

ДОГОВОР ОБ УЧАСТИИ В ПРОГРАММЕ «PRIORITY PASS»

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, согласившееся с условиями настоящего Договора путем проставления подписи в ведомости выданных держателям карточек «Priority Pass», именуемое в дальнейшем «Держатель», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты и размещен на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) по адресу: www.belinvestbank.by. Настоящий Договор считается заключенным в момент акцепта Держателем оферты Банка.

1.2. Банк и Держатель признают, что акцептом оферты (принятием предложения Банка заключить Договор) является факт проставления подписи Держателем в ведомости выданных держателям карточек «Priority Pass», что означает безоговорочное и полное согласие Держателя со всеми условиями настоящего Договора и их принятие Держателем без каких-либо изменений, исключений и/или дополнений с его стороны.

2. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Термины, употребляемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

Программа «Priority Pass» (далее – Программа РР) – означает Программу, которая позволяет Держателям и сопровождающим их лицам посещать VIP-залы ожидания международных аэропортов (далее – VIP-залы ожидания) по стандартной цене независимо от класса их билета или используемой авиакомпании;

Карта Программы РР (далее – Карта РР) – персональная пластиковая членская карта, которая удостоверяет членство Держателя в Программе РР. Карта РР не является платежной картой, не служит подтверждением кредитоспособности Держателя, а является средством доступа в VIP-залы ожидания и может быть использована только Держателем, чье имя и фамилия нанесены на карту;

Держатель – физическое лицо, использующее Карту РР в соответствии с настоящим Договором;

Счет – текущий (расчетный) счет Держателя, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой, к которой выдается Карта РР;

Компания «Priority Collection Limited» (Англия) (далее – Компания РСL) – учредитель и администратор Программы РР;

Каталог «Priority Pass» (далее – Каталог РР) – каталог VIP-залов ожидания на английском языке в соответствии со стандартом Компании РСL на бумажном носителе, содержащий условия использования, места расположения, рабочее время и оборудование VIP-залов ожидания, участвующих в Программе РР, на дату публикации (публикация каталога происходит не реже 1 раза в год);

Веб-сайт «Priority Pass» – Интернет-сайт Компании РСL, размещенный по адресу – www.prioritypass.com, содержащий информацию о Программе РР, а также информацию о VIP-залах ожидания;

Посещение VIP-зала ожидания – посещение членом Программы РР (Держателем) и сопровождающими его лицами любого VIP-зала ожидания, участвующего в Программе РР, с использованием Карты РР при входе;

Оператор VIP-зала ожидания – организация, которая владеет и/или управляет VIP-залами ожидания, участвующими в Программе РР.

Подразделение Банка – Главное операционное управление, дирекция, центр банковских услуг Банка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк обязуется изготовить, выдать и обслуживать Карту РР, а Держатель обязуется получить и использовать указанную Карту РР согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, и правилам участия в Программе РР (Приложение 1 к настоящему Договору).

3.2. Предметом настоящего Договора является участие Держателя в Программе РР посредством использования Карты РР.

4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий в порядке, определенном настоящим Договором, и действует до окончания срока действия Карты РР.

4.2. Карта РР выпускается только к действующей основной банковской платежной карточке Держателя, обеспечивающей доступ к Счету.

4.3. Условия выдачи, обслуживания и использования Карты РР определены настоящим Договором и правилами участия в Программе РР.

4.4. Правила участия в Программе РР (Приложение 1 к настоящему Договору) являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательными при использовании Карты РР.

4.5. Карта РР является собственностью Банка и передается Держателю в пользование на период, указанный на Карте РР. Карта действительна до последнего дня указанного на ней месяца включительно.

4.6. Карта РР не может быть передана в пользование третьим лицам.

4.7. Карта РР действительна к предъявлению во всех VIP-залах ожидания, указанных в Каталоге РР.

4.8. Списание Банком денежных средств за услуги, оказанные Держателю Операторами VIP-залов ожидания, осуществляется в последней декаде месяца в безакцептной форме на основании платежных документов, предоставленных Компанией PCL, со Счета.

