

ПРАВИЛА
системы расчетов с использованием
электронных денег «Оплаты»

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1	Общие положения
Глава 2	Информация о Системе
Глава 3	Термины и определения, используемые в настоящих Правилах
Глава 4	Общие положения об участниках Системы
Глава 5	Права и обязанности участников Системы
Глава 6	Открытие Кошельков физическими лицами
Глава 7	Открытие Кошельков юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям
Глава 8	Ограничения Системы для Клиентов
Глава 9	Порядок совершения операций с ЭД «Оплаты» и взаимодействия участников Системы
Глава 10	Ответственность участников Системы
Глава 11	Прекращение участия в Системе и закрытие Кошелька
Глава 12	Начало действия настоящих Правил
Глава 13	Сроки, дата и время
Глава 14	Конфиденциальность и безопасность
Глава 15	Иные условия

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила устанавливают права и обязанности участников системы расчетов с использованием электронных денег «Оплаты» (далее – ЭД «Оплаты») и определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие взаимодействие при осуществлении операций с ЭД «Оплаты» на территории Республики Беларусь.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, Правилами осуществления операций с электронными деньгами, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26 ноября 2003 г. № 201, и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь и локальными правовыми актами ОАО «Белинвестбанк».

ГЛАВА 2 ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ

3. Банк, эмитирующий ЭД «Оплати» (далее – Банк-эмитент), – Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк» (г. Минск, пр. Машерова, 29, УНП 807000028, тел. +375-17-239-02-39), лицензия на осуществление банковской деятельности от 15 января 2019 г. № 3 выдана Национальным банком Республики Беларусь.

Адрес сайта Банка-эмитента в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://belinvestbank.by>.

4. Оператор системы расчетов с использованием ЭД «Оплати» (далее – Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Лайт Вел Организейшн» (г. Минск, ул. Кропоткина, 91, этаж 3, тел. +375-17-334-16-00), свидетельство о государственной регистрации юридического лица с регистрационным номером 191069649 от 28 апреля 2012 г. выдано Минским городским исполнительным комитетом.

Адрес сайта Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://lwo.by>.

5. Официальные адреса Системы расчетов с использованием ЭД «Оплати» в глобальной компьютерной сети Интернет: <https://o-plati.by>, <https://corp.o-plati.by>.

ГЛАВА 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

6. Для целей настоящих Правил нижеперечисленные термины используются в следующих значениях:

агент по идентификации – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которому Банком-эмитентом поручено проведение идентификации Клиентов Банка-эмитента на основании договора или в случаях, предусмотренных законодательными актами. Агенты по идентификации указываются на Сайте Банка-эмитента;

агент по распространению ЭД «Оплати» (далее – Агент) – юридическое лицо, в том числе банк, индивидуальный предприниматель, являющиеся резидентами, имеющие открытый текущий (расчетный) банковский счет в Банке-эмитенте или в другом банке Республики Беларусь, осуществляющие распространение ЭД «Оплати», идентификацию владельцев электронных кошельков на основании заключенного с Банком-эмитентом договора (далее – Договор с Агентом). В качестве Агента могут выступать только Производители услуг (юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие с Банком-эмитентом Договор «Оплати-Бизнес»). Агенты указываются на Сайте Банка-эмитента;

биометрические данные – сведения (фото- и видеоизображение, голос), характеризующие физиологические и биологические особенности физического лица, которые используются для его уникальной идентификации;

договор на осуществление операций с электронными деньгами «Оплати» (далее – Договор) – соглашение между Банком-эмитентом и физическим лицом, предусматривающее права и обязанности сторон при распространении, эмиссии, использовании и погашении ЭД «Оплати»;

договор оказания банковских услуг посредством сервиса «Оплати-Бизнес» (далее – Договор «Оплати-Бизнес») – соглашение между Банком-эмитентом и юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, предусматривающее права и обязанности сторон при распространении, эмиссии, использовании и погашении ЭД «Оплати»;

Информационные ресурсы Системы:

промо-сайт, содержащий справочную информацию о Системе, о порядке совершения операций с использованием ЭД «Оплати», размещенный по адресу <https://o-plati.by> (далее – Промо-сайт);

Сайт Системы для Производителей услуг, содержащий личный кабинет по управлению Кошельком Производителя услуг в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу <https://corp.o-plati.by>;

приложения для мобильного устройства, обладающие функционалом для совершения операций с ЭД «Оплати» в Системе;

использование ЭД «Оплати» – перевод ЭД «Оплати» Клиентом другому лицу из одного Кошелька в другой Кошелек в рамках Системы, перевод ЭД «Оплати» из одного Кошелька в другой Кошелек, принадлежащие одному лицу, в рамках Системы, возврат ЭД «Оплати» Производителем услуг Клиенту, уплата Клиентом налога, сбора (пошлины), пени и иных обязательных платежей в бюджет, иные платежи Клиентов;

Клиент – физическое лицо, которому открывается электронный кошелек «Оплати» в Системе для совершения операций с ЭД «Оплати» в соответствии с настоящими Правилами и Договором;

