

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к договору текущего (расчетного) банковского счета, открываемого посредством использования сервиса «Оплати» (публичная оферта),
о порядке выпуска и использования виртуальной банковской платежной карточки

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, зарегистрированное в системе расчетов с использованием электронных денег «Оплати», именуемое в дальнейшем «Владелец счета», а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к договору текущего (расчетного) банковского счета, открываемого посредством использования сервиса «Оплати» (публичная оферта) (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины, употребляемые в настоящем дополнительном соглашении, имеют следующее значение:

Карточка – виртуальная банковская платежная карточка мгновенного выпуска международной платежной системы Mastercard Worldwide, предназначенная для осуществления операций в сервисе «Оплати» с использованием Технологии и (или) с использованием реквизитов Карточки, выдача которой осуществляется путем предоставления Владелцу счета реквизитов Карточки посредством отправки SMS-сообщения, без использования заготовки банковской платежной карточки и ПИН-конверта;

карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

компрометация Карточки – наличие у любого лица, не являющегося законным держателем Карточки (за исключением Банка, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки;

неурегулированный остаток задолженности – сумма денежных средств, превышающая остаток по счету и отражающая задолженность Владельца счета перед Банком, возникшую в результате проведения Владельцем счета безналичных расчетов при использовании Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки, а также сумма денежных средств, превышающая остаток по счету в результате проведения операции без проведения авторизации (т.е. без поступления

запроса на одобрение операции в Банк (Платежную систему), списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по счету;

носитель электронной копии Карточки – физический объект, содержащий в себе электронную копию Карточки;

оригинальная Карточка – Карточка, используемая для создания электронной копии Карточки;

ОТС – организации торговли (сервиса);

Платежная система – международная платежная система Mastercard Worldwide. К документам Платежной системы относятся принятые в рамках соответствующей Платежной системы операционные правила, акты и т.д.;

подразделение Банка – дирекция, Главное операционное управление, центр банковских услуг Банка;

Правила Банка – локальные правовые акты Банка;

реквизиты Карточки – номер и срок действия Карточки, CVC2-код;

сервис мобильных платежей – сервис, позволяющий Владельцу счета производить оплату товаров (работ, услуг) в терминальном оборудовании в ОТС, в том числе оплату покупок в Интернет-магазинах и мобильных приложениях посредством мобильных устройств (смартфон, планшет, смарт-часы и иные устройства), перечень которых определяется владельцем сервиса мобильных платежей;

Сборник размеров платы (вознаграждений) – локальный правовой акт Банка, устанавливающий размеры плат (вознаграждений) за операции, осуществляемые Банком;

Сеть Интернет – глобальная компьютерная сеть Интернет;

Стоп-лист – список Карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление Карточек недействительными;

Технология – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими технологию NFC (Near-Field Communication, «коммуникация ближнего поля») устройствами;

электронная копия Карточки – совокупность информации в электронной форме, идентифицируемая с использованием беспроводных технологий платежными терминалами, инфокиосками и банкоматами как оригинальная Карточка; CVC2-код (Card Validation Code 2) – 3-значное проверочное число, которое может быть запрошено у Владельца счета как дополнительное средство идентификации в Сети Интернет.

2. Иные термины и понятия используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «Оплати» (далее – Правила системы), размещенными на официальном сайте, и законодательством Республики Беларусь.

3. Настоящее дополнительное соглашение предлагается на условиях публичной оферты и размещается в сервисе «Оплати».

4. Настоящее дополнительное соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента его акцепта Владельцем счета, означающего

безоговорочное и полное согласие со всеми его условиями и их принятие Владелец счета без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны. Акцептом оферты является подача Владелец счета заявки на выпуск Карточки и активации Технологии в сервисе «Оплати».

5. В соответствии с настоящим дополнительным соглашением Банк эмитирует Владелец счета Карточку для совершения платежей за товары, работы, услуги с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки в порядке, установленном настоящим дополнительным соглашением и Правилами пользования Карточкой (приложение к настоящему дополнительному соглашению), и осуществляет обслуживание Карточки в соответствии с законодательством Республики Беларусь, документами Платежной системы, настоящим дополнительным соглашением, Правилами Банка.