4.9. Сумма денежных средств, списанная со Счета в пользу Компании PCL не подлежит отзыву (отмене, возврату Банком), за исключением случаев необоснованного списания денежных средств в результате технических ошибок со стороны Банка либо Компании PCL.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке или приостановить действие Карты РР, выпущенной в соответствии с настоящим Договором в следующих случаях:

- неисполнения (ненадлежащего исполнения) Держателем условий настоящего Договора и правил участия в Программе РР;
- окончание срока действия банковской платежной карточки Держателя, к которой выпущена Карта РР;
- невозможности оказания услуг Банком по настоящему Договору;

5.1.2. списывать суммы денежных средств в оплату посещений VIP-залов ожидания со Счета;

5.1.3. требовать возврата Карты РР в Банк на определенный срок для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий.

5.2. Держатель имеет право:

5.2.1. получать от Банка обоснования списания сумм со Счета за посещения VIP-залов ожидания;

5.2.2. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке до истечения срока его действия только в случае отсутствия неисполненных финансовых обязательств перед Банком.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязанности Банка:

6.1.1. обеспечить возможность использования Держателями Карт РР в VIP-залах ожидания, указанных в Каталоге РР;

6.1.2. в случае утраты, в том числе физических повреждений, Карты РР выдать новую Карту РР после уплаты Держателем вознаграждения (платы), установленного Банком за перевыпуск Карты РР.

6.2. Обязанности Держателя:

6.2.1. предоставить Банку право на безакцептное списание сумм денежных средств за посещения VIP-залов ожидания Держателем со Счета, доступ к которому обеспечивается основной банковской платежной карточкой Держателя, к которой выпущена Карта РР;

6.2.2. обеспечить сохранность Карты РР и оберегать ее от повреждений;

6.2.3. не использовать Карту РР в иных целях, за исключением указанных в настоящем Договоре и правилах участия в Программе РР, а так же в целях, противоречащих законодательству Республики Беларусь;

6.2.4. в случае утраты (хищения) Карты РР, Держатель обязан сообщить об этом в Подразделение Банка, выпустившее Карту РР либо обратиться в Контакт-центр Банка по телефону 146. По факту обращения Держателя в Подразделение Банка работниками Банка информация будет передана в Компанию PCL в течение 1 рабочего дня для постановки Карты РР в стоп-лист. В течение 3 (трех) календарных дней с момента подачи устного сообщения в Контакт-центр Банка либо Подразделение Банка Держатель должен подать письменное заявление в Подразделение Банка, выпустившее Карту РР;

6.2.5. вернуть Карту РР в Банк по первому требованию Банка об изъятии в случаях, определенных настоящим Договором;

6.2.6. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Карты РР;

6.2.7. незамедлительно обращаться в Банк в случае возникновения любой проблемной ситуации с Картой РР;

6.2.8. не передавать Карту РР третьим лицам;

6.2.9. письменно информировать Банк о выявленных расхождениях между операциями и суммами, указанными в выписке по Счету, с фактически произведенными с использованием Карты РР. Неполучение Банком уведомления по данным расхождениям в письменном виде в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты завершения отчетного месяца, в котором была совершена операция, считается подтверждением надлежащего исполнения данной операции Банком.

7. ИЗЪЯТИЕ И ЗАМЕНА КАРТОЧКИ

7.1. Карта РР может быть изъята Банком у Держателя в следующих случаях:

- передачи Карты РР Держателем третьим лицам;
- нарушений условий настоящего Договора со стороны Держателя;
- совершения мошеннических действий с использованием Карты РР;
- прекращения действия настоящего Договора;
- изъятия банковской платежной карточки Держателя.

7.2. Выдача новой Карты РР производится после уплаты соответствующего вознаграждения, предусмотренного Банком, при предоставлении Держателем заявления на перевыпуск Карты РР в следующих случаях:

- при наличии физических повреждений, неработоспособности Карты РР;
- смены фамилии, имени Держателя;
- утраты Карты РР.

7.3. Карта РР может быть заменена за счет Банка в случае обнаружения брака.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору.

8.2. Все разногласия и споры, возникающие при исполнении условий настоящего Договора, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8.4. Держатель несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой для получения Карты РР.

8.5. Банк не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Держателям, Операторами VIP-залов ожидания.

8.6. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Держателем в случае несвоевременной подачи заявления/извещения в Банк о краже/утрате Карты РР.

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «PRIORITY PASS»

1. Карта РР не может быть передана третьему лицу и действует с момента проставления на ней подписи Держателя Карты РР и до даты истечения срока её действия и не может быть использована другим лицом, кроме как Держателем Карты РР. Без подписи Держателя Карта РР недействительна.