QR-код – это специальный QR-код (двухмерный штрих-код), созданный посредством сервисов Системы, используя который Клиент совершает платежи по доступным услугам в Приложении;

Контакт-центр – централизованная система дистанционного обслуживания Клиентов и Производителей услуг для оказания им информационно-консультационной поддержки с использованием всех доступных каналов связи: глобальной компьютерной сети Интернет, включая e-mail: callcenter@belinvestbank.by и онлайн-консультанта, мессенджеров и т.д., а также телефонов: 146 или +375 (17) 239-02-39;

личный кабинет – учетная запись зарегистрированного в сервисе «Оплати-Бизнес» Производителя услуг;

операции с ЭД «Оплати» – эмиссия, распространение, использование и погашение ЭД «Оплати»;

Оператор – юридическое лицо, являющееся Участником Системы, которое обеспечивает ее функционирование, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации в Банк-эмитент, операций с использованием ЭД «Оплаты», а также выполняющее иные предусмотренные настоящими Правилами и договором функции при осуществлении операций с ЭД «Оплаты»;

погашение ЭД «Оплаты» – операция обмена ЭД «Оплаты» на наличные или безналичные денежные средства;

Приложение – мобильное приложение, доступное для установки и использования на операционных системах iOS и Android мобильных устройств (смартфон, планшет и т.д.) с целью использования Системы. Приложение является функционалом сервиса «Оплаты-Бизнес», сервиса «Оплаты»;

Производитель услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий открытый текущий (расчетный) банковский счет в Банке-эмитенте или в другом банке Республики Беларусь, которому открывается Кошелек ЭД «Оплаты» для осуществления операций с ЭД «Оплаты» в соответствии с настоящими Правилами и Договором «Оплаты-Бизнес»;

распространение – деятельность Агента по выдаче электронных денег в обмен на наличные или безналичные денежные средства на основании Договора с Агентом;

Сайт Банка-эмитента – официальный сайт Банка-эмитента, расположенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://belinvestbank.by>;

системы ДБО – системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банкинг», «Мобильный банкинг» Банка-эмитента;

Сборник размеров платы (вознаграждений) – локальный правовой акт Банка-эмитента, устанавливающий размеры плат (вознаграждений) за операции, осуществляемые Банком-эмитентом;

сервис «Оплаты-Бизнес» – сервис в Системе для Производителей услуг, обеспечивающий совершение операций с ЭД «Оплаты»;

сервис «Оплаты» – сервис для Клиентов в Системе, обеспечивающий совершение операций с ЭД «Оплаты»;

система расчетов с использованием ЭД «Оплаты» (далее – Система) – совокупность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, правил и процедур, обеспечивающих осуществление операций с ЭД «Оплаты»;

точка РОІ к Кошельку (Point of Interaction) – дополнительная услуга сервиса «Оплаты-Бизнес», которая позволяет получить Производителю услуг промежуточную информацию об операциях с ЭД «Оплаты» в своих точках продаж (обслуживания) и (или) кассах;

Участники Системы – Банк-эмитент, Оператор, Агенты, Клиенты, Производители услуг, которые присоединились к настоящим Правилам;

электронный кошелек «Оплати» (далее – Кошелек) – программное обеспечение, содержащее ЭД «Оплати» и (или) обеспечивающее к ним доступ;

эмиссия ЭД «Оплати» – деятельность Банка-эмитента по предоставлению ЭД «Оплати» Клиентам, Производителям услуг, Агентам в обмен на наличные или безналичные денежные средства;

API (интерфейс программирования приложения) – набор готовых классов, процедур, методов, структур, констант;

PIN – выбираемый Клиентом условный набор знаков, предназначенный для предупреждения несанкционированного доступа к сервису «Оплати», подтверждения операций в сервисе «Оплати». Может быть заменен Клиентом на доступные на устройстве технологии работы с биометрическими данными (отпечаток пальца, изображение лица).

7. В настоящих Правилах термины «резидент» и «нерезидент» используются в значениях, определенных статьей 1 Закона Республики Беларусь от 22 июля 2003 г. № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле».

Иные термины в настоящих Правилах используются в значениях, определенных законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ

8. Участники Системы, каждый в пределах своей компетенции, осуществляют функции, определенные настоящими Правилами и условиями договоров, заключенных в соответствии с требованием действующего законодательства Республики Беларусь.

9. Для осуществления операций с ЭД «Оплати» Производителям услуг, Клиентам необходимо ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами, заключить соответственно Договор «Оплати-Бизнес» или Договор.