6. В соответствии с настоящим дополнительным соглашением Владелец счета поручает Банку обеспечить осуществление расчетов с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки путем погашения ЭД «Оплати», находящихся в основном электронном кошельке Владельца счета, на счет без предоставления дополнительных платежных инструкций.

Погашение ЭД «Оплати» на счет осуществляется на сумму операции из расчета 1 единица ЭД «Оплати» равна 1 белорусскому рублю.

7. Использование Карточки Владелец счета осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим дополнительным соглашением, документами Платежной системы, а также Правилами пользования Карточкой, Правилами системы, иными Правилами Банка с уплатой Банку платы (вознаграждения) за оказываемые услуги.

8. Условия выдачи, обслуживания и использования Карточки:

8.1. условия выдачи, обслуживания и использования Карточки, порядок организации расчетов определены настоящим дополнительным соглашением и прилагаемыми Правилами пользования Карточкой, являющимися неотъемлемой частью настоящего дополнительного соглашения и обязательными при использовании Карточки, а также Сборником размеров платы (вознаграждений);

8.2. Карточка выпускается в соответствии с заполненной заявкой на выпуск Карточки с использованием сервиса «Оплати»;

8.3. Владелец счета может производить операции с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки, не противоречащие законодательству Республики Беларусь, настоящему дополнительному соглашению и Правилам Банка;

8.4. Владелец счета поручает Банку списывать со счета платежным ордером суммы платы (вознаграждения) за услуги Банка по операциям, совершенным с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки;

8.5. Карточка может быть изъята Банком и (или) действие Карточки может быть приостановлено в случаях:

нарушения условий настоящего дополнительного соглашения со стороны Владельца счета;

совершения мошеннических операций с использованием Карточки;

наложения в установленных законодательством Республики Беларусь случаев ареста на денежные средства, находящиеся на счете, замораживания средств на счете, приостановления (блокирования) операций по счету;

расторжения настоящего дополнительного соглашения и (или) Договора по любой причине;

иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

8.6. срок действия Карточки составляет 60 месяцев и отображается в сервисе «Оплати». Карточка действительна до последнего дня месяца, указанного в сервисе «Оплати» включительно;

8.7. Карточка возврату в Банк не подлежит;

8.8. замена Карточки не производится. Перевыпуск Карточки по истечении срока ее действия (с сохранением номера Карточки) осуществляется в течение последнего месяца срока действия Карточки;

8.9. при наличии неурегулированного остатка задолженности, задолженности по платам (вознаграждениям) Банк взыскивает сумму долга и пени в порядке, предусмотренном настоящим дополнительным соглашением и законодательством Республики Беларусь;

8.10. создание и использование электронной копии Карточки:

8.10.1. электронная копия Карточки может использоваться только Владельцем счета;

8.10.2. электронная копия Карточки может быть создана с использованием Приложения, сервиса мобильных платежей;

8.10.3. электронная копия Карточки может использоваться только в носителе электронной копии Карточки, принадлежащем Владельцу счета, для совершения операций посредством Технологии;

8.10.4. на операции, совершаемые с использованием электронной копии Карточки, распространяются все правила и требования Договора, регламентирующие порядок совершения операций с использованием оригинальной Карточки;

8.10.5. электронная копия Карточки изготавливается только для использования в платежных терминалах, инфокиосках, банкоматах, Интернет-магазинах, мобильных приложениях. Банк не несет ответственности за наличие иных способов использования электронной копии Карточки, а также за последствия, которые может повлечь использование электронной копии Карточки иными способами;

8.10.6. истечение срока действия, помещение в стоп-лист оригинальной Карточки влечет за собой невозможность использования электронной копии Карточки;

8.10.7. Владелец счета вправе использовать при расчетах с использованием сервиса мобильных платежей электронную копию Карточки после принятия условий подключения к сервису мобильных платежей. Владелец счета принимает условия подключения Карточки к сервису мобильных платежей при создании электронной копии Карточки в указанном сервисе;

8.10.8. возврат денежных средств по операциям, совершенным в ОТС с использованием электронной копии Карточки, производится при предоставлении указанной электронной копии Карточки на носителе электронной копии Карточки, с использованием которого производилась оплата в ОТС;

8.11. подключение дополнительных услуг по Карточке осуществляется Владелец счета самостоятельно в сервисе «Оплати», если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Платежной системы.