2. Карта РР не является ни платежным инструментом, ни подтверждением кредитоспособности Держателя Карты РР, а попытки Держателя использовать Карту РР в качестве таковых могут быть расценены как совершение мошеннических действий.

3. Доступ в VIP-залы ожидания осуществляется посредством предъявления действующей Карты РР. Банковские платежные карточки не могут приниматься в качестве замены Карты РР.

4. Плата в VIP-залах ожидания взимается с Держателя Карты РР за разовое посещение. Плата взимается в соответствии с тарифами Компании PCL (на момент заключения Договора стоимость одного посещения на одну персону, согласно тарифам Компании PCL, составляет 27 долларов США). Посещения, в том числе в сопровождении гостей, должны быть оплачены путем списания денежных средств со Счета, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой Держателя, к которой выпущена Карта РР (в соответствии с условиями участия Банка в Программе РР). Банк -как эмитент Карты РР несет ответственность за консультационную поддержку Держателей Карт РР в части изменений плат за посещения VIP-залов ожидания. Компания PCL не несет какой-либо ответственности:

за возможные спорные ситуации, которые могут возникнуть между Держателем Карты РР и Банком как эмитентом Карты РР,

за возможные финансовые потери, понесенные Держателем Карты РР, связанные со списанием денежных средств Банком как эмитентом Карты РР за посещения VIP-залов ожидания.

5. При предъявлении Карты РР на входе в VIP-зал ожидания, администратор зала делает оттиск карты и выдаёт квитанцию Держателю Карты РР, подтверждающую посещение VIP-зала ожидания или делает соответствующую запись в журнале учета. В некоторых VIP-залах ожидания установлены электронные карт-ридеры, которые могут считывать данные Держателя Карты РР с магнитной полосы Карты РР. В некоторых случаях, Держатель Карты РР должен подписать квитанцию, подтверждающую посещение VIP-зала ожидания, которая будет содержать точное количество лиц, сопровождающих Держателя Карты РР, если таковые имеются, однако квитанция не будет содержать информацию о тарифе за посещение. Плата за посещения VIP-залов ожидания взимается Компанией PCL с Держателя Карты РР (с учетом платы за сопровождающих его лиц) на основании квитанции, данных журнала учета, представленных Операторами VIP-залов ожиданий.

6. Администрация VIP-зала ожидания несет ответственность за предоставление Держателю Карты РР квитанции/записи в журнале, в свою очередь Держатель Карты РР несет ответственность за правильность информации, содержащейся в квитанции/данных журнала учета посещений VIP-зала ожидания, как по услугам, предоставленным Держателю карты РР, так и сопровождающим его лицам. Держатель Карты РР несет ответственность за сохранение своего экземпляра квитанции, подтверждающей посещение VIP-зала ожидания.

7. VIP-залы ожидания, которые участвуют в Программе РР, находятся во владении и управлении сторонних организаций. Держатель Карты РР и сопровождающие его гости должны соблюдать правила и положения каждого VIP-зала ожидания, участвующего в Программе РР. Доступ в VIP-залы ожидания может быть ограничен в связи с нехваткой мест, такое решение полностью передано на усмотрение администрации каждого отдельного VIP-зала ожидания. Услуги и службы VIP-залов ожидания, их время работы и занятый в них персонал не подконтрольны Компании PCL. Администраторы Программы РР обязуются использовать все возможности и преимущества для того, чтобы предоставить все услуги Держателям Карт РР, заявленные в Каталоге РР, но Компания PCL не гарантирует возможность использования упомянутых услуг или служб во время посещения VIP-залов ожидания Держателем Карты РР.

Компания PCL также не несет ответственности за любые финансовые потери Держателя Карты РР и/или любых сопровождающих его лиц, вследствие предоставления или не предоставления (полностью либо частично) каких бы то ни было заявленных в Каталоге РР услуг или служб. Держатель Карты РР будет вынужден заплатить за сопровождающих его детей (в случае, когда детям разрешено посещение VIP-залов ожидания) полную стоимость посещения, если иное не предусмотрено правилами VIP-зала ожидания.

8. VIP-залы ожидания, участвующие в Программе РР сохраняют за собой право на соблюдение максимальной продолжительности пребывания (обычно 3-4 часа) для того, чтобы предотвратить переполнение VIP-зала ожидания. Такое решение остается на усмотрение администрации VIP-зала ожидания, которая вправе взимать дополнительную плату с Держателя Карты РР за длительное пребывание.