10. Функции Участников Системы:

10.1. функции Банка-эмитента:

эмиссия ЭД «Оплати»;

погашение ЭД «Оплати»;

обеспечение идентификации Клиента, Производителя услуг, открывших (открывающих) Кошельки;

ведение учета операций с ЭД «Оплати» в разрезе Клиентов и Производителей услуг, Кошельков;

обеспечение расчетов при осуществлении операций с ЭД «Оплати»;

осуществление претензионной работы с Участниками Системы в части, касающейся расчетов с использованием ЭД «Оплати»;

осуществление обмена информацией с Участниками Системы в соответствии с технологией работы Системы;

иные функции в соответствии с договорами, заключенными с Участниками Системы, настоящими Правилами, локальными правовыми актами Банка-эмитента и в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

10.2. функции Оператора:

предоставление технической возможности регистрации Участников Системы в Системе;

осуществление поддержки Информационных ресурсов Системы, в том числе технической поддержки, сопровождения и обслуживания Информационных ресурсов Системы, обновление информации, размещаемой с использованием Информационных ресурсов Системы;

осуществление претензионной работы с Клиентами, Производителями услуг, Агентами по вопросам функционирования Системы;

иные функции в соответствии с договорами, заключенными с Участниками Системы, настоящими Правилами и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

10.3. функции Клиентов:

приобретение ЭД «Оплати»;

использование ЭД «Оплати»;

предъявление к погашению ЭД «Оплати»;

10.4. функции Производителя услуг:

приобретение ЭД «Оплати»;

использование ЭД «Оплати» в случаях, установленных в настоящих Правилах;

предъявление ЭД «Оплати» к погашению;

10.5. функции Агента:

приобретение ЭД «Оплати»;

распространение ЭД «Оплати» физическим лицам;

предъявление ЭД «Оплати» к погашению;

иные функции в соответствии с Договором с Агентом, настоящими Правилами и законодательством.

11. Участники Системы обязаны соблюдать настоящие Правила, договоры, заключенные с другими Участниками Системы, законодательство Республики Беларусь.

ГЛАВА 5

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

12. Банк-эмитент имеет право:

12.1. запрашивать и получать от Участников Системы информацию по операциям с ЭД «Оплати»;

12.2. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также по своему усмотрению в одностороннем порядке

устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД «Оплати»;

12.3. прекратить эмиссию ЭД «Оплати», завершив все взаиморасчеты по обязательствам, связанным с ЭД «Оплати» в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

12.4. приостановить участие Клиента, Производителя услуг, Агента в Системе в случае нарушения Клиентом, Производителем услуг, Агентом установленного настоящими Правилами порядка осуществления операций с ЭД «Оплати», условий заключенного с ним договора или законодательства Республики Беларусь;

12.5. с целью организации взаиморасчетов в рамках заключаемых с Производителями услуг Договоров «Оплати-Бизнес» выставлять Производителю услуг условие по открытию в Банке-эмитенте текущего (расчетного) счета в рамках подключения одного из пакетов услуг по обслуживанию юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), действующих в Банке-эмитенте на момент открытия текущего (расчетного) счета.

13. Банк-эмитент обязан:

13.1. осуществлять эмиссию и погашать ЭД «Оплати» в соответствии с настоящими Правилами, заключенными договорами и действующим законодательством Республики Беларусь;

13.2. обеспечивать идентификацию Клиента, Производителя услуг, открывшего (открывающего) Кошелек;

13.3. доводить до сведения Клиента, Производителя услуг, Агента настоящие Правила (изменения в них) путем размещения текста Правил (изменений в них) на Сайте Банка-эмитента;

13.4. открывать Клиенту, Производителю услуг Кошелек в Системе в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и заключенными договорами;

13.5. зачислять в Кошелек ЭД «Оплати» в обмен на денежные средства, поступившие Банку-эмитенту от Клиента, Производителя услуг, Агента, в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, заключенными договорами и действующим законодательством Республики Беларусь;

13.6. своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при проведении операций с ЭД «Оплати», обеспечить учет операций и хранение информации об операциях с ЭД «Оплати» в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

13.7. в течение 1 (одного) банковского дня уведомить Оператора, Клиента, Производителя услуг, Агента о введении Национальным банком Республики Беларусь ограничения или запрета на осуществление Банком-эмитентом операций с электронными деньгами путем размещения указанной информации на Сайте Банка-эмитента;

13.8. осуществлять консультирование Клиента, Производителя услуг, Агента по вопросам, касающимся применения настоящих Правил, осуществления платежей или (и) иных операций с ЭД «Оплати» посредством Контакт-центра по телефонам: 146 или +375 (17) 239-02-39;

13.9. уведомлять Клиента, Производителя услуг о блокировании Кошелька либо средств, находящихся в Кошельке, не позднее 1 (Одного) банковского дня, следующего за днем блокирования, путем размещения соответствующей информации в личном кабинете и (или) с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.

14. Оператор имеет право:

приостановить работу Системы, в случае возникновения технических неисправностей до их устранения, с уведомлением Участников Системы в любой форме по его выбору (посредством публикации соответствующего объявления на Информационных ресурсах Системы, рассылки PUSH-уведомлений, SMS-сообщений на абонентский номер, посредством которого осуществляются Клиентом, Производителем услуг операции с ЭД «Оплати»), согласовав предварительно с Банком-эмитентом текст уведомления по каналам связи, установленным в договоре между Оператором и Банком-эмитентом.