8.12. отражение операций, совершенных с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки, по счету производится Банком не позднее 45 календарных дней с даты совершения операций;

8.13. внесение денежных средств на Карточку не производится;

8.14. операции с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки осуществляются в пределах остатка ЭД «Оплати» в основном электронном кошельке Владельца счета;

8.15. основанием для проведения расчетов по счету по операциям с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки являются карт-чеки;

8.16. Владелец счета не вправе допускать неурегулированный остаток задолженности по счету;

8.17. опротестование операций по счету по операциям с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки осуществляется в следующем порядке:

8.17.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Владельца счета о несогласии с операцией, совершенной при использовании Карточки, оформленное в письменном виде на бумажном носителе в подразделении Банка, или наличие информации о неуспешно завершённой операции при использовании Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки, в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Владелец счета может совершать операции при использовании Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки;

8.17.2. сроки проведения процедуры опротестования операций определяются документами соответствующей Платежной системы и могут достигать более 200 календарных дней с момента получения Банком заявления

Владельца счета о несогласии с операцией, совершенной при использовании Карточки, или с момента обнаружения неуспешно завершенной операции при использовании Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов карточки. Зачисление опротестованных операций осуществляется в сумме и валюте, в которой они были списаны со счета;

8.18. опротестование не санкционированных Владелцем счета операций по счету при использовании Карточки осуществляется в следующем порядке:

8.18.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Владельца счета о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Владелцем счета, оформленное в письменном виде на бумажном носителе и представленное в Банк не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету по такой операции.

Уведомлением Владельца счета о движении денежных средств по счету считается:

SMS-сообщение, высланное Банком Владельцу счета на номер его мобильного телефона; PUSH-уведомление, высланное Банком Владельцу счета на его мобильное устройство;

отражение операции в выписке по счету/Карточке, предоставленной Владельцу счета, полученной Владелцем счета не позднее 15 дней после окончания месяца, в котором совершена операция с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати», на адрес электронной почты или лично в подразделении Банка.

В случае получения Владельцем счета уведомлений от Банка несколькими способами, предусмотренными частью второй настоящего подпункта, началом исчисления срока для подачи Владельцем счета заявления в соответствии с частью первой настоящего подпункта признается дата получения первого уведомления.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Владелец счета имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по счету;

8.18.2. при списании денежных средств со счета по операциям, не санкционированным Владелцем счета (за исключением случаев, установленных законодательством), наличии заявления Владельца счета, отсутствии у Банка оснований для отказа Владельцу счета в возврате денежных средств в случаях, установленных законодательством, Банк возмещает списанные денежные средства в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Владельца счета.

Банк на бумажном носителе уведомляет Владельца счета о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Владельца счета, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не

превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Владельца счета, если операция совершена за пределами Республики Беларусь;

8.19. валютно-обменные операции при использовании Карточки совершаются по курсам, установленным Банком на дату и время совершения операции (для безавторизационных операций применяется курс, установленный Банком на 00:00 часов того календарного дня, когда была совершена такая операция), за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 8.20 настоящего пункта.

8.20. при проведении операций с Карточкой в устройствах других банков (за исключением банков, подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр») и ОТС в Сети Интернет, обслуживаемых другими банками (за исключением банков, подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр»), по операциям в евро, долларах США, российских рублях блокируется сумма по курсу, установленному Банком на дату и время совершения операции. После обработки транзакции в Платежной системе (в соответствии с документами Платежной системы через 1-30 календарных дней с даты совершения операции с Карточкой) происходит отражение денежных средств по счету, сумма транзакции конвертируется по курсу Платежной системы на дату обработки транзакции в Платежной системе в валюту расчетов, сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту счета по курсу, установленному Банком на дату и время совершения операции, и отражается по счету.

