

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

обслуживания текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой

Настоящие Общие условия обслуживания текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и обязательны к применению Банком и клиентом – физическим лицом / индивидуальным предпринимателем / юридическим лицом, заключившим с Банком договор текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки (далее – Договор) и осуществляющим на основании этого операции при использовании банковской платежной карточки (далее – Карточка).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Для целей настоящих Общих условий применяются следующие основные термины и понятия:

авторизация – разрешение Банка и (или) владельца Системы на совершение операции при использовании Карточки или реквизитов Карточки. В результате проведения авторизации возникает обязательство Банка по переводу денежных средств. В случаях, предусмотренных правилами Системы, операции по Карточке могут совершаться без проведения авторизации (далее – безавторизационные операции);

аутентификация Держателя Карточки – процедура проверки аутентификационных факторов, предоставленных Держателем Карточки, путем их сравнения с аутентификационными факторами, ранее зафиксированными Банком, иным уполномоченным в соответствии с правилами платежной системы лицом, в целях подтверждения подлинности и принадлежности Держателю Карточки предоставленных им аутентификационных факторов;

Банк – открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк»;

банкомат – программно-технический комплекс, взаимодействие Держателя Карточки с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий выдачу и (или) прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании Карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

безналичные операции – операции по оплате товаров (работ, услуг) совершенные при использовании Карточки или ее реквизитов в ОТС, в точках обслуживания Банка, банкоматах и инфокиосках Банка, платежных терминалах самообслуживания организаций, заключивших с Банком договор эквайринга, а также операции без предъявления Карточки, включая совершение операций по оплате товаров (работ, услуг) через глобальную компьютерную сеть Интернет и системы дистанционного банковского обслуживания. Не относятся к безналичным операциям: получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств (кассах), перевод денежных средств с Карточки на Карточку, на текущий (расчетный) банковский счет, в том числе Счет, счет по учету вклада (депозита) физического лица, электронный кошелек, погашение задолженностей по основному долгу и начисленным процентам по кредитам, займам, Овердрафтам (в том числе, с возможностью грейс-периода), внесение наличных денежных средств на Карточку, любые операции, выполненные в подразделениях РУП «Белпочта», операции по оплате товаров (работ, услуг) в точках обслуживания, банкоматах и инфокиосках других банков, платежи, входящие в ветку «Банковские, финансовые услуги» в АИС «Расчет», операции по оплате товаров (работ, услуг) в категориях ОТС, относящихся к телекоммуникационным услугам (МСС 4814, 4815), компьютерным услугам, информационным услугам (МСС 4816), почтовым услугам (МСС 9402);

валюта расчетов – валюта, в которой Банк осуществляет расчеты с Системой;

Вознаграждение – плата (вознаграждение) за оказываемые Банком услуги в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений) и (или) иными Правилами Банка;

Грейс-период – указанный в Договоре овердрафта период, в течение которого проценты за пользование Овердрафтом не начисляются или начисляются в пониженном размере;

Держатель – Клиент или иное физическое лицо, использующее Карточку на основании Договора или в силу полномочий, предоставленных Клиентом;

Договор – договор между Клиентом и Банком на открытие Счета и проведение операций по нему с использованием Карточки;

Договор овердрафта – Договор с предоставлением Овердрафта;

дополнительная Карточка – Карточка, эмитированная наряду с основной Карточкой к Счету, оформленная на имя Клиента или на имя другого Держателя;

доставка Карточки по адресу – доставка Карточки Клиенту – физическому лицу путем помещения конверта с Карточкой в почтовый ящик Клиента – физического лица по адресу, указанному в заявлении на открытие Счета (в заявлении на выпуск Карточки, заявке при оформлении Карточки в системе дистанционного банковского обслуживания), в Договоре овердрафта, посредством услуг РУП «Белпочта»;

инфокиоск – программно-технический комплекс, взаимодействие Держателя Карточки с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий совершение установленных банком операций при использовании Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, и регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

Карточка – дебетовая карточка, эмитированная Банком, платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International или БЕЛКАРТ, выдаваемая на основании Договора Клиенту (основная Карточка) или Держателю (дополнительная Карточка);

Карточка с предоставлением Овердрафта – Карточка, выдаваемая в соответствии с Договором овердрафта;

Карточный пакет – определенный пакет (набор) услуг, предоставляемый Банком Клиенту в рамках одного Счета в едином комплексе с Карточкой в соответствии с Порядком пакетного обслуживания;

карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

Клиент – физическое лицо /индивидуальный предприниматель /юридическое лицо, заключившее в установленном порядке с Банком Договор;

компрометация Карточки – наличие у любого лица, не являющегося законным Держателем (за исключением банка-эмитента, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки;

неснижаемый остаток по Счету – сумма денежных средств на Счете, которую Держатель не может использовать при осуществлении операций при использовании Карточки и которая служит обеспечением исполнения обязательств Клиента перед Банком по Договору;

неименная Карточка – Карточка, на лицевой стороне которой не указана информация о фамилии и собственном имени ее Держателя;

неурегулированный остаток задолженности – сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету Клиента и (или) лимит Овердрафта, установленный Договором (Договором овердрафта), и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения Держателем безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки, а также сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету Клиента и (или) лимит Овердрафта в результате проведения операций без авторизации, списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету Клиента;

овердрафтный кредит (далее – Овердрафт) – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по текущему (расчетному) банковскому счету, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита Овердрафта;

Оператор программы лояльности – ООО «ПрофМаркетСистем», исполнитель, который обеспечивает участие Клиентов в Программе лояльности «Мощная картка»;

ОТС – организация торговли (сервиса);

ПИН-код – персональный идентификационный номер, используемый при аутентификации Держателя Карточки. ПИН-код направляется Держателю посредством SMS-сообщения на номер его мобильного телефона либо вручается в запечатанном конверте, одновременно с выдачей Карточки;

Порядок пакетного обслуживания – Порядок применения карточных пакетов для физических лиц в ОАО «Белинвестбанк» (приложение 1);

Правила – Правила пользования банковскими платежными карточками в ОАО «Белинвестбанк» (приложение 2), Дополнительные условия обслуживания карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ (приложение 3), которые являются обязательными для Держателя;

Программа лояльности – правила (совокупность условий), определяемых Банком в целях поощрения Клиентов, совершающих операции при использовании Карточек;

Программа лояльности «Мощная картка» – Программа лояльности «Мощная картка», в соответствии с которой участникам предоставляются поощрения и бонусы в порядке, указанном в правилах участия в программе лояльности «Мощная картка», размещенных на официальном сайте Оператора программы лояльности в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.bestcard.by;

Правила Банка – локальные правовые акты Банка;

реквизиты Карточки – информация, нанесенная на Карточку: номер и срок действия Карточки, сведения о Держателе, CVV2/CVC2 коды и т.д.;

сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу www.belinvestbank.by;

Сборник размеров платы (вознаграждений) – Сборник размеров платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белинвестбанк», утвержденный решением уполномоченного коллегиального органа Банка и действующий на дату проведения операции, оказания услуги;

Система – международная платежная система Mastercard Worldwide или Visa International, внутренняя платежная система БЕЛКАРТ, устанавливающая единые стандарты и правила совершения операций при использовании Карточек, эмитированных в рамках правил соответствующей платежной системы. К документам Системы относятся принятые в рамках соответствующей платежной системы операционные правила, акты и т.д.;

Соглашение – межгосударственный или межправительственный договор Республики Беларусь, предусматривающий представление налоговым органам иностранного государства информации о счетах (договорах) в целях улучшения соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

стоп-лист – список Карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление Карточек недействительными;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, доступ к которому обеспечивается Карточкой;

Условия ведения Счетов – Условия ведения текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается банковскими платежными карточками (приложение 4), в которых содержатся устанавливаемые Банком в одностороннем порядке размеры неснижаемых остатков по Счетам и процентов, уплачиваемых Банком за пользование денежными средствами, находящимися на Счете;

услуга SMS-оповещение – услуга, предоставляемая Банком Держателям, являющимся абонентами операторов мобильной связи А1, МТС, life:), в рамках которой Держатель получает SMS-сообщения (push-уведомления) с информацией о совершенных

авторизованных операциях при использовании Карточки или реквизитов Карточки (в том числе отклоненных) согласно выбранному Клиентом тарифному плану;

CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code) – 3-значное проверочное число, которое может быть запрошено у Держателя как дополнительное средство идентификации в глобальной компьютерной сети Интернет. CVV2/CVC2 указывается на оборотной стороне Карточки, либо направляется Держателю посредством SMS-сообщения на номер его мобильного телефона либо вручается в запечатанном конверте одновременно с выдачей Карточки (в зависимости от технологических возможностей Банка);

