

БУДУЩЕЕ БАНКА – В ТЕХНОЛОГИЧНОСТИ И СОВРЕМЕННЫХ СЕРВИСАХ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

БЕЛИНВЕСТБАНК – ОДИН ИЗ КРУПНЕЙШИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ БАНКОВ БЕЛАРУСИ – НА ПРОТЯЖЕНИИ МНОГИХ ЛЕТ УВЕРЕННО СОХРАНЯЕТ СТАТУС КОНКУРЕНТОСПОСОБНОГО ФИНАНСОВОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СТРАНЫ, УДЕРЖИВАЕТ ВЫСОКИЕ ПОЗИЦИИ В СФЕРЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ. ЭТОМУ СПОСОБСТВУЕТ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, БОГАТЫЙ ОПЫТ – НА РЫНКЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ БАНК ИЗВЕСТЕН УЖЕ БОЛЕЕ 20 ЛЕТ. КРОМЕ ТОГО, БЕЛИНВЕСТБАНК АКТИВНО РАЗВИВАЕТСЯ КАК ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ИНСТИТУТ, В КОТОРОМ ОСНОВНОЙ ПРИОРИТЕТ ПРИНАДЛЕЖИТ ВЫСТРАИВАНИЮ НАДЕЖНОЙ, ОТВЕЧАЮЩЕЙ ВСЕМ СОВРЕМЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ СИСТЕМЫ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, РАЗВИТИЮ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ УДОБНЫЙ СЕРВИС ДЛЯ КЛИЕНТОВ. А ВЕДЬ, КАК ПОКАЗЫВАЕТ ПРАКТИКА, СЕГОДНЯ ИМЕННО ЭТИ КАЧЕСТВА СТАНОВЯТСЯ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫМИ ПРИ ВЫБОРЕ БАНКА КЛИЕНТОМ, И, СЛЕДОВАТЕЛЬНО, ЗАЛОГОМ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ ФИНАНСОВОГО УЧРЕЖДЕНИЯ. В ТЕЧЕНИЕ МНОГИХ ЛЕТ БЕЛИНВЕСТБАНК ВЫСТУПАЕТ ПАРТНЕРОМ КОНКУРСА «ЧЕЛОВЕК ДЕЛА». О СОБЫТИЯХ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЛАНАХ НА БУДУЩЕЕ ЧИТАТЕЛЯМ ЖУРНАЛА РАССКАЗЫВАЕТ ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «БЕЛИНВЕСТБАНК» АНАТОЛИЙ ЛЫСЮК



«Дело»: Анатолий Анатольевич, недавно Белинвестбанк стал обладателем нескольких призовых мест в конкурсе «Банк года Беларуси». Расскажите, как банку удастся достигать таких успехов?

Анатолий Лысюк: Отрадно констатировать, что Белинвестбанк действительно успешный банк, причем в тех направлениях, на которые мы делаем ставку в первую очередь. Прежде всего, это высокие стандарты качества обслуживания клиента. Внедрение новых и усовершенствованных технологий, позволяющих не только оперативно

получать полезную информацию, но и совершать ряд процедур онлайн, значительно экономя время, сегодня по достоинству оценили не только члены экспертного жюри, но сами реальные и потенциальные клиенты – активные пользователи сети Интернет, та передовая часть общества, которая является индикатором правильного вектора развития. Награда в номинации «Выбор Интернет-пользователей» – свидетельство высокого доверия к банку со стороны населения нашей страны, и она ярче всех других показала – мы движемся в нужном направлении. Будущее банка – в высокой технологичности и современных сервисах для клиентов.

«Д»: Белинвестбанк по итогам конкурса завоевал сразу несколько высоких наград...