9. Банк имеет право:

9.1. устанавливать ограничения по количеству и (или) сумме операций, проводимых за определенный период времени с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки, ограничить использование реквизитов Карточки в ОТС повышенного риска, осуществляющих расчеты в Сети Интернет. Право определения ОТС повышенного риска остается за Банком;

9.2. заблокировать Карточку(и) без предварительного разрешения и извещения Владельца счета в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету при возникновении у Банка подозрений в осуществлении такого доступа;

9.3. отказаться от исполнения настоящего дополнительного соглашения в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренном настоящим дополнительным соглашением, законодательством Республики Беларусь;

9.4. с обязательным предварительным уведомлением Владельца счета посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и (или) на официальном сайте, и (или) в сервисе «Оплати» в одностороннем порядке изменять:

размеры плат (вознаграждений), уплачиваемых Банку;

ограничения по количеству и (или) сумме операций, проводимых за определенный период времени с использованием Карточки посредством

Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки;

набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточки;

порядок применения обменных курсов;

9.5. списывать платежным ордером со счета денежные средства для возмещения расходов, понесенных Банком за услуги, оказанные Владельцу счета третьими лицами;

9.6. прекратить или приостановить действие Карточки с объявлением ее недействительной в случае принятия Банком решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего дополнительного соглашения в соответствии с настоящим дополнительным соглашением и законодательством Республики Беларусь;

9.7. в случае нарушения Владельцем счета Правил Банка и (или) настоящего дополнительного соглашения без предварительного уведомления ограничивать возможность использования Карточки, прекратить или приостановить действие Карточки, выпущенной в соответствии с настоящим дополнительным соглашением, с объявлением ее недействительной;

9.8. в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Владельца счета:

прекратить, заблокировать или приостановить действие Карточки;

отказать в возобновлении действия Карточки.

Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются неправомерными;

9.9. изменить и (или) дополнить условия настоящего дополнительного соглашения в соответствии с пунктом 16 настоящего дополнительного соглашения;

9.10. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим дополнительным соглашением и Правилами Банка.

10. Владелец счета имеет право:

10.1. получать выписку по счету (дубликат выписки) при личном обращении в Банк либо с использованием систем ДБО Банка, либо иным способом, предоставленным Банком, после оплаты соответствующей платы (вознаграждения), если уплата данной платы (вознаграждения) предусмотрена Сборником размеров платы (вознаграждений);

10.2. в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и настоящим дополнительным соглашением, осуществлять с использованием Карточки безналичные расчеты посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки;

10.3. получать от Банка обоснования списания сумм со счета;

10.4. приостановить действие Карточки;

10.5. отказаться от исполнения настоящего дополнительного соглашения в одностороннем порядке по любым основаниям путем подачи соответствующего заявления в письменной форме в Банк при отсутствии

неисполненных денежных обязательств по настоящему дополнительному соглашению перед Банком;

10.6. отменить блокировку скомпрометированной Карточки, произведенной Банком в соответствии с подпунктом 9.2 пункта 9 настоящего дополнительного соглашения. Для разблокировки Карточки и возобновления возможности осуществления операций Владелец счета должен обратиться с письменным заявлением в подразделение Банка;

10.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим дополнительным соглашением и Правилами Банка.

11. Банк обязуется:

11.1. с учетом требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Платежной Системы, настоящего дополнительного соглашения, предоставить реквизиты Карточки не позднее рабочего дня, следующего за днем оформления заявки на выпуск Карточки в сервисе «Оплати»;

11.2. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки, в соответствии с Правилами Банка, настоящим дополнительным соглашением и законодательством Республики Беларусь, регулирующим осуществление операций с использованием банковских платежных карточек;

11.3. осуществлять учет всех операций, совершенных с использованием Карточки Владелец счета;

11.4. прекратить или приостановить действие Карточки по письменному заявлению Владельца счета;

11.5. обеспечить внесение Карточки в Стоп-лист в течение 30 минут с момента обращения Владельца счета;

11.6. в случае плановых перерывов или сбоев продолжительностью более 3 часов, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Владельца счета, проинформировать Владельца счета не позднее дня возникновения плановых перерывов или сбоев о невозможности осуществления операций при использовании Карточек и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения информации на официальном сайте, в сервисе «Оплати»;

11.7. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности по счету уведомить Владельца счета в течение 7-ми рабочих дней с даты признания суммы неурегулированного остатка задолженности в бухгалтерском учете по соответствующим счетам Банка о необходимости погашения (возврата) данной суммы путем направления Владельцу счета письма по почте и (или) с использованием сервиса «Оплати», систем ДБО, электронной почты, SMS-сообщения, PUSH-уведомления;

11.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим дополнительным соглашением и Правилами Банка.