Money-back – доход, выплачиваемый Банком Клиенту в виде процента от суммы безналичной оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки или реквизитов Карточки в ОТС;

MCC (merchant category code) – четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности ОТС. MCC присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Системы;

Носитель Электронной копии Карточки – физический объект, содержащий в себе Электронную копию Карточки;

Оригинальная Карточка – Карточка, используемая для создания Электронной копии Карточки;

Сервис мобильных платежей – сервис, позволяющий Держателю производить оплату товаров (работ, услуг) в терминальном оборудовании в ОТС, в том числе оплату покупок в Интернет-магазинах и мобильных приложениях посредством мобильных устройств (смартфон, планшет, смарт-часы и иные устройства), перечень которых определяется владельцем Сервиса мобильных платежей;

Электронная копия Карточки – совокупность информации в электронной форме, идентифицируемая с использованием беспроводных технологий платежными терминалами, инфокиосками и банкоматами как Оригинальная Карточка;

Automatic Billing Updater (далее – ABU) – сервис международной Системы Mastercard Worldwide, который производит автоматическое обновление реквизитов Карточек указанной Системы (за исключением CVC2/CVV2 кода) при замене или перевыпуске Карточек, данные которых были сохранены Держателем в Интернет-магазинах или платежных сервисах (онлайн-сервисах по осуществлению электронных платежей).

1.2. Все остальные термины и понятия, используемые в настоящих Общих условиях, используются в значениях, предусмотренных в актах законодательства Республики Беларусь.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Карточка выдается после оплаты соответствующего Вознаграждения, если уплата данного Вознаграждения предусмотрена Сборником размеров платы (вознаграждений) и (или) иными Правилами Банка. В случае, если Карточка выдается в рамках Карточного пакета, уплата Вознаграждения производится в соответствии с Порядком пакетного обслуживания. Карточка является собственностью Банка и передается Держателю в пользование на период (месяц и год окончания срока действия), указанный на Карточке. Карточка действительна до последнего дня указанного на ней месяца включительно.

Порядок и условия ведения Счета, использования и обслуживания Карточки, проведение расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточки, регламентируются законодательством Республики Беларусь, документами соответствующей Системы, Правилами Банка, настоящими Общими условиями и Договором. Порядок и условия использования и обслуживания Карточек распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как для Клиента.

За ведение и обслуживание Счета, использование и обслуживание Карточек в соответствии с Договором Банк взимает Вознаграждение.

Оплата услуг Банка производится Клиентом на основании платежного ордера Банка.

2.2 Валютно-обменные операции при использовании Карточки совершаются по курсам, установленным Банком на день и время совершения операции (для безавторизационных операций и операций, по которым не найдена соответствующая

авторизация, применяется курс, установленный Банком на 00:00 часов того календарного дня, когда была совершена такая операция), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.3 настоящих Общих условий.

2.3. При проведении операций с Карточкой в устройствах других банков, не подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр», и ОТС, обслуживаемых другими банками, не подключенными к ОАО «Банковский процессинговый центр», в случае, если валюта транзакции не совпадает с валютой Счета:

по операциям в Евро, долларах США, российских рублях по Карточкам в белорусских рублях блокируется сумма по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции. Отражение денежных средств по Счету происходит после обработки транзакции в Системе (в соответствии с документами Системы – через 1–30 дней с даты совершения операции при использовании Карточки): сумма транзакции конвертируется по курсу Системы на дату обработки транзакции в Системе в валюту расчетов, сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, и отражается по Счету (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Счету отражается сумма операции в валюте расчетов);

по иным операциям сумма транзакции конвертируется Системой в валюту расчетов по курсу Системы на дату обработки транзакции. Далее сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, блокируется по Карточке (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Карточке блокируется сумма операции в валюте расчетов) и отражается по Счету.

Для операций, совершенных за пределами Республики Беларусь, в ОТС, обслуживаемых другими банками, не подключенными к ОАО «Банковский процессинговый центр», или в устройствах банков, не подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр», момент совершения валютно-обменной операции определяется на основании расчетной информации, поступившей от Системы.

3. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ

3.1. Счет ведется в валюте, указанной в Договоре или в заявлении на открытие Счета (в заявке на оформление карточки в СДБО). На Счет зачисляются денежные средства, перечисляемые в безналичной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и (или) внесенные наличные денежные средства Клиентом/Держателем либо иным лицом через кассу Банка и (или) через устройства самообслуживания Банка, а также через кассы других банков и (или) через устройства самообслуживания других банков (при наличии такой возможности).

Операции по Счету осуществляются в пределах остатка денежных средств на Счете за минусом неснижаемого остатка, если он предусмотрен Условиями ведения Счетов.

При поступлении на Счет денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, зачисление денежных средств производится платежным ордером на Счет по курсу Банка, установленному для операций по счетам физических лиц, доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой, а также по операциям, совершенным при использовании Карточек, на дату и время отражения операции по Счету.

Зачисление средств на Счет и (или) списание средств со Счета по операции, совершенной с использованием Карточки или ее реквизитов, производится Банком не позднее 45 календарных дней с даты совершения операции. Отражение движения денежных средств по Счету по операциям, совершенным с использованием Карточки или ее реквизитов, информация по которым поступила в Банк в течение одного операционного дня, производится Банком в произвольной последовательности и не зависит от даты и времени совершения операции по Карточке. Зачисление на Счет наличных денежных средств, внесенных в кассу Банка или через устройство самообслуживания Банка, зачисление на Счет денежных средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется не позднее 3 рабочих дней со дня внесения (перечисления).

3.2. Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете Банком производится ежемесячно в последний рабочий день месяца, исходя из рассчитанных положительных остатков на начало операционного дня, а также при закрытии Счета.

Рассчитанный положительный остаток по Счету вычисляется с учетом даты совершения операции с использованием Карточки или ее реквизитов, при его расчете учитываются операции списания, операции зачисления, нефинансовые операции и комиссии, не учитываются операции просмотра баланса Карточки, истории Карточки и смены ПИН-кода Карточки.

Проценты рассчитываются исходя из ежедневных рассчитанных положительных остатков по Счету в соответствии с Условиями ведения Счетов. При начислении процентов последний рабочий день месяца, а также выходные и праздничные дни месяца, объявленные в установленном порядке нерабочими, совпадающие с последним(и) днем(днями) месяца, присоединяются к следующему отчетному периоду.

В случае, если по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов в предыдущем месяце, движение денежных средств по Счету отражено в последний рабочий день предыдущего месяца (т.е. начало периода расчета процентов текущего месяца) или в текущем месяце, то остаток денежных средств на Счете с учетом данных операций рассчитывается на начало периода расчета процентов текущего месяца. Перерасчет процентов за предыдущий месяц не производится.

В последний рабочий день года начисление процентов производится по рассчитанным положительным остаткам на Счетах, включая последний рабочий день месяца и выходные дни, совпадающие с последним днем года.

Начисленные проценты присоединяются к сумме денежных средств на Счете в день их начисления. При расчете процентов принимается фактическое количество дней в году, равное 365 (366).

3.3. Основанием для проведения расчетов по Счету Клиента являются карт-чеки и (или) платежные инструкции Держателя.

3.4. Клиент согласен и поручает Банку списывать с его Счета платежным орденом денежные средства, причитающиеся Банку (излишне зачисленные на Счет либо излишне выданные со Счета Клиенту/Держателю, суммы Вознаграждения по операциям с Карточкой/Счетом, а также Вознаграждение за услуги Банка, оказываемые при осуществлении операций по иным договорам, заключенным между Клиентам/Держателем и Банком, в порядке и случаях, предусмотренных соответствующим договором и (или) законодательством Республики Беларусь и т.п.) без предварительного уведомления Клиента.

3.5. На основании Правил Банка Клиенту может быть предоставлен Овердрафт. Банк принимает решение о возможности установления лимита Овердрафта Клиенту и о размере лимита Овердрафта на основании критериев, установленных Правилами Банка.

3.6. Клиент не вправе допускать неурегулированный остаток задолженности по Счету.

3.7. Опротестование операций по Счету осуществляется в следующем порядке:

3.7.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Клиента о несогласии с операцией, совершенной при использовании Карточки, оформленное в письменном виде на бумажном носителе, или наличие информации о неуспешно завершённой операции при использовании Карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, платежном терминале самообслуживания либо системе дистанционного банковского обслуживания Банка в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может совершать операции при использовании Карточки;

3.7.2. сроки проведения процедуры опротестования операций определяются документами соответствующей Системы и могут достигать более 200 календарных дней с момента получения Банком заявления Клиента о несогласии с операцией, совершенной при использовании Карточки, или с момента обнаружения неуспешно завершённой операции при использовании Карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, платежном терминале самообслуживания либо системе дистанционного банковского обслуживания Банка. Зачисление денежных средств по опротестованным операциям осуществляется в сумме и валюте, в которой они были списаны со Счета.