А. Л.: Да, действительно, Белинвестбанк стал обладателем 1-й премии в номинации «Самый лучший долгосрочный вклад», 2-й премии в номинациях «Самая обаятельная сотрудница» и уже упомянутой «Выбор Интернет-пользователей», а также 3-й премии в номинации «Лучший кредитный продукт». Очевидно, что нам есть чем гордиться. На мой взгляд, розничный бизнес – тот сегмент, в котором лежит основной потенциал развития нашего банка. Белинвестбанк генерирует весьма привлекательные условия по вкладам и кредитам. На текущий момент действующая линейка вкладов нашего банка

представляет различные условия хранения денежных средств, что позволяет предложить клиентам продукт, максимально соответствующий их интересам. Безусловно, большое внимание мы уделяем кредитованию физических лиц. В этом сегменте у нас есть целый спектр интересных предложений.

Белинвестбанк является одним из крупнейших в Беларуси эмитентов банковских платежных карточек. Сегодня мы оптимистично смотрим в направлении внедрения бесконтактных технологий проведения расчетов как в качестве эмитента платежных карт с бесконтактным интерфейсом, так и в качестве эквайера. Как высокотехнологичный банк Белинвестбанк обеспечивает держателям карточек нашего банка возможность доступа к различным сервисам. Например, совсем недавно нашим клиентам стала доступна услуга PayPal – удобная и безопасная система платежей через Интернет.

«Д»: Какие направления бизнеса, помимо розничного, являются ключевыми для банка?

А. Л.: Наряду с розничным сегментом, мы активно развиваем корпоративный бизнес и улучшаем качество услуг для таких клиентов. Это одно из ключевых направлений деятельности Белинвестбанка. Сегодня на обслуживании в банке находится более 34 тыс. юридических лиц (включая

индивидуальных предпринимателей). Банк оказывает постоянную кредитную поддержку предприятиям малого и среднего бизнеса, расширяет линейку кредитных продуктов. Объем кредитов, предоставленных данной категории клиентов, превышает 20% корпоративного кредитного портфеля банка. Особое внимание банк уделяет кредитованию производителей экспортной продукции.

Если говорить об интересных программах, то здесь хочу отметить совместный с Белгосстрахом проект Белинвестбанка «Подари здоровье людям», в рамках которого наши клиенты – юридические лица могут получить скидку на зарплатное обслуживание и одновременно заключить договор добровольного страхования медицинских расходов своих сотрудников на максимально выгодных для предприятия условиях.

Кроме того, сегодня мы предоставляем юридическим лицам возможность открыть счет в Белинвестбанке для резервирования денежных средств на период действия гарантийного срока экс-

плуатации объекта строительства. За пользование денежными средствами, зарезервированными на специальном счете, банком уплачиваются проценты по ставке не ниже средней ставки по срочным вкладам (депозитам) юридических лиц, сложившейся в банке в соответствующих периодах начисления процентов.

Безусловно, мы нацелены на дальнейшее развитие партнерских отношений с зарубежными финансовыми компаниями. Налаженные деловые отношения с иностранными финансовыми институтами, а также высокая степень доверия со стороны зарубежных кредиторов позволила Белинвестбанку в текущем году привлечь синдицированный кредит на сумму \$85 млн.

«Д»: Анатолий Анатольевич, поделитесь, пожалуйста, планами на будущее.

А. Л.: Еще раз подчеркну, что все планы, которые заложены на текущий год, направлены на повышение конкурентоспособности нашего банка по таким направле-

ниям, как розничный, корпоративный бизнес, международное финансовое сотрудничество. Мы планируем сохранить основные позиции в банковском секторе по размерам активов, депозитов клиентов, по объему кредитования физических лиц, направляем все усилия на совершенствование системы управления банком, в том числе путем развития ИТ-технологий, а также на расширение спектра клиентоориентированных, высокотехнологичных, функциональных банковских сервисов и услуг.

Такой подход, по нашему мнению, будет способствовать дальнейшему развитию Белинвестбанка как универсального, динамично растущего финансового института.

www.belinvestbank.by



Белинвестбанк

Лицензия на осуществление банковской деятельности Национального банка Республики Беларусь №3 от 03.06.2013 г. Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк» 220002, г. Минск, пр. Машерова, 29 УНП 807000028