12. Владелец счета обязуется:

12.1. до предоставления ему реквизитов Карточки ознакомиться с условиями настоящего дополнительного соглашения, в том числе с Правилами пользования Карточкой и Сборником размеров платы (вознаграждений), и выполнять требования настоящего дополнительного соглашения;

12.2. произвести оплату Банку всех услуг в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений);

12.3. не использовать Карточку по истечении срока ее действия;

12.4. получив указание от Банка, прекратить использование Карточки;

12.5. не передавать реквизиты Карточки, иную информацию, которая отображается в сервисе «Оплати» и/или предоставлена посредством отправки SMS-сообщения, PUSH-уведомления, третьим лицам (за исключением случаев совершения операций) либо своими действиями (бездействием) предоставлять доступ к реквизитам Карточки, иной информации, которая отображается в сервисе «Оплати» и/или предоставлена посредством отправки SMS-сообщения, PUSH-уведомления, третьим лицам;

12.6. осуществлять операции с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим дополнительным соглашением и Правилами Банка;

12.7. сообщить об утрате (хищении) реквизитов Карточки, а также о том, что имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с использованием Карточки, позвонив по телефону:

Контакт-центра Банка (круглосуточно) – 146, +37 517 239 02 39,

или обратившись в подразделение Банка,

после чего в течение 30 минут Карточка будет внесена в Стоп-лист;

12.8. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Карточки;

12.9. самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами;

12.10. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности погасить (возвратить) сумму неурегулированного остатка задолженности путем внесения наличных денежных средств либо в безналичном порядке в срок, составляющий 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам. В случае погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности в указанный срок проценты за пользование данной суммой Банком не взимаются. В случае неисполнения (неполного исполнения) Владелец счета данного обязательства в указанный срок Банк взыскивает с Владельца счета неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы неурегулированного остатка задолженности за каждый день просрочки оплаты задолженности. При этом расчет неустойки (пени) осуществляется

Банком начиная с 15 (пятнадцатого) рабочего дня с даты признания суммы неурегулированного остатка задолженности в бухгалтерском учете по соответствующим счетам за каждый день просрочки погашения суммы неурегулированного остатка задолженности;

12.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим дополнительным соглашением и Правилами Банка.

13. Банк несет ответственность за:

13.1. неразглашение сведений по операциям с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим дополнительным соглашением и Правилами Банка;

13.2. незаконное использование заблокированной Карточки.

14. Банк не несет ответственность:

14.1. в случаях, когда в соответствии с настоящим дополнительным соглашением и (или) законодательством Республики Беларусь ответственность возлагается на Владельца счета, в иных случаях, предусмотренных настоящим дополнительным соглашением и (или) законодательством Республики Беларусь, а также за возникновение и последствия конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка;

14.2. за любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять оплату товаров и услуг и (или) осуществить иную операцию с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки;

14.3. за качество товаров и услуг, приобретаемых путем совершения операций с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки. Все рекламации по поводу товаров и услуг, оплаченных с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки, а также все разногласия и споры должны урегулироваться Владельцем счета непосредственно и исключительно с соответствующей ОТС;

14.4. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему дополнительному соглашению в случае издания актов законодательства Республики Беларусь, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по счету и (или) с использованием Карточки или иным способом препятствующих надлежащему исполнению обязанностей Банком;

14.5. за лимиты совершения операций с использованием Карточки, порядок идентификации Владельца счета и иные ограничения, установленные третьей стороной, которые могут задеть или задевают интересы Владельца счета;

14.6. за убытки, причиненные третьими лицами, в том числе вследствие невыполнения Владелцем счета условий, предусмотренных подпунктами 12.3-12.6 пункта 12 настоящего дополнительного соглашения;

14.7. за моральный ущерб или убытки, вызванные невозможностью совершения Владелцем счета какой-либо операции по вине сторонних организаций;

14.8. за невыполнение Владелцем счета иных условий использования Карточки.

15. Настоящее дополнительное соглашение заключено на срок действия Карточки.