15. Оператор обязан:

15.1. осуществлять техническое взаимодействие между Участниками Системы, обеспечивать осуществление обработки информации, в том числе прием, контроль и передачу информации по совершенным операциям Банку-эмитенту;

15.2. обеспечивать работоспособность и безопасность Информационных ресурсов Системы;

15.3. публиковать настоящие Правила, изменения в них на Информационных ресурсах Системы согласно информации, представленной Банком-эмитентом.

16. Клиент имеет право:

16.1. приобретать ЭД «Оплати» и совершать операции с ЭД «Оплати» посредством Системы на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, с учетом требований законодательства;

16.2. предъявлять ЭД «Оплати» к погашению Банку-эмитенту в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором;

16.3. требовать от остальных Участников Системы надлежащего выполнения своих обязательств согласно Правилам и заключенным договорам;

16.4. до начала совершения операции с ЭД «Оплати» получать информацию о размере взимаемого вознаграждения в доступной для восприятия форме, исключаяющей неоднозначное толкование. О сумме вознаграждения Клиент может узнать непосредственно в Приложении при

формировании им платежа и(или) в Сборнике размеров платы (вознаграждений), с которым можно ознакомиться на Сайте Банка-эмитента;

16.5. направлять претензии соответствующим Участникам Системы по вопросам приобретения, использования погашения ЭД «Оплати», а также в части функционирования Системы;

16.6. получать информационную поддержку со стороны Банка-эмитента по порядку совершения операций с ЭД «Оплати» посредством Системы.

17. Клиент обязан:

17.1. совершать операции с ЭД «Оплати», после ознакомления и согласия с настоящими Правилами, Договором, и с соблюдением действующего законодательства Республики Беларусь;

17.2. предъявлять по требованию Банка-эмитента, агента по идентификации документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксирования информации, предусмотренной законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

17.3. по запросу Банка предоставить документы и информацию, необходимые для выполнения Республикой Беларусь обязательств по информированию налоговых органов иностранных государств, с которыми заключены международные договоры об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

17.4. информировать Банк-эмитент обо всех изменениях, произошедших в идентификационных данных Клиента, указанных в реквизитах документа, удостоверяющего личность, в течение 10 рабочих дней после таких изменений путем личного обращения в Банк-эмитент;

17.5. выполнять требования настоящих Правил и условий Договора, предъявляемых в связи с предоставлением доступа к совершению операций с ЭД «Оплати» в Системе;

17.6. использовать актуальную информацию, размещаемую Банком-эмитентом на Сайте Банка-эмитента и Оператором на Информационных ресурсах;

17.7. не использовать ЭД «Оплати» при совершении платежей и/или переводов, связанных с предпринимательской деятельностью;

17.8. исполнять иные обязанности согласно Правилам и условиям Договора.

18. Производитель услуг имеет право:

18.1. приобретать ЭД «Оплати» и совершать операции на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором «Оплати-Бизнес»;

18.2. требовать от остальных Участников Системы надлежащего выполнения своих обязательств согласно Правилам и Договору «Оплати-Бизнес»;

18.3. направлять претензии соответствующим Участникам Системы по вопросам приобретения и погашения ЭД «Оплати», а также в части функционирования Системы;

18.4. получать информационную поддержку со стороны Банка-эмитента по порядку совершения операций с ЭД «Оплати» посредством Системы.

19. Производитель услуг обязан:

19.1. предъявлять ЭД «Оплати» к погашению Банку-эмитенту в порядке, установленном в Договоре «Оплати-Бизнес», настоящих Правилах;

19.2. предъявлять по требованию Банка-эмитента документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксации информации, предусмотренной законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

19.3. по запросу Банка предоставить документы и информацию, необходимые для выполнения Республикой Беларусь обязательств по информированию налоговых органов иностранных государств, с которыми заключены международные договоры об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

19.4. информировать Банк-эмитент обо всех изменениях, произошедших в данных Производителя услуг, указанных (предъявленных) Банку-эмитенту при идентификации и регистрации в Системе, путем направления в течение 10 рабочих дней после таких изменений соответствующих документов посредством систем дистанционного банковского обслуживания либо путем обращения в Банк-эмитент;

19.5. производить оплату вознаграждения Банку-эмитенту согласно Сборнику размеров платы (вознаграждений) и (или) в соответствии с Договором «Оплати-Бизнес»;

19.6. совершать операции с ЭД «Оплати», после ознакомления и согласия с настоящими Правилами, заключения Договора «Оплати-Бизнес», и с соблюдением законодательства Республики Беларусь;

19.7. использовать актуальную информацию, размещаемую Банком-эмитентом на Сайте Банка-эмитента и Оператором на Информационных ресурсах;

19.8. исполнять иные обязанности согласно настоящим Правилам и условиям Договора «Оплати-Бизнес».