3.8. Опротестование несанкционированных Держателем операций по Счету (за исключением случаев, установленных законодательством) осуществляется в следующем порядке:

3.8.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Клиента о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, оформленное в письменном виде на бумажном носителе и представленное в Банк не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету по такой операции.

Уведомлением Клиента о движении денежных средств по Счету считается:

SMS-сообщение, высланное Банком Клиенту на номер его мобильного телефона; push-уведомление, высланное Банком Клиенту на его мобильное устройство;

отражение операции в выписке по Счету/Карточке, предоставленной Клиенту, полученной Клиентом не позднее 15 дней после окончания месяца, в котором совершена операция, с использованием системы Интернет-банкинг или Мобильный банкинг, на адрес электронной почты или лично в подразделении Банка.

В случае получения Клиентом уведомлений от Банка несколькими способами, предусмотренными частью второй настоящего подпункта, началом исчисления срока для подачи Клиентом заявления в соответствии с частью первой настоящего пункта признается дата получения первого уведомления.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету Клиента;

3.8.2. при списании денежных средств со Счета клиента, по операциям, не санкционированным Держателем (за исключением случаев, установленных законодательством), наличии заявления Клиента, отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в возврате денежных средств в случаях, установленных частью второй настоящего подпункта, Банк возмещает списанные денежные средства в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств по операциям при использовании Карточки, заявленным Клиентом как не санкционированные Держателем Карточки (за исключением случаев, установленных законодательством), в случаях:

совершения операций с применением микропроцессора стандарта EMV и подтвержденным вводом ПИН-кода;

совершения операций с применением технологии радиочастотной идентификации и подтвержденным вводом ПИН-кода;

совершения операций в глобальной компьютерной сети Интернет с проведением многофакторной аутентификацией Держателя по технологии, предусмотренной правилами Системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

совершения операций посредством системы дистанционного банковского обслуживания, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации Клиента в целях предоставления ему права (полномочий) на совершение операций и (или) входа в систему дистанционного банковского обслуживания, посредством которой совершались операции;

совершения операции на основании предоставленного Держателем ОТС права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании Карточки в данной ОТС с проведением Банком многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами Системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

совершения операций после инициированной Держателем или Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету;

наличия у Банка информации о мошеннических действиях Держателя;

нарушения срока подачи заявления, установленного подпунктом 3.8.1 настоящего пункта.

Банк на бумажном носителе уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

При наличии у Банка сведений о компрометации Карточек в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных Карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, подлежит обязательному удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки, при условии соответствия заявленных Клиентом реквизитов скомпрометированной Карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации Карточек. В случае, если Держателем или Клиентом по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, произведенная Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки до инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки скомпрометированной Карточки.

3.9. После истечения срока действия основной Карточки, выпущенной в рамках карточных продуктов «Сберегательная карта», «Пенсионная карта», и ее не перевыпуска в течение 30 календарных дней, начисление процентов на остаток денежных средств на Счете производится по ставке 0,01 % годовых вне зависимости от размера остатка денежных средств на Счете.

4. ВЫПУСК И ВЫДАЧА КАРТОЧКИ

4.1. Карточка выпускается Банком на основании Договора, заключенного по форме установленной Банком, а также представляемых других документов, которые могут быть запрошены Банком. Система, валюта Счета и иные характеристики Карточки указываются в Договоре или заявлении на открытие Счета (заявке при оформлении Карточки в системе дистанционного банковского обслуживания).

Банк выдает Карточку и ПИН-код после внесения Клиентом на Счет неснижаемого остатка, если это предусмотрено Условиями ведения Счетов, и уплаты Вознаграждения, если требуется.

Банк передает Карточку и ПИН-код Держателю Карточки на основании Договора при предъявлении им документа, удостоверяющего личность. Для Держателей карточек, выпущенных в рамках продукта «Детская карта», в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность, получение Карточки допускается при предъявлении свидетельства о рождении, но только в присутствии Клиента – законного представителя. В таком случае Клиент подтверждает, что малолетний – Держатель Карточки, выпущенной в рамках продукта «Детская карта», получающий Карточку, действительно является лицом, указанным в свидетельстве о рождении.

При получении Карточки Держатель обязан проставить свою подпись в специально отведенном на Карточке месте.

4.2. Подключение дополнительных услуг по Карточке осуществляется Держателем самостоятельно посредством устройств самообслуживания и (или) систем дистанционного банковского обслуживания Банка, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Системы.

4.3. Клиент соглашается на участие в рекламных кампаниях Банка (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Банком или третьей стороной –

организатором (оператором), если иной способ предоставления согласия не предусмотрен в правилах проведения рекламных кампаний.

4¹. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ КАРТОЧКИ ПО АДРЕСУ

4¹.1. По выбору Клиента Карточка может быть передана Клиенту посредством доставки Карточки по адресу.

Выбирая способ доставки Карточки по адресу, Клиент соглашается путем подписания заявления на открытие Счета (заявления на выпуск Карточки, заявки при оформлении Карточки в системе дистанционного банковского обслуживания), Договора овердрафта на получение Карточки по указанному им адресу и передачу своих персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам при предоставлении услуги доставки Карточки по адресу.

4¹.2. При доставке Карточки по адресу Клиент обязуется до активации Карточки:

убедиться в целостности конверта, в который вложена Карточка (на конверте должны отсутствовать следы его вскрытия, иного механического повреждения, указывающие на возможное нарушение целостности конверта или несанкционированное получение реквизитов Карточки). Клиент несет все риски и последствия, связанные с тем, что Клиент нарушил обязанность убедиться в целостности конверта, в который вложена Карточка; убедиться в том, что Карточка не повреждена.

Неполучение Карточки не освобождает Клиента от уплаты Вознаграждения за выпуск (перевыпуск) Карточки.

Активация Карточки в порядке, определенном пунктом 4¹.4 настоящих Общих условий, подтверждает получение Карточки Клиентом в конверте, целостность которого не нарушена, и то, что Карточка не повреждена.

4¹.3. Клиент (Держатель) самостоятельно осуществляет процедуру получения ПИН-кода в системе Мобильный банкинг. ПИН-код направляется Клиенту (Держателю) посредством SMS-сообщения.

4¹.4. Для активации Карточки, после получения ПИН-кода в соответствии с пунктом 4¹.3 настоящих Общих условий, Клиенту (Держателю) необходимо с использованием полученной Карточки совершить любую операцию в банкомате или инфокиоске Банка, подтвержденную вводом ПИН-кода.

5. ЗАМЕНА И ИЗЪЯТИЕ (ВОЗВРАТ) КАРТОЧКИ

5.1. Карточка может быть изъята Банком у Держателя в случаях:

5.1.1. нарушения условий Договора со стороны Держателя;

5.1.2. совершения мошеннических операций при использовании Карточки;

5.1.3. расторжения Договора по любой причине;

5.1.4. наложения в установленных законодательством Республики Беларусь случаях ареста на денежные средства, находящиеся на Счете;

5.1.5. иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Замена Карточки производится на основании заявления Клиента в случаях:

5.2.1. истечения срока действия Карточки (для Карточек (за исключением Карточек с предоставлением Овердрафта), выпущенных в рамках договора о зачислении денежных средств Клиенту, заключенному между организацией, в которой работает Клиент (далее – Организация), и Банком, замена Карточки может производиться без заявления Клиента);

5.2.2. неработоспособности Карточки;

5.2.3. смены собственного имени и/или фамилии;

5.2.4. утраты/хищения Карточки и/или ПИН-кода.

5.2.5. иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Замена Карточки по инициативе Банка и за счет Банка производится в случаях обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации либо из соображений безопасности.

5.4. Выдача новой Карточки производится при предоставлении Клиентом заявления на перевыпуск Карточки после уплаты Вознаграждения либо без уплаты Вознаграждения в случаях, указанных в п. 5.3 настоящих Общих условий.

5.5. Карточка может быть возвращена Держателем Банку в случаях:

5.5.1. окончания срока действия Карточки;

5.5.2. иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.6. При изъятии Банком Карточки из банкомата (инфокиоска) она может быть возвращена Банком Держателю. При ее неполучении Держателем в течение 60 календарных дней со дня изъятия Банк может прекратить или приостановить действие Карточки с объявлением ее недействительной.

5¹. СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОПИИ КАРТОЧКИ

5¹.1. Электронная копия Карточки может использоваться только Держателем Оригинальной Карточки.

5¹.2. Электронная копия Карточки может быть создана только с использованием:

мобильного платежного приложения Samsung Pay;

мобильного платежного приложения Apple Pay;

мобильного приложения MI Fit;

мобильного приложения Garmin Connect;

мобильного приложения Fitbit.

