времени, при использовании Реквизитов Карточки;

набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточки;

порядок применения обменных курсов;

6.1.6. в одностороннем порядке изменять номер Счета;

6.1.7. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) настоящим Договором, закрыть Счет;

6.1.8. списывать платежным ордером Вознаграждение за оказываемые услуги Банком, в том числе по осуществлению операций по Счету;

6.1.9. списывать платежным ордером со Счета денежные средства для возмещения расходов, понесенных Банком при оплате услуг, оказанных Клиенту третьими лицами;

6.1.10. осуществлять рассылку информационных и рекламных сообщений по электронной почте, SMS-сообщений, Push-уведомлений по реквизитам, предоставленным Клиентом, в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь;

6.1.11. прекратить или приостановить действие Карточки с объявлением ее недействительной в случае принятия Банком решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.1.12. в случае нарушения Клиентом Правил Банка и (или) настоящего Договора без предварительного уведомления ограничивать возможность использования Карточки и (или) Счета, прекратить или приостановить

действие Карточки, выпущенной в соответствии с настоящим Договором, с объявлением ее недействительной;

6.1.13. в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Клиента:

прекратить, заблокировать или приостановить действие Карточки;
отказать в возобновлении действия Карточки.

Дальнейшее использование или попытка использования Реквизитов Карточки в указанных случаях являются неправомерными;

6.1.14. изменить и (или) дополнить условия настоящего Договора в соответствии с пунктами 9.2–9.5 настоящего Договора;

6.1.15. за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, предусмотренных подпунктом 6.4.9 пункта 6.4 настоящего Договора, взыскать с Клиента пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки погашения суммы задолженности;

6.1.16. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. вносить на Счет денежные средства как в наличной, так и в безналичной форме, и осуществлять операции по Счету в соответствии с условиями настоящего Договора;

6.2.2. получать выписки по Счету (дубликат выписки) при личном обращении в Подразделение Банка либо с использованием систем ДБО Банка, на адрес электронной почты после оплаты соответствующего Вознаграждения, если уплата данного Вознаграждения предусмотрена Сборником плат;

6.2.3. в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором, осуществлять следующие операции при использовании Реквизитов Карточки:

получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка;

другие операции при использовании Реквизитов Карточки, осуществляемые Банком;

6.2.4. получать от Банка обоснования списания сумм со Счета;

6.2.5. пополнять Счет в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 настоящего Договора;

6.2.6. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке по любым основаниям путем подачи соответствующего заявления в письменной форме в Банк при отсутствии неисполненных денежных обязательств по настоящему Договору перед Банком.

При этом, обязательства по настоящему Договору подлежат прекращению в соответствии с пунктом 10.2 настоящего Договора;

6.2.7. отменить блокировку скомпрометированной Карточки, произведенной Банком в соответствии с подпунктом 6.1.2 пункта 6.1 настоящего Договора. Для разблокировки Карточки и возобновления

возможности осуществления операций Клиент должен обратиться с письменным заявлением в Подразделение Банка;

6.2.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка.

6.3. Банк обязуется:

6.3.1. с учетом требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Платежной системы, настоящим Договором, предоставить Реквизиты Карточки не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления заявки на Карточку в системе ДБО Банка;

6.3.2. открыть Счет в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.3.3. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным при использовании Реквизитов Карточки, в соответствии с Правилами Банка, настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь, регулирующим осуществление операций при использовании банковских платежных карточек;

6.3.4. обеспечивать возможность использования денежных средств, зачисленных на Карточку или Счет в соответствии с пунктом 5.2 настоящего Договора;

6.3.5. обеспечивать сохранность денежных средств, находящихся на Счете, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.3.6. начислять проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, в размере и порядке, определенными настоящим Договором;

6.3.7. осуществлять учет всех операций, совершенных при использовании Реквизитов Карточки;

6.3.8. при личном обращении выдавать по требованию Клиента (не позднее одного операционного дня с момента обращения) в письменной форме выписку по Счету (дубликат выписки), подлинность которой удостоверяется штампом Банка, при условии оплаты соответствующего Вознаграждения, если уплата данного Вознаграждения предусмотрена Сборником плат;

6.3.9. хранить банковскую тайну в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