19¹. Агент имеет право:

19¹.1. приобретать ЭД «Оплати» и совершать иные операции в соответствии с Договором с Агентом;

19¹.2. требовать от остальных Участников Системы надлежащего выполнения своих обязательств согласно настоящим Правилам и Договору с Агентом;

19¹.3. предъявлять Банку-эмитенту к погашению ЭД «Оплати» в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором с Агентом;

19¹.4. получать от Банка-эмитента вознаграждение в соответствии с условиями Договора с Агентом;

19¹.5. получать от Банка-эмитента информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по заключенному Договору с Агентом.

19². Агент обязан:

19².1. по поручению Банка-эмитента распространять ЭД «Оплати» согласно настоящим Правилам и Договору с Агентом;

19².2. предъявлять по требованию Банка-эмитента документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксирования информации, предусмотренной законодательством Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

19².3. информировать держателей об условиях и порядке проведения распространения ЭД «Оплати»;

19².4. соблюдать настоящие Правила, акты законодательства Республики Беларусь и условия Договора с Агентом.

ГЛАВА 6 ОТКРЫТИЕ КОШЕЛЬКОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

20. Для открытия Кошелька физическому лицу необходимо:

20.1. установить Приложение для мобильного устройства, обладающее функционалом для совершения операций с ЭД «Оплати» в Системе;

20.2. пройти процедуру идентификации, действующую в Банке-эмитенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка-эмитента:

20.2.1. без личного присутствия:

1) для физических лиц – резидентов:

посредством идентификационного (личного) номера – при наличии данных, полученных ранее при его идентификации при личном присутствии в Банке-эмитенте, и в случае если идентификационные данные не были изменены;

посредством данных учетной записи в системе ДБО «Мобильный банкинг» Банка-эмитента – при наличии активированной учетной записи в системе ДБО «Мобильный банкинг» Банка-эмитента;

посредством межбанковской системы идентификации для заведения идентифицированной учетной записи Клиента;

2) для физических лиц – нерезидентов:

посредством данных учетной записи в системе ДБО «Мобильный банкинг» Банка-эмитента – при наличии активированной учетной записи в системе ДБО «Мобильный банкинг» Банка-эмитента;

посредством межбанковской системы идентификации для заведения идентифицированной учетной записи Клиента;

в случае отсутствия в межбанковской системе идентификации данных о Клиенте – посредством прохождения процедуры удаленной идентификации с использованием биометрических данных Клиента;

20.2.2 при личном присутствии:

путем представления Банку-эмитенту или агенту по идентификации документа, удостоверяющего личность, иных документов (сведений), предусмотренных законодательством Республики Беларусь по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

20.3. ввести код доступа, поступивший SMS-сообщением на номер телефона Клиента;

20.4. согласиться с настоящими Правилами и акцептовать Договор;

20.5. установить PIN или использовать отпечаток пальца/изображение лица с целью дальнейшего его использования для авторизации в Системе.

21. Клиент может открыть несколько Кошельков.

22. Номер Кошелька, открываемый Клиенту, уникальный в Системе и имеет фиксированный размер в двадцать восемь разрядов.

Клиент может присвоить Кошельку в Приложении свое название (семейный, детский, для супруга(и) и т.д.).

23. При каждом входе в учетную запись Клиенту необходимо вводить PIN или использовать биометрические технологии доступа (отпечаток пальца/изображение лица).

24. Расторжение Договора и закрытие Кошелька (Кошельков) может происходить как по инициативе Клиента, так и по инициативе Банка-эмитента, в случаях и в порядке, предусмотренных Договором.

ГЛАВА 7

ОТКРЫТИЕ КОШЕЛЬКОВ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

25. Для открытия Кошелька Производителю услуг необходимо:

25.1. осуществить регистрацию личного кабинета сервиса «Оплати-Бизнес» по управлению Кошельком Производителя услуг в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенного по адресу <https://corp.o-plati.by>;

25.2. пройти процедуру идентификации посредством Сайта Системы для Производителей услуг:

путем чтения атрибутов из действующего сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи, изданного республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

посредством межбанковской системы идентификации;

25.3. при прохождении процедуры идентификации посредством Сайта Системы для Производителей услуг предъявить Банку-эмитенту для регистрации в Системе и проведения идентификации следующие документы (в случае отсутствия с Банком-эмитентом каких-либо договорных отношений):

юридическому лицу:

вопросник по форме, установленной Банком-эмитентом для юридического лица, его представителя;

оригинал и копию устава (учредительного договора – для юридического лица, действующего только на основании учредительного договора);

для руководителя: приказ (выписка из приказа) о назначении на должность, либо контракт (трудовой договор), либо протокол (выписку из протокола) собрания учредителей, либо гражданско-правовой договор;

для лица, действующего на основании доверенности, оригинал доверенности, договора и копии документов, подтверждающие полномочия лица, выдавшего доверенность, заключившего договор;

копию документа, удостоверяющего личность руководителя, главного бухгалтера юридического лица;

иные документы, в соответствии с требованиями локальных правовых актов Банка-эмитента, законодательства Республики Беларусь;

индивидуальному предпринимателю:

вопросник по форме индивидуального предпринимателя, его представителя;

свидетельство о государственной регистрации;

документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя;

иные документы, в соответствии с требованиями локальных правовых актов Банка-эмитента, законодательства Республики Беларусь;

25.4. Производители услуг, представившие документы для прохождения идентификации, подтверждают достоверность и подлинность представленных документов и информации путем проставления в вопроснике подписи уполномоченного лица юридического лица, индивидуального предпринимателя и обязуются предоставить по требованию Банка-эмитента иные документы, касающиеся их деятельности в соответствии с законодательством Республики Беларусь, регулирующим

вопросы предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

25.5. согласиться с настоящими Правилами и подписать Договор «Оплати-Бизнес» путем проставления электронной цифровой подписи. При этом Системой установлен контроль на заполнение в сервисе «Оплати-Бизнес» следующих полей: наименование Производителя услуг, его учетный номер плательщика, юридический адрес, телефон и реквизиты документа, удостоверяющего личность представителя(ей) (далее – Представитель), номер текущего (расчетного) банковского счета и код банка, в котором открыт счет. Данные поля заполняются автоматически, исходя из идентификационных данных, в случае их не заполнения, Производитель услуг обязан их заполнить. Для индивидуальных предпринимателей установлен контроль на заполнение в сервисе «Оплати-Бизнес» дополнительных полей: идентификационный номер, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и наименование органа его выдавшего.

Подписанный Производителем услуг Договор «Оплати-Бизнес» передается посредством сервиса «Оплати-Бизнес» в Банк-эмитент, после чего подписывается электронной цифровой подписью уполномоченного должностного лица Банка-эмитента, с последующим проставлением отметки Банка-эмитента на Договоре «Оплати-Бизнес», в которой указывается должность лица Банка-эмитента, подписавшего Договор «Оплати-Бизнес» электронной цифровой подписью, дата заключения Договора «Оплати-Бизнес», а также номер открытого Производителю услуг Кошелька. Подписанный Банком-эмитентом Договор «Оплати-Бизнес» передается Производителю услуг посредством сервиса «Оплати-Бизнес».

При отсутствии технической возможности подписания Договора «Оплати-Бизнес» с использованием электронной цифровой подписи, допускается подписание Договора «Оплати-Бизнес» на бумажном носителе.

26. Банк-эмитент отказывает в заключении Договора «Оплати-Бизнес» в следующих случаях:

26.1. не заполнены необходимые данные в сервисе «Оплати-Бизнес»;

26.2. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка-эмитента в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

26.3. в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка-эмитента.

27. Отметка об отказе в заключении Договора «Оплати-Бизнес» поступает Производителю услуг посредством сервиса «Оплати-Бизнес» с указанием причины отказа.

28. Номер Кошелька, открываемого Производителю услуг, уникальный в Системе и имеет фиксированный размер в двадцать восемь разрядов.

29. Производитель услуг может создавать в сервисе «Оплати-Бизнес», исходя из своих интересов, точки РОІ к Кошельку.

30. Для входа в учетную запись Производителя услуг используется (по выбору) Приложение Представителя (личный кабинет) либо действующий сертификат открытого ключа проверки электронной цифровой подписи, изданный республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

31. Расторжение Договора «Оплати-Бизнес» и закрытие Кошелька Производителю услуг может происходить как по инициативе Производителя услуг, так и по инициативе Банка-эмитента, в случаях и в порядке, предусмотренных Договором «Оплати-Бизнес».

ГЛАВА 8 ОГРАНИЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

32. Для обеспечения дополнительной безопасности при использовании ЭД «Оплати», а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Банк-эмитент вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД «Оплати». Информация об ограничениях (лимитах) на совершение операций с использованием ЭД «Оплати» размещается на Сайте Банка-эмитента либо в Приложении.

ГЛАВА 9 ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД «ОПЛАТИ» И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

33. Клиенты:

33.1. приобретают ЭД «Оплати» у Банка-эмитента и (или) Агента за наличные и безналичные белорусские рубли из расчета 1 белорусский рубль за 1 единицу ЭД «Оплати»;

33.2. при внесении либо перечислении денег Банку-эмитенту, Агенту для обмена на ЭД «Оплати», указывают номер Кошелька, на который подлежат зачислению ЭД «Оплати»;

33.3. используют ЭД «Оплати» в целях совершения переводов, не связанных с предпринимательской деятельностью, внутри Системы в Кошельки Клиентов, посредством QR-кода либо посредством внутреннего мессенджера, в том числе создавая сообщение (контент) в адрес иного Клиента, а также используют ЭД «Оплати» путем их перевода из одного Кошелька в другой Кошелек, принадлежащих одному Клиенту, путем уплаты

налога, сбора (пошлины), пени и иных обязательных платежей в бюджет посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства;

33.4. используют ЭД «Оплати» для совершения платежей в оплату товаров, работ, услуг, совершения иных сделок с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь одним из следующих способов:

сканированием Производителем услуг QR-кода, отображаемого в Приложении Клиента;

сканированием Клиентом отображаемого QR-кода в Приложении (в мониторе терминального оборудования/месте обслуживания, наклейка и т.п.) Производителя услуг;

заполнением соответствующей электронной формы в Приложении.