мобильного приложения Кошелек Pay.

5¹.3. Электронная копия Карточки может использоваться только в Носителе Электронной копии Карточки, принадлежащем Держателю Оригинальной Карточки.

5¹.4. На операции, совершаемые с использованием Электронной копии Карточки, распространяются все правила и требования Договора и настоящих Общих условий, регламентирующие порядок совершения операций с использованием соответствующей Оригинальной Карточки.

5¹.5. Электронная копия Карточки изготавливается только для использования в платежных терминалах, инфокиосках, банкоматах, Интернет-магазинах, мобильных приложениях. Банк не несет ответственности за наличие иных способов использования Электронной копии Карточки, а также за последствия, которые может повлечь использование Электронной копии Карточки иными способами.

5¹.6. Истечение срока действия, помещение в стоп-лист Оригинальной Карточки влечет за собой невозможность использования соответствующей Электронной копии Карточки.

5¹.7. Держатель Оригинальной Карточки вправе использовать при расчетах Электронную копию Карточки после принятия условий подключения к Сервису мобильных платежей.

5¹.8. Держатель Оригинальной Карточки принимает условия подключения карточки к Сервису мобильных платежей при создании Электронной копии Карточки в указанном сервисе.

5¹.9. Возврат денежных средств по операциям, совершенным в ОТС с использованием Электронной копии Карточки, производится при предоставлении указанной Электронной копии Карточки на Носителе Электронной копии Карточки, с использованием которого производилась оплата в ОТС.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОВЕРДРАФТА

6.1. Овердрафт предоставляется как в рамках реализации Банком зарплатного проекта с юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем), работником которого является Клиент (далее – Организация), проекта по внедрению многофункциональных интеллектуальных идентификационных карточек (далее – зарплатный проект), так и в рамках личных карточных продуктов. Перечень таких продуктов определен Правилами Банка.

Овердрафт предоставляется после заключения в письменной форме Договора овердрафта.

В рамках зарплатного проекта Клиенту может быть предоставлен один краткосрочный и (или) один долгосрочный Овердрафт если иное не оговорено Правилами Банка.

Держателям нескольких зарплатных Карточек, эмитированных в рамках нескольких зарплатных проектов с Организациями, Овердрафт предоставляется только по одному Счету в рамках одного зарплатного проекта.

Клиентам – работникам индивидуального предпринимателя (но не самому индивидуальному предпринимателю) могут быть оформлены Карточки с предоставлением Овердрафта, если это будет предусмотрено заключенным с Банком договором о зачислении денежных средств, перечисляемых индивидуальным предпринимателем указанным Клиентам через Счета.

6.2. Период предоставления Овердрафта считается от даты образования каждой суммы задолженности на счете по учету задолженности по кредитам, предоставленным Клиенту, и заканчивается моментом погашения суммы задолженности по Овердрафту (зачисление денежных средств на счет по учету задолженности по кредитам).

Началом срока погашения Овердрафта является дата образования задолженности по Счету, возникающей после осуществления каждой операции за счет предоставленного Овердрафта.

Для Овердрафта с возможностью грейс-периода грейс-период устанавливается для каждой безналичной операции, совершенной с использованием Карточки или ее реквизитов, в отдельности. Грейс-период распространяется только в отношении задолженности по Овердрафту, которая образовалась при совершении безналичных операций с использованием Карточки или ее реквизитов.

Период предоставления Овердрафта с грейс-периодом составляет 20 календарных дней с момента отражения операции на Счете, если иной срок не установлен Правилами Банка.

Размер процентной ставки по Овердрафту устанавливается исходя из даты образования задолженности по Счету и не зависит от даты и времени совершения операции по Карточке.

6.3. Клиент имеет право воспользоваться Овердрафтом за одну операцию на всю сумму в пределах установленного лимита Овердрафта либо частями (траншами). Датой погашения каждой части (транша), предоставленной в рамках лимита Овердрафта, является дата погашения задолженности на сумму предоставленной части (транша).

6.4. Проценты начисляются на сумму фактической задолженности по Овердрафту за расчетный месяц в последний рабочий день месяца и уплачиваются ежемесячно не позднее 25-го числа, начиная с месяца, следующего за месяцем образования задолженности на счете по учету задолженности по кредитам, предоставленным Клиенту.

При начислении процентов для расчета принимается фактическое количество дней в году, равное 365(366).

Начисление процентов по Овердрафту в грейс-периоде производится только в отношении задолженности по Овердрафту, которая образовалась при использовании средств для осуществления безналичных операций с использованием Карточки.

6.5. После уплаты Клиентом всей суммы задолженности по Овердрафту и начисленных процентов в течение срока предоставления Овердрафта, Банк имеет право предоставить Овердрафт Клиенту в соответствии с условиями, установленными Договором овердрафта.

6.6. Сумма Овердрафта может использоваться Клиентом для выполнения любых операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.7. Погашение (возврат) Овердрафта и уплата процентов за пользование им производится в автоматическом режиме за счет денежных средств, поступающих на Счет, а также путем внесения наличных денежных средств либо в безналичном порядке на счет по учету задолженности по кредитам.

Денежные средства, поступающие на Счет, при наличии Овердрафта направляются на погашение неурегулированного остатка задолженности, процентов и основного долга в порядке, предусмотренном Договором овердрафта и соответствующим заявлением Клиента, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь и Правилами Банка.

Клиент имеет право на погашение задолженности по Овердрафту/неурегулированному остатку задолженности, уплату процентов за пользование Овердрафтом, неустойки (пени) путем внесения наличных денежных средств.

6.8. Погашение задолженности по Счету в случае увольнения Клиента из Организации (для личных Карточек – в случае расторжения Договора овердрафта) производится путем списания суммы задолженности платежным ордером со Счетов Клиента, открытых в Банке, доступ к которым обеспечивается другими Карточками, путем внесения наличных денежных средств или зачисления денежных средств на Счет с последующим их списанием Банком в счет погашения задолженности.

6.9. Клиент в случае увольнения (расторжения Договора овердрафта) обязан погасить все задолженности по Счету не позднее дня увольнения (расторжения Договора овердрафта), если иное не предусмотрено Договором овердрафта. При увольнении в случае непогашения задолженности по Овердрафту, эта задолженность будет отнесена на соответствующие счета по учету просроченной задолженности не позднее следующего рабочего дня по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Организации об увольнении Клиента.

6.10. В течение срока действия Карточки лимит Овердрафта может быть пересмотрен сторонами (увеличен/уменьшен) путем заключения дополнительного соглашения к Договору овердрафта.

Пересмотр лимита Овердрафта в сторону увеличения осуществляется на основании заявления Клиента при отсутствии у Клиента просроченной задолженности перед Банком, с взиманием Вознаграждения.

6.11. В случае наличия просроченной задолженности по Овердрафту, по истечении 90 календарных дней с даты отнесения этой задолженности на соответствующие счета по учету просроченной задолженности лимит Овердрафта автоматически обнуляется.

7. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

7.1. Размер Money-back определен условиями Программы лояльности.

7.2. Банк вправе устанавливать ограничения (лимиты) в абсолютном максимально возможном размере Money-back, который может быть выплачен Клиенту (зачислен на Счет Клиента) в рамках Программы лояльности в течение отчетного периода (далее – лимит отчетного периода).

Размеры таких ограничений (лимитов) определяются условиями Программы лояльности и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by.

7.3. Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размеры Money-back и ограничения (лимиты), указанные в пункте 7.2 настоящих Общих условий.

Информация об актуальных размерах Money-back и ограничениях (лимитах) размещается на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by.

7.4. Размер Money-back рассчитывается за отчетный период, который определяется следующим образом:

начало отчетного периода (за исключением первого отчетного периода года) – последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу, в котором на Счете Клиента отразились операции по оплате Клиентом товаров (работ, услуг);

окончание отчетного периода (за исключением последнего отчетного периода года) – предпоследний рабочий день месяца, в котором на Счете Клиента, отразились операции по оплате Клиентом товаров (работ, услуг).

Первый отчетный период года начинается с первого календарного дня года. В последний отчетный период года включается последний день месяца, в котором на Счете Клиента отразились операции по оплате Клиентом товаров (работ, услуг).

Расчет суммы Money-back осуществляется по расходным операциям, определенным условиями Программы лояльности и отраженным по Счету Клиента в течение отчетного периода.

В случае, если сумма Money-back превышает лимит отчетного периода, установленный Программой лояльности, на Счет Клиента зачисляется сумма Money-back в

размере лимита отчетного периода, установленного Программой лояльности. В случае, если Карточка Клиента участвует в нескольких Программах лояльности, Банк производит расчет и выплату Money-back в рамках одной из действующих по Карточке Клиента Программ лояльности, размер Money-back по условиям которой имеет наибольшее значение.