6.3.10. в случае необоснованного списания (недозачисления) либо перевода (зачисления) денежных средств ненадлежащему бенефициару возместить Клиенту денежные средства не позднее 10 (десяти) дней с момента обнаружения указанных случаев путем зачисления денежных средств на Счет платежным ордером, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

6.3.11. прекратить или приостановить действие Карточки по письменному заявлению Клиента;

6.3.12. обеспечить внесение Карточки в Стоп-лист в течение 30 минут с момента обращения Клиента;

6.3.13. информировать Клиента путем размещения информации на информационном стенде Банка и (или) на Сайте Банка о действующих размерах Вознаграждений, их изменении и дополнении;

6.3.14. в случае плановых перерывов или сбоев продолжительностью более 3 часов, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Клиентов, проинформировать Клиентов о невозможности осуществления операций при использовании Реквизитов Карточек и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения информации на Сайте Банка и в системах ДБО Банка;

6.3.15. в случае возникновения Технического овердрафта по Счету уведомить Клиента в течение 7 рабочих дней с момента признания суммы Технического овердрафта в бухгалтерском учете по соответствующим счетам Банка о необходимости погашения (возврата) данной суммы путем направления Клиенту письма по почте и(или) с использованием системы ДБО Банка, электронной почты, SMS-сообщения, Push-уведомления;

6.3.16. в случае расторжения настоящего Договора провести окончательные расчеты и вернуть остаток денежных средств, находящихся на Счете, включая сумму начисленных процентов, не позднее следующего банковского дня после подачи Клиентом соответствующего заявления в письменной форме в Банк при условии отражения по Счету операций в соответствии с пунктом 5.2 настоящего Договора (отсутствия заблокированных денежных средств на Счете) и при отсутствии неисполненных денежных обязательств по настоящему Договору перед Банком. Возврат денежных средств со Счета осуществляется в безналичном и (или) наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором;

6.3.17. в случае неисполнения Банком обязательств по настоящему Договору вернуть остаток денежных средств, находящихся на Счете, в порядке, определенном в подпункте 6.3.16 настоящего пункта;

6.3.18. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. указать достоверные персональные данные при заполнении заявки на Карточку в системе ДБО Банка;

6.4.2. до предоставления ему Реквизитов Карточки ознакомиться с условиями настоящего Договора, в том числе с Правилами пользования кобрендинговыми виртуальными банковскими платежными карточками «Cashelkoff» ОАО «Белинвестбанк» (приложение к настоящему Договору) и Сборником плат, размещенных на Сайте Банка, и выполнять требования настоящего Договора;

6.4.3. произвести оплату Банку всех услуг в соответствии со Сборником плат;

6.4.4. не использовать Реквизиты Карточки по истечении срока ее действия;

6.4.5. получив указание от Банка, прекратить использование Реквизитов Карточки;

6.4.6. не передавать Реквизиты Карточки, иную информацию, которая отображается в системах ДБО Банка и (или) предоставлена посредством отправки SMS-сообщения, Push-уведомления, третьим лицам (за исключением Организации, а также случаев совершения операций) либо своими действиями (бездействием) предоставлять доступ к Реквизитам Карточки, иной информации, которая отображается в системах ДБО Банка и (или) предоставлена посредством отправки SMS-сообщения, Push-уведомления, третьим лицам;

6.4.7. осуществлять операции при использовании Реквизитов Карточки в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка;

6.4.8. сообщить об утрате (хищении) Реквизитов Карточки, а также о том, что имеются подозрения на совершение несанкционированных операций при использовании Реквизитов Карточки, позвонив по телефону Контакт-центра Банка (круглосуточно) – 146, +37517 239 02 39, или обратившись в Подразделение Банка, эмитировавшее Карточку, после чего в течение 30 минут Карточка будет внесена в Стоп-лист;

6.4.9. в случае возникновения задолженности по Счету перед Банком погасить задолженность;

6.4.10. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Реквизитов Карточки;

6.4.11. самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами;

6.4.12. получать уведомления Банка о движении денежных средств по Счету, предоставленными Клиенту способами (одним из способов), предусмотренными подпунктом 5.9.1 пункта 5.9 настоящего Договора.