33.5. заполнив соответствующую электронную форму в Приложении, предъявляют к погашению ЭД «Оплати» путем:

осуществления перевода на счет Клиента, открытый в Банке-эмитенте, или на счет открытый в другом банке Республики Беларусь, или на банковскую платежную карточку, выданную как Банком-эмитентом, так и другими банками Республики Беларусь;

выплаты наличных денежных средств через банкомат Банка-эмитента;

33.6. получают в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Республики Беларусь ЭД «Оплати» при возврате от Производителя услуг при расторжении совершенной между Производителем услуг и Клиентом сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь;

33.7. оплачивают плату (вознаграждение) Банку-эмитенту согласно Сборнику размеров платы (вознаграждения);

33.8. получают с использованием сервиса «Оплати» информацию о совершенных операциях с ЭД «Оплати» в Системе (уведомления), в том числе путем формирования выписки по Кошельку.

34. Производители услуг:

34.1. получают ЭД «Оплати» от Клиентов при совершении ими платежей за товары, работы, услуги, иные сделки в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

34.2. предъявляют к погашению ЭД «Оплати» не позднее второго банковского дня, следующего за днем поступления в Банк-эмитент информации о зачислении ЭД «Оплати» в Кошелек, путем обмена на безналичные денежные средства из расчета 1 единица ЭД «Оплати» на один белорусский рубль в порядке, определенном условиями Договора «Оплати-Бизнес»;

34.3. осуществляют возврат ЭД «Оплати» Клиентам при расторжении сделки по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь, путем зачисления (возврата) ЭД «Оплати» в Кошелек Клиента, если расторжение сделки осуществляется в текущем дне (в день совершения сделки).

В случае, если расторжение сделки происходит в дни, следующие после ее совершения, возврат Клиенту ЭД «Оплати» осуществляется при получении возмещения от Производителя услуг на счет Банка-эмитента. Счет Банка-эмитента указан на официальном Сайте Банка-эмитента;

34.4. не в праве осуществлять переводы внутри Системы в Кошельки Клиентов, иных Производителей услуг, если иное не определено настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Беларусь.

35. Производители услуг с использованием сервиса «Оплати-Бизнес» получают информацию о совершенных операциях с ЭД «Оплати» в Системе (уведомления), в том числе путем формирования выписки по Кошельку.

36. Уплата Клиентом посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства платежей, налога, сбора (пошлины), пени и иных обязательных платежей в бюджет за счет ЭД «Оплати» производится путем их погашения. Для осуществления операции погашения Клиент совершает предусмотренные настоящими Правилами, действия, предусматривающие погашение ЭД «Оплати», числящихся в Кошельках Клиента, и перечисление эквивалентной суммы денежных средств на счет по учету средств республиканского или местного бюджета в соответствии с настоящими Правилами и требованиями законодательства Республики Беларусь, регулирующего порядок исполнения платежных инструкций на уплату налога, сбора (пошлины), пени и иных обязательных платежей в бюджет.

37. При проведении операций использования и погашения ЭД «Оплати» уменьшение остатка ЭД «Оплати» в Кошельках Клиента, Производителя услуг осуществляется в пределах имеющейся в Кошельках суммы ЭД «Оплати» за вычетом заблокированных сумм, израсходованных Клиентом, Производителем услуг до даты и времени поступления в Банк-эмитент платежного требования без акцепта на взыскание ЭД «Оплати» или указаний Клиента, Производителя услуг об использовании или погашении ЭД «Оплати».

38. Все претензии, касающиеся проведения расчетов или иных операций с ЭД «Оплати», направляются Банку-эмитенту по E-mail: callcenter@belinvestbank.by. Телефоны для справок: 146 или +375 (17) 239-02-39.

Все претензии, касающиеся вопросов функционирования Системы, передачи и обработки информации, направляются в адрес Оператора путем заполнения электронной формы для отправки запроса на Промо-сайте.

ГЛАВА 10 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

39. За невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Участники Системы несут

ответственность в соответствии с условиями заключенных между Участниками Системы договоров и действующим законодательством Республики Беларусь.

40. Право Участника Системы на взыскание убытков и неустойки реализуется путем направления виновному Участнику письменной претензии.

41. Клиент, Производитель услуг несут ответственность:

за совершаемые ими платежи с использованием ЭД «Оплати» в Системе;

за последствия любого рода, которые могут наступить в результате действий или инициатив, выполненных Клиентом, Производителем услуг или третьими лицами, в результате умысла или неосторожности самого Клиента, Производителя услуг;

за ненадлежащее использование Системы, заполнение электронных форм, реквизитов платежа в Системе.