Money-back в рамках Программы лояльности рассчитывается и зачисляется на Счет Клиента ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором осуществлялись расходные операции, определенные условиями Программы лояльности, отраженные по Счету.

7.5. В случае отмены операции оплаты товаров (работ, услуг), по которой был выплачен Money-back, Банк имеет право списать со Счета Клиента ранее выплаченный Клиенту Money-back (зачисленный на Счет Клиента).

7.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Программы лояльности. В случае внесения изменений в условия Программы лояльности Банк информирует об этом Клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by.

7.7. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в условия Программы лояльности. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу редакции условий Программы лояльности с изменениями, является подтверждением согласия Клиента с редакцией условий Программы лояльности с изменениями.

7.8. Банк имеет право приостановить действие Программы лояльности на любой период времени, в одностороннем порядке закрыть Программу лояльности с предварительным информированием Клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by.

7.9. Банк не выплачивает Money-back по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией.

Клиент согласен с тем фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Системы.

Банк имеет право не выплачивать Money-back по операциям, квалифицируемым как мошеннические документами Системы или Правилами Банка.

7.10. В случае, если доход, полученный Клиентом в рамках Программы лояльности, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом с физических лиц, Банк выступает налоговым агентом по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет данного налога с дохода Клиента.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Клиент обязуется:

8.1.1. осуществлять операции с Карточкой в соответствии с законодательством Республики Беларусь, документами Системы, настоящими Общими условиями, Договором;

8.1.2. вернуть Карточку в Банк по требованию Банка в соответствии с настоящими Общими условиями;

8.1.3. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Карточки;

8.1.4. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности погасить сумму неурегулированного остатка задолженности путем внесения наличных денежных средств либо в безналичном порядке в срок, составляющий 14 рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам. В случае неисполнения (неполного исполнения) Клиентом данного обязательства Банк взыскивает с Клиента неустойку (пеню) в размере, предусмотренном подпунктом 9.2.15 пункта 9.2 настоящих Общих условий. При этом, расчет неустойки (пени) осуществляется Банком, начиная с 15 (пятнадцатого) рабочего дня с даты признания суммы неурегулированного остатка

задолженности в бухгалтерском учете по соответствующим счетам, за каждый день просрочки погашения суммы неурегулированного остатка задолженности;

8.1.5. обеспечивать конфиденциальность ПИН-кода, пароля 3-D Secure и не передавать их третьим лицам;

8.1.6. предоставить в Банк заявление о порядке зачисления поступающих денежных средств на соответствующие Счета в случае наличия у Клиента нескольких Счетов в Банке;

8.1.7. самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами;

8.1.8. обеспечить соблюдение порядка и условий использования Карточек, в том числе дополнительных Карточек, Держателями и нести полную ответственность за все действия и(или) бездействие Держателей, связанные с использованием Карточек;

8.1.9. своевременно вернуть Банку полученную сумму Овердрафта, уплатить проценты за пользование Овердрафтом, оплачивать операции, связанные с выдачей и обслуживанием Карточки, в том числе по обслуживанию Счета, осуществляемые Банком, в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений), до истечения срока Овердрафта;

8.1.10. в случае нарушения подпункта 8.1.9 настоящего пункта по требованию Банка произвести полное погашение задолженности по основному долгу по Овердрафту и процентам за пользование Овердрафтом в течение 5-ти рабочих дней со дня получения извещения Банка;

8.1.11. в случае утраты (хищения) Карточки(-ек), ПИН-кода(-ов) сообщить об этом в информационную службу по оказанию услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по телефонам, указанным на оборотной стороне Карточки и (или) в Правилах, после чего в течение 30 минут Карточка будет внесена в стоп-лист. В течение 3 календарных дней с момента устного сообщения в справочно – информационную службу по оказанию услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» подать письменное заявление или направить заявление по факсу (с обязательной передачей оригинала заявления) в Банк;

8.1.12. предоставить в течение 60 рабочих дней, следующих за днем направления Банком запроса, документы и информацию (в том числе, заполненные формы, установленные Банком), необходимые для выполнения обязательств по Соглашению, и согласие Клиента на представление определенной Соглашением информации о счетах (договорах) налоговому органу иностранного государства;

8.1.13. представить Банку заявление о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, оформленное в письменном виде на бумажном носителе, не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления, предусмотренного подпунктом 3.8.1 пункта 3.8 настоящих Общих условий;

8.1.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

8.2. Банк обязуется:

8.2.1. с учетом требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Системы, Договором, выдать Карточку в течение 30 рабочих дней с даты заключения Договора, если иное не предусмотрено Правилами Банка;

8.2.2. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточек или их реквизитов в соответствии с документами Системы и требованиями законодательства Республики Беларусь, Договора и Правилами Банка с учетом размера Вознаграждения;

8.2.3. обеспечить внесение Карточки в стоп-лист в течение 30 минут с момента обращения Клиента/Держателя в соответствии с подпунктом 8.1.11 пункта 8.1. настоящих Общих условий;

8.2.4. обеспечивать возможность использования денежных средств, зачисленных на Счет, не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления;

8.2.5. при личном обращении Клиента в Банк выдавать в письменной форме выписки по Счету (дубликат выписки), подлинность которых удостоверяется штампом Банка после оплаты соответствующего Вознаграждения (если такое Вознаграждение установлено Банком);

8.2.6. в случае расторжения Договора провести окончательные расчеты и возвратить остаток денежных средств, находящихся на Счете, и сумму начисленных процентов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Клиентом соответствующего заявления в письменной форме в Банк при отсутствии неисполненных денежных обязательств по Договору между Банком и Клиентом. Возврат денежных средств со Счета осуществляется в безналичном и/или наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором;

8.2.7. прекратить или приостановить действие всех или некоторых дополнительных Карточек по письменному заявлению Клиента;

8.2.8. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности по Счету уведомить Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней с даты признания суммы неурегулированного остатка задолженности в бухгалтерском учете по соответствующим счетам Банка о необходимости погашения (возврата) данной суммы путем направления Клиенту письма по почте и(или) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, электронной почты, SMS-сообщения, push-уведомления;

8.2.9. в случае плановых перерывов или сбоев продолжительностью более 3 (трех) часов, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, информировать Держателей о невозможности осуществления операций при использовании Карточек и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by и в системах Интернет-банкинг, Мобильный банкинг;

8.2.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

9. ПРАВА СТОРОН

9.1. Клиент имеет право:

9.1.1. распоряжаться денежными средствами на Счете в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Договором, настоящими Общими условиями и иными Правилами Банка;

9.1.2. получать выписки по Счету (дубликат выписки) при личном обращении в Банк либо с использованием систем Интернет-банкинг, Мобильный банкинг после оплаты соответствующего Вознаграждения, если уплата данного Вознаграждения предусмотрена Сборником размеров платы (вознаграждений) и (или) иными Правилами Банка;

9.1.3. получать от Банка обоснования списания сумм со Счета;

9.1.4. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по любым основаниям путем направления соответствующего заявления в письменной форме в Банк, при отсутствии неисполненных денежных обязательств по Договору перед Банком;

9.1.5. при расторжении Договора получить остаток денежных средств, находящихся на Счете, и сумму начисленных процентов как в наличной, так и в безналичной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором;

9.1.6. в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Беларусь, Договором и Правилами Банка, обратиться с заявлением на выдачу дополнительных Карточек;

9.1.7. прекратить или приостановить действие дополнительной(-ых) Карточки(-чек) по заявлению, оформленному в письменной форме;

9.1.8. получать необходимые сведения о состоянии задолженности по Овердрафту и размерах начисленных процентов за пользование Овердрафтом;

9.1.9. произвести досрочное погашение задолженности по Овердрафту с уплатой начисленных процентов за время фактического пользования Овердрафтом;

9.1.10. получать SMS-уведомления, push-уведомления, об операциях с Карточкой с уплатой Вознаграждения Банку, предусмотренного для услуги SMS-оповещение;

9.1.11. отменить блокировку скомпрометированной Карточки, произведенной Банком в соответствии с абзацем третьим подпункта 9.2.1 пункта 9.2 настоящих Общих условий. Для разблокировки Карточки и возобновления возможности осуществления операций Клиент должен обратиться с письменным заявлением в подразделение Банка;

9.1.12. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором;

9.1.13. перейти на пакетное обслуживание в порядке, определенном Порядком пакетного обслуживания, с уплатой Вознаграждения, если это предусмотрено Сборником размеров платы (вознаграждений);

9.1.14. отключиться от пакетного обслуживания в порядке, определенном Порядком пакетного обслуживания, с уплатой Вознаграждения, если это предусмотрено Сборником размеров платы (вознаграждений).