Клиент обязуется представить Банку заявление о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, оформленное в письменном виде на бумажном носителе, не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления, предусмотренного частью первой настоящего подпункта;

6.4.13. в случае возникновения Технического овердрафта погасить (возвратить) сумму Технического овердрафта путем внесения наличных денежных средств либо в безналичном порядке в срок, не превышающий 14 рабочих дней с момента ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам. В случае погашения (возврата) суммы Технического овердрафта в указанный срок проценты за пользование данной суммой Банком не взимаются;

6.4.14. предоставить в течение 60 рабочих дней, следующих за днем направления Банком запроса, документы и информацию (в том числе, заполненные формы, установленные Банком), необходимые для выполнения

обязательств по Соглашению, и согласие Клиента на представление определенной Соглашением информации о счетах (договорах) налоговому органу иностранного государства;

6.4.15. по требованию Банка представить сведения (в письменном виде) и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

6.4.16. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка.

6¹. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

6¹.1. Размер Money-back определен условиями Программы лояльности, с которой можно ознакомиться на Сайте Банка.

6¹.2. Банк вправе устанавливать ограничения (лимиты) в абсолютном максимально возможном размере Money-back, который может быть выплачен Клиенту (зачислен на Счет Клиента) в рамках Программы лояльности в течение календарного месяца (далее – месячный лимит).

Размеры таких ограничений (лимитов) определяются условиями Программы лояльности и размещаются на Сайте Банка.

6¹.3. Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размеры Money-back и ограничения (лимиты), указанные в пункте 6¹.2 настоящего Договора.

Информация об актуальных размерах Money-back и ограничениях (лимитах) размещается на Сайте Банка.

6¹.4. Money-back в рамках Программы лояльности рассчитывается и зачисляется на Счет Клиента ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. Расчет суммы Money-back осуществляется по расходным операциям, определенным условиями Программы лояльности и отраженным по Счету Клиента в течение расчетного периода.

В случае, если сумма Money-back превышает месячный лимит, на Счет Клиента зачисляется сумма Money-back в размере месячного лимита.

В случае, если Карточка Клиента участвует в нескольких Программах лояльности Банка, Банк производит расчет и выплату Money-back в рамках одной из действующих по Карточке Клиента Программ лояльности Банка, размер вознаграждения по условиям которой имеет наибольшее значение.

6¹.5. В случае отмены безналичной операции оплаты товаров (работ, услуг), совершенной в рамках услуги Money-back, Банк имеет право списать со Счета Клиента ранее зачисленную сумму дохода (Money-back).

6¹.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Программы лояльности Банка. В случае внесения изменений и (или) дополнений в условия Программы лояльности Банка Банк

информирует об этом Клиентов путем размещения информации на Сайте Банка.

6¹.7. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и (или) дополнений в условия Программы лояльности Банка.

6¹.8. Банк имеет право приостановить действие Программы лояльности Банка на любой период времени, в одностороннем порядке закрыть Программу лояльности с предварительным информированием Клиентов путем размещения информации на Сайте Банка.

6¹.9. Банк не выплачивает Money-back по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией.

Клиент согласен с тем фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.

Банк имеет право не выплачивать Money-back по операциям, квалифицируемым как мошеннические документами Платежной системы или Правилами Банка.

6¹.10. В случае, если доход, полученный Клиентом в рамках Программы лояльности Банка, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом с физических лиц, Банк выступает налоговым агентом по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет данного налога с дохода Клиента.

6¹.11. Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы лояльности Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь.».

4. Раздел 10 дополнить пунктами 10.6, 10.7 следующего содержания:

«10.6. Клиент соглашается на участие в рекламных кампаниях Банка (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Банком или третьей стороной – организатором (оператором), если иной способ предоставления согласия не предусмотрен в правилах проведения рекламных кампаний.

Клиент соглашается с тем, что Банк и третья сторона – организатор (оператор) рекламных кампаний имеют право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, в том числе относящейся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., год, месяц и день рождения, адрес места жительства (регистрации), электронной почты, место работы, телефон, пол и любая иная, ранее предоставленная Банку информация), указанной в настоящем Договоре и (или) в иных документах, включая сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора сведений, а также блокирование доступа к ним, в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

10.7. Акцептуя настоящий Договор, Клиент соглашается на предоставление Банком сведений, в том числе относящихся к персональной информации Клиента, указанных в пункте 10.6 настоящего Договора, а также информации об операциях, совершаемых при использовании Карточки, организатору (оператору) рекламных кампаний и иным третьим лицам в целях реализации условий обслуживания и использования Карточки.».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении условий настоящего Договора, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7.4. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за достоверность информации, представленной Банку при заполнении заявки на Карточку, при осуществлении операций при использовании Реквизитов Карточки.