9. VIP-залы ожидания, участвующие в Программе РР не связаны договорными обязательствами предоставления информации о рейсах, и Компания PCL не несет ответственности за возможные прямые или косвенные финансовые потери, понесенные Держателем Карты и/или сопровождающими его лицами вследствие опоздания на рейс (рейсы).

10. Предоставление бесплатных алкогольных напитков (где это позволяет местное законодательство) остается на усмотрение каждой из администраций VIP-залов и в некоторых случаях может быть ограничено. В таких случаях Держатель Карты РР должен оплатить количество алкогольных напитков, употребленных сверх бесплатного лимита администрации VIP-зала ожидания (см. подробную информацию в Каталоге РР в описании каждого из VIP-залов ожидания).

11. Услуги связи (при наличии) варьируются и предоставляются на усмотрение каждой из администраций VIP-залов ожидания. Как правило, в бесплатное пользование предоставляются только услуги местной телефонной сети. Плата за предоставление факса, интернета, Wi-Fi и душа взимается на усмотрение каждой администрации VIP-зала ожидания и Держатель Карты РР несет ответственность за оплату этих услуг непосредственно перед администрацией VIP-зала ожидания.

12. Посещение VIP-залов ожидания разрешено только Держателям Карт РР и сопровождающим их лицам, имеющим билет на рейс, выполняемый в этот же день. Для сотрудников авиакомпаний, аэропортов и других работников индустрии туризма, путешествующих на льготных условиях, доступ в VIP-залы ожидания может быть закрыт. За пределами США к авиабилету должен прилагаться действующий посадочный пропуск на вылетающий рейс, то есть право посещения VIP-залов ожидания имеют только отбывающие пассажиры. Некоторые VIP-залы ожидания в Европе находятся в пределах Шенгенской зоны аэропорта, что означает, что доступ предоставляется только, если Держатели Карты РР путешествуют между странами Шенгенской зоны (Австрия, Бельгия, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Испания, Швеция и Швейцария).

13. Посещение VIP-залов ожидания строго обусловлено соблюдением Держателями Карт РР и сопровождающими его лицами (в т.ч. детьми) установленных правил поведения и приличий в одежде (за пределами США доступ в VIP-залы ожидания в шортах запрещен). Посетителей с детьми, чьи дети беспокоят других посетителей, могут попросить покинуть помещение VIP-зала ожидания. Компания PCL не несет ответственности за возможные финансовые потери, понесенные Держателем Карты РР и сопровождающими его лицами вследствие отказа администрации VIP-зала ожидания в праве пользования VIP-залом ожидания по причине несоблюдения Держателем Карты РР и/или сопровождающими его лицами указанных правил.

14. В случае утери, кражи или повреждения Карты РР следует незамедлительно направить уведомление в адрес Банка или Отделения Банка, выдавшего Карту РР.

За замену Карты РР Банк взимает вознаграждение в соответствии со Сборником платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белинвестбанк».

15. В случае, если Держатель Карты РР отказывается от участия в Программе РР или банковской платежной карточке, к которой выпущена Карта РР, либо не продлевает их срок действия, Карта РР считается недействительной с даты отказа от Карты РР или банковской

платежной карточки, либо с даты истечения срока действия Карты РР либо банковской платежной карточки.

16. Положения и условия продления участия в Программе РР рассматриваются Компанией PCL. Компания PCL имеет право отказать в участии в Программе РР лицам, которые являются штатными работниками или работниками авиакомпании по контракту, работниками аэропорта или работниками безопасности аэропорта, Членами Управления аэропорта.

17. Компания PCL не несет ответственности за любые возможные спорные ситуации, которые могут возникнуть между Держателем Карты РР и/или сопровождающими его лицами и администрацией VIP-зала ожидания.

18. Компания PCL, а также должностные лица Компании PCL не несут материальной ответственности за:

- ущерб, убытки, затраты и расходы (в том числе судебные издержки),
- повреждение или уничтожение какого-либо имущества,
- причинение вреда или смерти какому-либо лицу (ам),

возникшие в результате пользования каким-либо VIP-залом ожидания Держателем Карты РР либо сопровождающими его лицами, присутствующими в упомянутом VIP-зале ожидания.

Освобождение от материальной ответственности не распространяется на случаи грубой неосторожности либо умышленных неправомерных действий должностных лиц Компании PCL.

19. Компания PCL оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления аннулировать членство любого участника в Программе РР.