16. Банк вправе в порядке, предусмотренном пунктами 17-18 настоящего дополнительного соглашения, изменять и (или) дополнять по своему усмотрению условия настоящего дополнительного соглашения, в том числе вносить в настоящее дополнительное соглашение изменения и (или) дополнения, необходимые для приведения его условий в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) документами Платежной системы.

17. Об изменении и (или) дополнении условий настоящего дополнительного соглашения, за исключением подпункта 9.4 пункта 9 настоящего дополнительного соглашения, Банк уведомляет Владельца счета не позднее, чем за один день до вступления изменений и (или) дополнений в силу путем размещения соответствующей информации (текста изменений и (или) дополнений или текста настоящего дополнительного соглашения с учетом внесенных изменений и (или) дополнений) на информационных стендах Банка и (или) официальном сайте, и (или) в сервисе «Оплати».

Об изменениях, определенных в подпункте 9.4 пункта 9 настоящего дополнительного соглашения, Банк уведомляет Владельца счета не менее чем за 7 рабочих дней до планируемых изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и (или) официальном сайте, и (или) в сервисе «Оплати».

18. Если до дня вступления изменений и (или) дополнений в силу со стороны Владельца счета в Банк не будет предъявлено письменное заявление с отказом от использования Карточки на вновь установленных условиях, признается, что Владелец счета согласен с изменениями и (или) дополнениями в настоящее дополнительное соглашение (новыми условиями использования Карточки).

19. При отказе от использования Карточки на новых условиях Владелец счета обязан прекратить ее дальнейшее использование. После отказа дальнейшее использование или попытка использования Карточки запрещается.

20. Акцептуя настоящее дополнительное соглашение Владелец счета соглашается с тем, что ему известны:

– условия безопасного использования (рекомендации по безопасному использованию) Карточки;

– сведения о перечне и размерах вознаграждений, взимаемых с Владельца счета по операциям при использовании Карточки;

– сведения об установленных Банком перечне и размерах штрафов (пеней), уплачиваемых Банком, Владельцем счета в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему дополнительному соглашению;

– значение термина «неурегулированный остаток задолженности», примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности, способы уведомления о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности, а также срок ее погашения (возврата);

– способы получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету, о блокировке Карточки без предварительного разрешения Владельца счета в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету;

– контактная информация для связи с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

ОАО «Белинвестбанк»

Республика Беларусь, 220002,

г. Минск, пр. Машерова, 29

Тел.: +375 17 239 02 39

Факс: +375 17 289 35 46

УНП: 807000028

www.belinvestbank.by

Приложение
к дополнительному
соглашению к договору
текущего (расчетного)
банковского счета,
открываемого посредством
использования
сервиса «Оплати» (публичная
оферта), о порядке выпуска и
использования виртуальной
банковской платежной
карточки

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

1. ИНФОРМАЦИЯ О КАРТОЧКЕ

1.1. Карточка выпускается путем подачи Владелецem счета заявки на выпуск Карточки и активации Технологии в сервисе «Оплати». Реквизиты Карточки отображаются в сервисе «Оплати» (номер и срок действия Карточки) и предоставляются посредством SMS-сообщения (CVC2-код). Срок действия Карточки – 5 лет.

1.2. Карточка является собственностью Банка.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

2.1. Совершать операции с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки имеет право только лицо, чье собственное имя, фамилия указаны в заявке на выпуск Карточки. Другим лицам пользоваться Карточкой категорически запрещается.

2.2. Карточка может использоваться для совершения операций оплаты товаров, работ и услуг в ОТС, принимающих к оплате карточки Mastercard мобильным устройством посредством Технологии в сервисе «Оплати», а также с использованием реквизитов Карточки в ОТС в Сети Интернет, принимающих к оплате карточки Mastercard.