7.5. Банк несет ответственность за:

7.5.1. сохранность денежных средств на Счете, а также за неразглашение сведений по операциям при использовании Реквизитов Карточки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Правилами Банка;

7.5.2. за незаконное использование Реквизитов заблокированной Карточки.

7.6. Банк не несет ответственность:

7.6.1. в случаях, когда в соответствии с настоящим Договором и (или) законодательством Республики Беларусь ответственность возлагается на Клиента, в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Беларусь, а также за возникновение и последствия конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка;

7.6.2. за любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Реквизитов Карточки, отказ принять Реквизиты Карточки для оплаты товаров и услуг и (или) осуществить иную операцию при использовании Реквизитов Карточки;

7.6.3. за качество товаров и услуг, приобретаемых путем совершения операций при использовании Реквизитов Карточки. Все рекламации по поводу товаров, работ и услуг, оплаченных при использовании Реквизитов Карточки в Сети Интернет, а также все разногласия и споры должны урегулироваться Клиентом непосредственно и исключительно с соответствующей ОТС;

7.6.4. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае издания актов законодательства Республики

Беларусь, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету или иным способом препятствующих надлежащему исполнению обязанностей Банком;

7.6.5. за лимиты совершения операций при использовании Реквизитов Карточки, порядок идентификации Клиентов и иные ограничения, установленные третьей стороной, которые могут задеть или задевают интересы Клиента;

7.6.6. за убытки, причиненные третьими лицами, в том числе вследствие невыполнения Клиентом условий, предусмотренных подпунктами 6.4.5–6.4.8 пункта 6.4 настоящего Договора;

7.6.7. за моральный ущерб или убытки, вызванные невозможностью совершения Клиентом какой-либо операции по вине третьих лиц;

7.6.8. в случаях, предусмотренных в подпункте 5.9.2 пункта 5.9 настоящего Договора;

7.6.9. за операции, совершаемые Клиентом с использованием услуги «Автооплата», в случае отсутствия денежных средств на Счете (в том числе средств для уплаты Вознаграждения Банку за услугу «Автооплата»), блокировки Карточки, наличия установленных лимитов совершения операций с применением Карточки, а также за операции, которые не были выполнены по независящим от Банка причинам и (или) по вине третьих лиц;

7.6.10. невыполнение Клиентом иных условий использования Карточки.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор заключен на срок действия Карточки.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия, предусмотренные подпунктами 6.1.5, 6.1.6 пункта 6.1 настоящего Договора.

9.2. Банк вправе в порядке, предусмотренном пунктами 9.3–9.5 настоящего Договора, изменять и (или) дополнять по своему усмотрению иные условия настоящего Договора, в том числе вносить в настоящий Договор изменения и (или) дополнения, необходимые для приведения его условий в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) документами Платежной системы.

9.3. Об изменении и (или) дополнении условий настоящего Договора Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за один день до вступления изменений и (или) дополнений в силу путем размещения соответствующей информации (текста изменений и (или) дополнений или текста настоящего Договора с учетом внесенных изменений и (или) дополнений) на информационных стендах Банка и (или) Сайте Банка, и (или) в системах ДБО Банка.

9.4. Если до дня вступления изменений и (или) дополнений в силу со стороны Клиента в Банк не будет предъявлено письменное заявление с отказом от использования Карточки на вновь установленных условиях,

признается, что Клиент согласен с изменениями и (или) дополнениями в настоящий Договор (новыми условиями использования Карточки).