9.2. Банк имеет право:

9.2.1. в целях безопасности выполнения операций с использованием Карточки (ее реквизитов):

– устанавливать максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета, ограничения по количеству и/или сумме операций, проводимых за определенный период времени, с использованием Карточки (ее реквизитов), странам и регионам использования Карточки;

– заблокировать Карточку(и) Держателя без предварительного разрешения и извещения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента при возникновении у Банка подозрений в осуществлении такого доступа;

– ограничить использование Карточки в ОТС повышенного риска. Право определения ОТС повышенного риска остается за Банком;

9.2.2. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором, законодательством Республики Беларусь;

9.2.3. требовать временного возврата Карточки в Банк для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий;

9.2.4. в одностороннем порядке изменять размеры и перечень Вознаграждений, взимаемых с Клиента в пользу Банка, условия, размер и порядок начисления процентов на остаток денежных средств на Счете, максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета, ограничения по количеству и/или сумме операций, проводимых за определенный период времени, с использованием Карточки (ее реквизитов), порядок применения обменных курсов, настоящие Общие условия (за исключением норм, которые в соответствии с законодательством могут быть изменены только по соглашению сторон Договора), в том числе Правила, Условия ведения Счетов, Порядок пакетного обслуживания с обязательным уведомлением Клиента/Держателя посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и на сайте Банка;

9.2.5. прекратить или приостановить действие Карточки с объявлением ее недействительной в случае:

– неполучения ее Держателем в Банке в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты оформления заявки на изготовление/замену Карточки (заявления на открытие Счета), если иное не предусмотрено Правилами Банка;

– предоставления утерянной Карточки в Банк третьими лицами или изъятия Карточки из банкомата/инфокиоска и неполучения ее Держателем в Банке в течение 60 (шестидесяти) календарных дней;

– принятия Банком решения о расторжении Договора, либо направления одной из сторон Договора предварительного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора;

9.2.6. в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточки с обязательным уведомлением Держателя посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и (или) на сайте Банка. Проведение операций при использовании Карточки через устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других банков;

9.2.7. в случае нарушения Держателем Правил и(или) Договора без предварительного извещения ограничивать возможность пользования Карточкой и/или Счетом, прекратить или приостановить действие Карточки(-ек), выданной(-ых) в соответствии с Договором, с объявлением ее(их) недействительной (-ыми);

9.2.8. в случае возникновения неурегулированного остатка задолженности и непогашении (невозврате) суммы неурегулированного остатка задолженности по истечении 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты признания ее в бухгалтерском учете по соответствующим счетам прекратить либо приостановить действие Карточки вплоть до даты погашения (возврата) Клиентом всей суммы неурегулированного остатка задолженности и уплаты неустойки (пени) в размере, предусмотренном подпунктом 9.2.15 настоящего пункта;

9.2.9. осуществлять рассылку информационных и рекламных сообщений по реквизитам, предоставленным Клиентом/ Держателем, в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь, в том числе, SMS-сообщений, сообщений через мессенджер Viber, push-уведомлений:

- о необходимости погашения задолженности по Овердрафту;
- с ПИН-кодом;
- с 3D-Secure кодом (паролем);
- об изготовлении Карточки;
- о доставке Карточки в подразделение Банка;
- о наступлении окончания срока действия Карточки;
- о блокировке/разблокировке Карточки;
- о неуспешно завершенных операциях (превышение лимита, отклонение в связи с запретом, недостатке денежных средств для проведения операции с указанием баланса Карточки);
- об отмене операции (возврате средств);
- о недостаточности денежных средств на проведение операции с указанием баланса Карточки.

9.2.10. в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Держателей:

- прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата;
- изъять все или некоторые Карточки;
- отказать в возобновлении действия и (или) замене Карточки, выдаче новой Карточки.

9.2.11. в случае принятия акта законодательства Республики Беларусь, изменяющего (устанавливающего) порядок регулирования отношений сторон Договора или Договора овердрафта, Банк вправе в одностороннем порядке изменить либо включить в настоящие Общие условия эти правила (условия), уведомив об этом Клиента/Держателя посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и/или на сайте Банка. Изменения и дополнения, размещенные на информационном стенде и/или на сайте Банка вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь или Правилами Банка;

9.2.12. отказаться от исполнения Договора овердрафта и потребовать досрочного погашения задолженности по Овердрафту, а также досрочного расторжения Договора овердрафта:

- при наличии (возникновении) у Клиента просроченной задолженности по другим кредитным договорам, заключенным Банком с Клиентом;
- при наличии у Клиента просроченной задолженности по Овердрафту в течение более 90 календарных дней;
- в случае нарушения Клиентом условий, предусмотренных подпунктом 8.1.9 пункта 8.1 настоящих Общих условий;

9.2.13. прекратить предоставление Овердрафта по Карточке:

- в случае наличия хотя бы одной непогашенной суммы предоставленного Овердрафта, по которой срок погашения в соответствии Договором овердрафта истек;
- при прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией;
- при появлении информации о признаках финансовой неустойчивости или иной негативной информации о платежеспособности Клиента исполнить свои обязательства;
- при истечении срока действия Карточки с предоставлением Овердрафта;

9.2.14. списывать со Счета Клиента платежным ордером Банка денежные средства:

для возмещения расходов, понесенных Банком за услуги, оказанные Держателю третьими лицами (при невозможности списания денежных средств со Счета, Банк имеет право списывать денежные средства с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, если это не запрещено законодательством Республики Беларусь и (или) договорами на открытие таких банковских счетов Клиенту);

излишне переведенные (зачисленные) на Счет Клиента, переведенные (зачисленные) на Счет Клиента, как ненадлежащего бенефициара, в результате технической ошибки и возвращать их банку-отправителю в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

9.2.15. за неисполнение (неполное исполнение) обязательств, предусмотренных подпунктами 8.1.4, 8.1.9, 8.1.10 пункта 8.1. настоящих Общих условий:

– взыскать с Клиента неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы неурегулированного остатка задолженности за каждый день просрочки оплаты задолженности; неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы задолженности по процентам по Овердрафту за каждый день просрочки оплаты задолженности;

– перенести непогашенную задолженность на соответствующий счет по учету просроченной задолженности, не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем истечения срока для погашения задолженности по Счету;

– внести в стоп-лист Карточки (в том числе дополнительные Карточки), выпущенные как в рамках реализации Банком зарплатных проектов с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), так и в рамках личных карточных продуктов, по которым непогашенная задолженность по Овердрафту была отнесена на соответствующие счета по учету просроченной задолженности;

9.2.15¹. передавать в рамках сервиса АВU реквизиты Карточки (за исключением CVC2/CVV2 кода) в случае, если сохраненные в Интернет-магазине или платежном сервисе (онлайн-сервисе по осуществлению электронных платежей) реквизиты Карточки при совершении транзакции являются недействительными по причине замены или перевыпуска Карточки. Держатель вправе отказаться от передачи реквизитов Карточки, обратившись в подразделение Банка, а также посредством систем Интернет-банкинг, Мобильный банкинг;

9.2.16. для Карточек, участвующих в Программе лояльности «Мощная картка»:

– передавать Оператору программы лояльности информацию, относящуюся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., год, месяц и день рождения, адреса: место жительства, место регистрации, место работы, номера телефонов и любую иную), информацию по операциям, совершенным при использовании Карточки, участвующей в Программе лояльности «Мощная картка»;

9.2.17. в случаях, предусмотренных абзацами третьим и четвертым подпункта 1.4 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2015 г. № 422 «О предоставлении информации налоговым органам иностранных государств», в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Клиента за 30 календарных дней до прекращения обязательств по Договору;

9.2.18. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Разногласия и споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Правилами Банка.

10.2. Клиент несет ответственность:

10.2.1. в соответствии с законодательством Республики Беларусь за достоверность информации, представленной Банку при заключении Договора, получении Карточки, при осуществлении операций при использовании Карточки или ее реквизитов;

10.2.2. за несвоевременный возврат Банку суммы денежных средств, полученных за счет предоставленного Овердрафта в срок и несвоевременную уплату процентов за пользование Овердрафтом в сроки, указанные в Договоре овердрафта, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящими Общими условиями;

10.2.3. в случае непогашения Овердрафта в установленные Договором овердрафта сроки, Клиент уплачивает Банку повышенные проценты, начисленные на сумму

просроченной задолженности по основному долгу по Овердрафту, в размере процентной ставки, установленной за пользование Овердрафтом и указанной в Договоре овердрафта, увеличенной в 1,5 раза.