42. Банк-эмитент, Оператор не несут ответственности по обязательствам Клиента, вытекающим из заключенных договоров Клиента с Производителями услуг, не несут ответственности за правильность реквизитов платежа, указанных Клиентом при осуществлении платежа в Системе, а также не несут ответственности за предоставление Клиентом, Производителем услуг доступа третьим лицам к Кошельку и (или) Приложению (личному кабинету).

ГЛАВА 11

ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В СИСТЕМЕ И ЗАКРЫТИЕ КОШЕЛЬКА

43. Расторжение договоров, заключенных между Банком-эмитентом и Клиентом, Производителем услуг влечет прекращение участия Клиента, Производителя услуг в Системе и закрытие Кошелька.

Расторжение Договора с Агентом, влечет прекращение участия юридического лица, индивидуального предпринимателя в Системе в качестве Агента.

ГЛАВА 12

НАЧАЛО ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

44. Настоящие Правила вступают в силу:

для Оператора Системы и Банка-эмитента – с момента утверждения Правил;

для Клиента – с даты заключения Договора с Банком-эмитентом;

для Производителя услуг – с даты заключения Договора «Оплати-Бизнес» с Банком-эмитентом;

для Агента – с даты заключения Договора с Агентом.

ГЛАВА 13 СРОКИ, ДАТЫ И ВРЕМЯ

45. Сроки исполнения обязательств Участниками Системы исчисляются в календарных днях, если иное не указано в настоящих Правилах или договорах, заключенных между Участниками Системы. Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день (выходной день, государственный праздник и праздничный день, установленный или объявленный нерабочим Президентом Республики Беларусь), срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

46. Время проведения операций с ЭД «Оплати» Клиентами и (или) в адрес Клиентов, Производителей услуг соответствует времени отражения операций с ЭД «Оплати» в Кошельке, в случае, когда момент проведения операции ЭД «Оплати» и момент отражения данной операции по Кошельку не совпадают, израсходованная Клиентами, Производителями услуг сумма ЭД «Оплати» блокируется до момента получения подтверждения проведенной ЭД «Оплати» операции и является недоступной для совершения операций.

47. Дата и время совершения любых действий Участниками Системы определяются по белорусскому времени (GMT+03.00 часа).

ГЛАВА 14 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

48. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения и внедрения организационных и процедурных мероприятий по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в Системе, включая программно-технические средства защиты, обеспечивают уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь.

49. Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые в Системе, обеспечивают непрерывную защиту информации на всех этапах выпуска, использования и погашения ЭД «Оплати», в том числе позволяют:

достоверно установить право владельца на использование ЭД «Оплати» при совершении операций;

выявлять наличие искажений и (или) изменений в содержании электронных сообщений, составляемых при использовании Системы;

обеспечить оповещение Участников Системы о совершенных ими или в их пользу операциях с использованием ЭД «Оплаты» посредством сервиса «Оплаты-Бизнес» для Производителей услуг и (или) сервиса «Оплаты» для Клиентов;

обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации и обеспечивать целостность данной информации;

обеспечивать доказательную базу при расследовании инцидентов, связанных с использованием Системы.

50. Банк-эмитент, Оператор обеспечивают фиксирование всех операций, совершаемых с использованием ЭД «Оплаты» между участниками Системы, а также хранение в течение установленного срока информации, формируемой при использовании ЭД «Оплаты» в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.

51. Обмен критичной (конфиденциальной, защищаемой) информацией между участниками Системы осуществляется только в зашифрованном виде. При этом используются стойкие криптографические алгоритмы и протоколы, реализуемые при помощи сертифицированных средств защиты информации в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

52. Вся передаваемая информация проверяется Оператором на целостность и авторство отправителя.

53. Оператор может устанавливать дополнительные средства и способы обеспечения безопасности и защиты информации без предварительного уведомления Клиентов и Производителей услуг.

54. Исключен.

55. Участники Системы принимают на себя обязательства:

не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, связанные с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения, любые другие операции в нарушение законодательства Республики Беларусь;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

56. Соглашаясь с настоящими Правилами Участники Системы соглашаются, что не является нарушением конфиденциальности и безопасности Участников Системы:

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников Системы;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь случаях.

57. Клиент, Производитель услуг, Агент обязаны самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных Клиента, Производителя услуг, Агента от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

58. Участники Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений об Участниках Системы и иных сведений о Системе, ставших известными Участникам Системы в связи с использованием Системы, в том числе: условия договоров, авторизационные данные, данные отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

такая информация является общедоступной;

информация раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы, являющегося владельцем данной информации;

информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений Участников Системы;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь случаях.

ГЛАВА 15 ИНЫЕ УСЛОВИЯ

59. Информация о внесении изменений в настоящие Правила публикуется Банком-эмитентом на Сайте Банка-эмитента, Оператором на Информационных ресурсах Системы не позднее чем за 3 (три) календарных дня до момента вступления их в силу.

60. Каждый Участник Системы, соглашаясь с настоящими Правилами, гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

61. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Участники руководствуются заключенными договорами и действующим законодательством Республики Беларусь.

62. Участники Системы гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные Системой, в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.