9.5. При отказе от использования Карточки на новых условиях Клиент обязан прекратить ее дальнейшее использование. После отказа дальнейшее использование или попытка использования Реквизитов Карточки запрещается.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Правилами пользования кобрендинговыми виртуальными банковскими платежными карточками «Cashelkoff» ОАО «Белинвестбанк» (приложение к настоящему Договору), Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.2. Действие настоящего Договора считается прекращенным по письменному заявлению Клиента в порядке, предусмотренном подпунктом 6.3.16 пункта 6.3 настоящего Договора:

при отсутствии задолженности по Техническому овердрафту, неустойке, при условии, что на Счете нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств Клиента – в день поступления заявления;

при наличии задолженности по Техническому овердрафту, неустойке, иных неисполненных денежных обязательств Клиента – после внесения Клиентом необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае не возмещения указанных средств они взыскиваются с Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь;

при наличии заблокированных денежных средств – в день разблокирования (списания) денежных средств в сроки, предусмотренные пунктами 4.14, 5.2 настоящего Договора.

10.3. Остаток денежных средств на Карточке должен быть использован Клиентом до окончания срока действия Карточки. После окончания срока действия Карточки остаток денежных средств возвращается Банком по письменному заявлению Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.4. Клиент согласен получать информационные и рекламные SMS-сообщения, Push-уведомления, рассылаемые Банком в рамках настоящего Договора. Банк обязан по первому требованию Клиента незамедлительно прекратить размещение (распространение) рекламы в адрес Клиента.

10.5. Акцептуя настоящий Договор, Клиент соглашается, что ему известны:

рекомендации по безопасному использованию Карточки;

сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании Реквизитов Карточки;

способы получения информации о каждой совершенной при использовании Реквизитов Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету, о блокировке Карточки без предварительного

разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету;

контактная информация для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

11. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество «Белорусский
банк развития и реконструкции «Белинвестбанк»

220002, Республика Беларусь,

г. Минск, пр. Машерова, 29,

УНП 807000028, ОКПО 37558116

Тел. +375 17 289 28 12, + 375 17 289 28 15

Факс +375 17 289 35 46.

Телетайпный адрес: 252386 MALVA BY

Телекс: 252512 BELBB BY

S.W.I.F.T.: BLBB BY 2X

E-mail: belbb@belinvestbank.by

Приложение
к договору (публичной
оферте) о порядке выпуска и
использования
кобрендинговой виртуальной
банковской платежной
карточки «Cashelkoff»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОБРЕНДИНГОВЫМИ ВИРТУАЛЬНЫМИ БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ «CASHELKOFF» ОАО «БЕЛИНВЕСТБАНК»

1. ИНФОРМАЦИЯ О КАРТОЧКЕ

1.1. Карточка выпускается в системах ДБО Банка. Реквизиты Карточки отображаются в системах ДБО Банка (номер и срок действия Карточки) и предоставляются посредством SMS-сообщения (CVV2-код). Карточка выпускается сроком на 3 года.

1.2. Полученная Вами Карточка является собственностью Банка.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

2.1. Совершать операции при использовании Реквизитов Карточки имеет право только лицо, чье собственное имя, фамилия указаны в заявке на оформление Карточки. Другим лицам пользоваться Реквизитами Карточки категорически запрещается.

2.2. Карточка может использоваться для зачисления Организацией (ООО «ПАЛОМА СЕРВИС») денежных средств и совершения операций в системах ДБО Банка, оплаты товаров, работ и услуг в ОТС в Сети Интернет, принимающих к оплате карточки Visa.

Рекомендуется использовать только безопасное соединение (адрес сайта должен начинаться с <https://>).

2.3. Совершение операций при использовании Реквизитов Карточки:

2.3.1. операцией по Карточке является любая операция при использовании Реквизитов Карточки для оплаты работ и (или) услуг, резервирования товаров и (или) услуг;

2.3.2. перед совершением операции при использовании Реквизитов Карточки необходимо внимательно ознакомиться с условиями проведения расчетов за товары (услуги), возврата, возмещения и доставки заказа, выяснить информацию о контактных лицах для разрешения претензий в случаях их возникновения;

2.3.3. особое внимание необходимо обращать на информацию о дополнительных условиях проведения расчетов за услуги (товары), в том числе указанную мелким шрифтом. Например, предлагается проведение расчетов на основе ежемесячных платежей до тех пор, пока покупатель не пришлет сообщение о расторжении договора. Таким образом, предоставляя

Реквизиты Карточки и тем самым соглашаясь на такую форму расчетов, Вы санкционируете ежемесячное списание определенной суммы и теряете право оспорить данные списания в Банке;

2.3.4. не указывайте Реквизиты Карточки в запросах систем, требующих данные Карточки для так называемой «проверки» Клиента, так как при проведении такого рода «проверок» ОТС блокирует на Счете определенную сумму, не списывая эти средства в дальнейшем, а Банк не имеет возможности определить такие суммы, в связи с чем блокировка данных средств может сохраняться длительное время.