10.3. Банк несет ответственность:

10.3.1. за сохранность денежных средств на Счете, а также за разглашение сведений по операциям, совершенным при использовании Карточки (-чек), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором;

10.3.2. за незаконное использование заблокированной Карточки;

10.3.3. за невыполнение Банком подпункта 8.2.3 пункта 8.2 настоящих Общих условий по всем операциям по Карточке по истечении срока, указанного в подпункте 8.1.11. пункта 8.1. Общих условий, до момента внесения Карточки в стоп-лист.

10.4. Банк не несет ответственность:

10.4.1. в случаях, когда в соответствии с Договором и (или) законодательством Республики Беларусь ответственность возлагается на Клиента, в иных случаях, предусмотренных Договором и (или) законодательством Республики Беларусь, а также за возникновение и последствия конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка;

10.4.2. за любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) неотмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров и услуг и (или) осуществить иную операцию при использовании Карточки или ее реквизитов, а также за неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки или ее изъятие;

10.4.3. за качество товаров и услуг, приобретаемых с использованием Карточки. Все рекламации по поводу товаров и услуг, оплаченных с использованием Карточки, а также все разногласия и споры должны разрешаться Держателем непосредственно и исключительно с соответствующей ОТС;

10.4.4. за лимиты совершения операций с применением Карточки или ее реквизитов, порядок идентификации Держателей и иные ограничения, установленные третьей стороной, которые могут задеть или задевают интересы Держателя;

10.4.5. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае издания актов законодательства Республики Беларусь, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету или иным способом препятствующих надлежащему исполнению обязанностей Банком;

10.4.6. за действия третьих лиц, через которые Клиент направляет денежные средства Банку с целью исполнения обязательств по Договору овердрафта. Обязательства Клиента по погашению Овердрафта в порядке, установленном Договором овердрафта считается исполненным в день зачисления соответствующих сумм на Счет Клиента.

10.4.7. в случаях, предусмотренных в подпункте 3.7.2 пункта 3.7 настоящих Общих условий;

10.4.8. за операции, совершаемые Клиентом с использованием услуги «Автооплата», в случае отсутствия денежных средств на Счете (в том числе средств для уплаты вознаграждения Банку за услугу «Автооплата»), блокировки Карточки, наличия установленных лимитов совершения операций с применением Карточки, а также за операции, которые не были выполнены по независящим от Банка причинам и (или) по вине третьих лиц.

10.4.9. при наличии задолженности по Овердрафту, неурегулированному остатку задолженности, Вознаграждениям Банк взыскивает сумму основного долга, процентов за пользование Овердрафтом, неустойки (пени) в порядке, предусмотренном Договором (Договором овердрафта), настоящими Общими условиями, Правилами Банка, законодательством Республики Беларусь.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять по своему усмотрению настоящие Общие условия, включая изменения, необходимые для приведения их в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) документами соответствующей Системы.

11.2. Об изменении настоящих Общих условий Банк уведомляет Клиента/Держателя не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации (текста изменений или текста Общих условий с учетом внесенных изменений) на сайте Банка и на информационных стендах Банка.

О предстоящих изменениях размеров и перечня Вознаграждений, взимаемых с Клиента, Банк уведомляет Клиента/Держателя не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления в силу планируемых изменений путем размещения соответствующей информации (текста изменений) на сайте Банка и на информационных стендах Банка.

11.3. Если до дня вступления изменений в силу со стороны Клиента/Держателя в Банк не будет предъявлено письменного заявления с отказом от использования Карточки на вновь установленных условиях, признается, что Клиент/Держатель согласен с новыми условиями использования Карточки.

11.4. При отказе от использования Карточки на новых условиях дальнейшее использование или попытка использования Карточки и дополнительных карточек запрещаются.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Общими условиями, Договором стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

12.2. Договор действует в течение неопределенного срока.

12.3. Истечение срока действия основной Карточки не является безусловным основанием для прекращения действия Договора.

12.4. Действие Договора считается прекращенным по письменному заявлению Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями:

– при отсутствии задолженности по Овердрафту, начисленным процентам за пользование Овердрафтом, неурегулированного остатка задолженности, неустойке при условии, что на Карточке нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств между сторонами Договора овердрафта – в день поступления заявления;

– при наличии задолженности по Овердрафту, начисленным процентам за пользование Овердрафтом, неурегулированного остатка задолженности, неустойке и Вознаграждениям, причитающимся Банку – после внесения Клиентом необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае невозмещения указанных средств, они взыскиваются с Клиента в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора также прекращается, а Счет закрывается:

по инициативе Банка при отсутствии движения денежных средств по Счету (за исключением зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете) в течение 400 (четырёхсот) календарных дней, не включая срок приостановления операций по Счету и (или) наложения ареста на денежные средства на нем (за исключением Карточек, выпущенных в рамках карточных продуктов «Валютная шкатулка» и «Сберегательная карта»), и по истечении срока действия всех Карточек, с использованием которых обеспечивается доступ к Счету;

по инициативе Банка при невыполнении Клиентом условий Договора;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

12.6. Если иное не предусмотрено Договором все требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Банк направляет Клиенту и Держателям дополнительных Карточек в письменной форме по их последнему месту жительства, известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

12.7. Если иное не предусмотрено Договором все заявления, требования и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и

обслуживанием Карточек Клиент и Держатели дополнительных Карточек предъявляют (направляют) Банку в письменной форме.

12.8. Клиент вправе обратиться с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия Договора в любое структурное подразделение Банка.

12. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции
«Белинвестбанк»

220002, г. Минск, пр. Машерова, 29

УНП 807000028

ОКПО 37558116

Тел. (017) 289-28-12

Факс (017) 289-35-46

Тел. (017) 289-28-15

Телетайпный адрес: 252386 MALVA BY

Телекс: 252512 BELBB BY

S.W.I.F.T.: BLBB BY 2X

E-mail: belbb@belinvestbank.by

Тел. справочно-информационной службы

по оказанию консультационных услуг

Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» – 146, (017) 239 02 39

Приложение 1

к Общим условиям обслуживания
текущего (расчетного) банковского
счета, доступ к которому
обеспечивается банковской
платежной карточкой

ПОРЯДОК

применения карточных пакетов для физических лиц в ОАО «Белинвестбанк»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок регулирует отношения между Клиентом и Банком при предоставлении услуг в рамках Карточных пакетов.

2. Для целей настоящего Порядка нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. переход на пакетное обслуживание – переход Клиента в рамках одного Счета, обслуживающегося по данному Счету не в рамках Карточного пакета, на обслуживание в рамках Карточного пакета, либо переход Клиента с обслуживания по одному Счету в рамках одного Карточного пакета на обслуживание по данному Счету в рамках другого Карточного пакета.

2.2. отключение от пакетного обслуживания – переход Клиента в рамках одного Счета с обслуживания в рамках Карточного пакета на обслуживание по данному Счету не в рамках Карточного пакета;

2.3. абонентская плата – Вознаграждение за обслуживание Карточки в рамках Карточного пакета, взимаемое с определенной в Сборнике размеров платы (вознаграждений) периодичностью за определенный перечень услуг.

3. В рамках Карточного пакета Клиенту предоставляется перечень услуг, установленный в Сборнике размеров платы (вознаграждений) для определенного вида Карточного пакета. Наполнение Карточного пакета может быть в одностороннем порядке изменено Банком с предварительным уведомлением Клиента о предстоящих изменениях не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка и на сайте Банка.

4. Порядок оказания услуг, предоставляемых в рамках Карточного пакета, регулируется соответствующими Правилами Банка.

II. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ КАРТОЧНЫХ ПАКЕТОВ

5. Обслуживание Клиента в рамках Карточного пакета осуществляется на основании заявления.

6. Переход на пакетное обслуживание, отключение от пакетного обслуживания производится на основании заявления Клиента согласно утвержденным Банком формам.

7. Датой начала обслуживания в рамках Карточного пакета и датой отключения от пакетного обслуживания является дата подписания заявления Клиента согласно утвержденной Банком форме.

8. Абонентская плата первоначально списывается со Счета Клиента платежным ордером Банка в соответствии со сроками, установленными Сборником размеров платы (вознаграждений). Дальнейшее списание абонентской платы осуществляется Банком со Счета Клиента платежным ордером через определенное в Сборнике размеров платы (вознаграждений) количество дней (периодичность) с даты предыдущего списания.

В случае, если по Карточке предоставлен Овердрафт, абонентская плата может быть списана Банком за счет Овердрафта.

В случае, если абонентская плата не может быть списана Банком по причине недостаточности либо отсутствия денежных средств на Счете Клиента, либо по иным причинам, Карточка, а также дополнительные Карточки, выпущенные к Счету, помещаются в стоп-лист не позднее дня, в который абонентская плата подлежит списанию. При этом, попытки списания абонентской платы осуществляются ежедневно. Карточки извлекаются из стоп-листа не позднее дня уплаты Клиентом абонентской платы.