2.3. Совершение операций с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки:

2.3.1. операцией по Карточке является любая операция с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки для оплаты работ и (или) услуг, резервирования товаров и (или) услуг;

2.3.2. перед совершением операции с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки необходимо внимательно ознакомиться с условиями проведения расчетов за товары (услуги), возврата, возмещения и доставки заказа, выяснить информацию о контактных лицах для разрешения претензий в случаях их возникновения;

2.3.3. особое внимание необходимо обращать на информацию о дополнительных условиях проведения расчетов за услуги (товары), в том числе указанную мелким шрифтом. Например, предлагается проведение расчетов на основе ежемесячных платежей до тех пор, пока покупатель не пришлет сообщение о расторжении договора. Таким образом, осуществляя операцию с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки и тем самым соглашаясь на такую форму расчетов, Владелец счета санкционирует ежемесячное списание определенной суммы и теряет право оспорить данные списания в Банке;

2.3.4. не указывайте реквизиты Карточки в запросах систем, требующих данные Карточки для так называемой «проверки» Владельца счета, так как при проведении такого рода «проверок» ОТС блокирует на счете определенную сумму, не списывая эти средства в дальнейшем, а Банк не имеет возможности определить такие суммы, в связи с чем блокировка данных средств может сохраняться длительное время.

Если Владелец счета указал реквизиты Карточки, то в результате авторизации запрошенная сумма автоматически блокируется на счете и становится недоступной для дальнейшего использования. Авторизация может быть аннулирована, только если сделка, для которой она запрашивалась, не состоялась (и этому имеется письменное подтверждение ОТС) или была совершена на другую сумму (для которой запрашивается отдельная авторизация). Некоторые ОТС (гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать авторизацию до оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности Владельца счета. При этом сумма выданной авторизации блокируется на счете, как и при проведении оплаты. В этом случае Владелец счета может использовать Карточку в пределах доступного остатка в основном электронном кошельке Владельца счета за вычетом сумм, заблокированных в результате проведенных авторизаций. Просмотр доступного остатка в основном электронном кошельке Владельца счета осуществляется Владельцем счета в сервисе «Оплати».

Владелец счета обязан самостоятельно отслеживать изменение доступного остатка и производить операции только в его пределах;

2.3.5. ознакомьтесь с правилами защиты передачи информации. Символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только Владелец счета и соответствующая ОТС смогут увидеть детали платежа;

2.3.6. не передавайте данные Карточки третьим лицам или организациям, в чьей надежности Вы не уверены;

2.3.7. никогда не посылайте реквизиты Карточки по e-mail, в социальных сетях, мессенджерах, SMS-сообщениях. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами. Не сообщайте реквизиты Карточки по телефону третьим лицам (за исключением обращения в службы Банка);

2.3.8. распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с ОТС для разрешения спорных ситуаций с ней при их возникновении;

2.3.9. в случае возникновения спорной ситуации после совершения операций с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки вне зависимости от того, в какой ОТС произошла данная ситуация, необходимо подать заявление в Банк.

Заявление подается в произвольной форме. В заявлении должны быть изложены подробные обстоятельства спорной ситуации (причина возникновения, сумма операции, место совершения операции и др.), дата и время проведения операции, если совершено несколько операций, то должно быть точно указано, какая из них оспаривается. К заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие совершение операции;

2.3.10. при невозможности совершения операций с использованием Карточки посредством Технологии в сервисе «Оплати» и (или) с использованием реквизитов Карточки или при возникновении проблем по ее использованию рекомендуется обращаться:

– по телефону справочно-информационной службы по оказанию консультационных услуг Контакт-центр Банка – 146, +37 517 239 02 39;

– в любое подразделение Банка;

2.3.11. Банк может отказать в авторизации операции, если у Банка имеются основания полагать, что операция может быть незаконной или мошеннической.

2.4. Если имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с использованием Карточки, Владельцу счета необходимо:

– заявить об этом, позвонив по телефону справочно-информационной службы по оказанию консультационных услуг Контакт-центр Банка – 146, +37 517 239 02 39 или обратившись в любое подразделение Банка,

или

– заблокировать Карточку самостоятельно следующим образом:

посредством сервиса «Оплати»

либо

посредством отправки SMS-сообщения на номер 1239 следующего содержания: lock(пробел)XXXX (где XXXX – четыре последние цифры Карточки, которую необходимо заблокировать).

2.5. При совершении валютных операций Владельцу счета необходимо руководствоваться требованиями валютного законодательства Республики Беларусь. При этом ответственность за проведение операций, осуществленных с нарушением валютного законодательства, возлагается на Владельца счета.