Если Клиент указал Реквизиты Карточки, то в результате авторизации запрошенная сумма автоматически блокируется на Счете и становится недоступной для дальнейшего использования. Авторизация может быть аннулирована, только если сделка, для которой она запрашивалась, не состоялась (и этому имеется письменное подтверждение ОТС) или была совершена на другую сумму (для которой запрашивается отдельная авторизация). Некоторые ОТС (гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать авторизацию до оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности Клиента. При этом сумма выданной авторизации блокируется на Счете, как и при проведении оплаты. В этом случае Клиент может использовать Карточку в пределах доступного остатка на Счете, который равен остатку на Счете за вычетом сумм, заблокированных в результате проведенных авторизаций. Просмотр доступного остатка Клиент может осуществить:

путем использования систем ДБО Банка;

обратившись в любое Подразделение Банка;

позвонив по телефону справочно-информационной службы по оказанию консультационных услуг Контакт-центр Банка – 146, +37517 239 02 39.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменение доступного остатка на Счете и производить операции только в его пределах;

2.3.5. ознакомьтесь с правилами защиты передачи информации. Символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только Вы и соответствующая ОТС смогут увидеть детали платежа;

2.3.6. не передавайте данные Вашей Карточки третьим лицам, в чьей надежности Вы не уверены;

2.3.7. никогда не посылайте Реквизиты Вашей Карточки по e-mail, в социальных сетях, мессенджерах, SMS-сообщениях. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами. Не сообщайте номер Карточки по телефону третьим лицам (за исключением обращения в службы Банка);

2.3.8. распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ОТС для разрешения спорных ситуаций с ней при их возникновении;

2.3.9. в случае возникновения спорной ситуации после совершения операций при использовании Реквизитов Карточки вне зависимости от того, в какой ОТС произошла данная ситуация, необходимо подать заявление в Банк.

Заявление подается в произвольной форме. В заявлении должны быть изложены подробные обстоятельства спорной ситуации (причина возникновения, сумма операции, место совершения операции и др.), дата и время проведения операции, если совершено несколько операций, то должно быть точно указано, какая из них оспаривается. К заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие совершение операции;

2.3.10. при совершении валютных операций Клиенту необходимо руководствоваться требованиями валютного законодательства Республики Беларусь. При этом ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства Республики Беларусь, возлагается на Клиента;

2.3.11. при невозможности совершения операций при использовании Реквизитов Карточки или при возникновении проблем по ее использованию рекомендуем обращаться:

в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр Банка, позвонив по телефону – 146, +37517 239 02 39;

в Подразделение Банка, эмитировавшее Карточку;

2.3.12. Банк может отказать в авторизации операции, если она превышает лимит, предусмотренный пунктом 4.7 настоящего Договора, или если у Банка имеются основания полагать, что операция может быть незаконной или мошеннической.

2.4. Выдача наличных денежных средств осуществляется в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка при использовании Реквизитов Карточки в пределах остатка на Счете, при этом Банком может взиматься Вознаграждение.

2.5. Если имеются подозрения о совершении несанкционированных операций при использовании Реквизитов Карточки, Клиенту необходимо:

2.5.1. заявить об этом, позвонив по телефону справочно-информационной службы по оказанию консультационных услуг Контакт-центр Банка – 146, +37517 239 02 39 или обратившись в Подразделение Банка, эмитировавшее Карточку;

2.5.2 заблокировать Карточку самостоятельно следующим образом:

посредством систем ДБО Банка;

посредством отправки SMS-сообщения на номер 1239 следующего содержания: lock(пробел)XXXX (где XXXX – четыре последние цифры Карточки, которую необходимо заблокировать);

посредством отправки USSD-запроса следующего содержания: *146*2*XXXX#<вызов> (где XXXX – четыре последние цифры Карточки, которую необходимо заблокировать).