9. Абонентская плата списывается в полном объеме, независимо от фактически использованного Клиентом объема услуг, предусмотренного Карточным пакетом.

В случае замены Карточки, в том числе в связи с окончанием срока ее действия, ранее уплаченная Клиентом сумма абонентской платы не подлежит перерасчету и не возвращается.

При обслуживании в рамках Карточного пакета услуги, включенные в Карточный пакет, предоставляются согласно подключенному Карточному пакету с уплатой Вознаграждения в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений).

Приложение 2

к Общим условиям обслуживания
текущего (расчетного) банковского
счета, доступ к которому
обеспечивается банковской
платежной картой

ПРАВИЛА

пользования банковскими платежными карточками ОАО «Белинвестбанк»

1. ИНФОРМАЦИЯ О КАРТОЧКЕ

Лицевая сторона Карточки содержит: 16-значный номер Карточки; фамилию и собственное имя Держателя (за исключением неименной Карточки); дату истечения срока действия Карточки в формате ММГГ (до последнего дня месяца включительно), микропроцессорный чип (на карточках с чипом), а так же иная информация.

На оборотной стороне Карточки находится: магнитная полоса со служебной информацией; специально отведенное поле для подписи Держателя; 3-значный проверочный код (CVC2/CVV2), который может быть запрошен у Держателя как средство идентификации в глобальной компьютерной сети Интернет (распространяется на все банковские платежные карточки кроме БЕЛКАРТ), адрес и телефон Банка, а также иная информация.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (ПИН-КОД)

2.1. ПИН-код представляет собой средство защиты от несанкционированного использования Карточки. ПИН-код генерируется и отправляется Держателю посредством SMS-сообщения при наличии в базе Банка мобильного номера Держателя или путем выдачи в запечатанном конверте при его отсутствии.

Отправка ПИН-кода посредством SMS-сообщения или выдача запечатанного конверта с ПИН-кодом осуществляется непосредственно в момент выдачи Карточки.

2.2. В банкоматах, а также в ряде других электронных устройств, правомерность проведения операции подтверждается вводом ПИН-кода. В случае неправильного ввода ПИН-кода три раза подряд Карточка блокируется и устанавливается запрет на совершение операций с использованием Карточки до момента ее разблокировки. Для разблокировки Карточки и возобновления возможности совершения операций по ней Вы должны обратиться в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел.146, (017) 239-02-39 (круглосуточно).

2.3. В целях безопасности запрещается сообщать ПИН-код третьим лицам, записывать его на Карточке или хранить вместе с Карточкой. Помните, никто, в том числе работники Банка, ни в коем случае не должны у Вас запрашивать ПИН-код.

2.4. При подозрении, что ПИН-код стал известен другому лицу, Вы должны незамедлительно воспользоваться услугой по смене ПИН-кода и/или сообщить об этом в Банк через справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел.146, (017) 239-02-39 (круглосуточно) и заблокировать Карточку, после чего обратиться в Банк для изготовления новой карточки с новым ПИН-кодом.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

3.1. Пользоваться Карточкой имеет право только лицо, чье собственное имя, фамилия и подпись указаны на Карточке. Другим лицам пользоваться Карточкой категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

3.2. Запрещается пользоваться Карточкой, которая была объявлена утраченной (похищенной).

3.3. Не подвергайте Карточку тепловому, электромагнитному и механическому воздействию.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ

4.1. Карточка может использоваться для оплаты товаров и услуг в ОТС, в устройствах самообслуживания и учреждениях банков. Карточка может использоваться для получения наличных денежных средств в банкоматах и банковских учреждениях.

При невозможности совершения операций с использованием Карточки и ее реквизитов или при возникновении проблем по ее использованию рекомендуем обращаться в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел.146, (017) 239-02-39 (круглосуточно).

4.2. Оплата товаров и услуг.

Оплата товаров или услуг в ОТС осуществляется посредством специальных платежных терминалов, обрабатывающих банковские платежные карточки. При оплате с помощью Карточки Вы должны подтвердить набранную кассиром на терминале сумму покупки, ввести ПИН-код при необходимости, получить карт-чек (расписаться на нем при необходимости), а также чек кассового аппарата. Продавец (кассир) вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Держателя.

Реквизиты Карточки, ПИН-код и личная подпись Держателя на Карточке являются средствами идентификации Держателя и защиты от несанкционированного использования Карточки. ОТС, принимающие к оплате Карточки могут устанавливать иные правила и вводить ограничения по порядку идентификации держателей Карточек.

Проявление на оборотной стороне Карточки на специально отведенном поле для подписи Держателя слова «VOID» (недействительно) и (или) иной надписи, свидетельствующей о недействительности Карточки, является в соответствии с документами Систем одним из способов для защиты Карточки от несанкционированного

использования и основанием для отказа в обслуживании Держателя Карточки ОТС при приеме к оплате такой Карточки. Если на оборотной стороне Карточки присутствуют незначительные потертости при условии, что не проявляется слово «VOID» (недействительно), данная Карточка считается действительной и принимается к обслуживанию.

4.3. Оплата коммунальных услуг и совершение безналичных платежей в подразделениях и устройствах самообслуживания Банка и других банков.

При проведении данных операций в подразделениях Банка (других банков) Вы должны следовать указаниям работника подразделения Банка (другого банка). При проведении данных операций в устройствах самообслуживания (банкоматы, инфокиоски) Вы должны следовать указаниям, появляющимся на экране устройства.

4.4. Просмотр баланса Счета.

Вы можете просмотреть остаток на Счете в любом устройстве самообслуживания Банка или обратившись в подразделение Банка.

4.5. Снятие наличных денежных средств.

Снять наличные денежные средства (далее – наличные) по Карточке можно в любом банке, который осуществляет такую операцию, или в банкомате.

При получении наличных в подразделении Банка Вы должны следовать указаниям работника подразделения Банка по выполнению операции.

4.6. Получение наличных денежных средств в банкоматах.

Перед пользованием банкоматом необходимо обратить внимание на внешний вид банкомата, не прикреплены ли к верхней части банкомата, к прорези приема Карточек или клавиатуре какие-либо дополнительные устройства или наклейки. Если банкомат выглядит подозрительно, то лучше им не пользоваться. Порядок действий для получения наличных:

4.6.1. вставьте Карточку в картоприемник (положение Карточки обычно указано на рисунке, расположенном непосредственно у картоприемника);

4.6.2. выберите язык операции в соответствии с предложенным меню (некоторые банкоматы могут не предлагать данную возможность);

4.6.3. выберите интересующую Вас операцию.

При получении наличных Вы можете выбрать фиксированную или произвольную сумму, кратную номиналу загруженных в банкомат купюр;

4.6.4. введите Ваш ПИН-код с помощью клавиатуры, расположенной рядом с монитором;

4.6.5. получите запрашиваемую Вами сумму. Будьте внимательны, если Вы не заберете наличные в течение определенного времени (около 30-40 секунд), то банкомат изымет их обратно, и Вам необходимо будет обратиться в Банк для урегулирования ситуации (некоторые банкоматы сначала возвращают банковскую платежную карточку, а затем выдают деньги).

По вашему желанию, в подтверждение произведенной операции, Вы можете заказать распечатку карт-чека, выбрав в меню соответствующую функцию (некоторые банкоматы самостоятельно печатают карт-чек);

4.6.6. по завершении операции, выбрав в меню функцию «Вернуть карточку», заберите Карточку из картоприемника. Будьте внимательны, если в течение определенного времени Вы не заберете Карточку (около 30-40 секунд), то она будет возвращена в банкомат и Вам необходимо будет обратиться в Банк для урегулирования ситуации.

В зависимости от модели банкомата и/или обслуживающего банка последовательность указанных действий может отличаться.

В случае возникновения спорной ситуации по выдаче наличных (неполучения наличных, неполной выдачи и т.п.), вне зависимости от того, в банкоматах каких банков произошла данная ситуация, необходимо руководствоваться разделом 9 настоящих Правил.

Банк не несет ответственность за лимиты на получение наличных денежных средств, установленные в банкоматах других банков, затрагивающие интересы Клиента/Держателя.

4.7. В случае если Карточка изъята банкоматом, вне зависимости от того, в банкоматах каких банков произошла данная ситуация, необходимо написать заявление с указанием обстоятельств возникновения спорной ситуации и направить заявление в структурное подразделение Банка, выдавшее Карточку. В случае изъятия Карточки

банкоматом рекомендуем заблокировать операции по Карточке, обратившись в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел.146, (017) 239-02-39 (круглосуточно).

5. ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

5.1. Немедленно по получении Карточки поставить на Карточке личную подпись.

Отсутствие или несоответствие подписи на Карточке, предоставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карточки, может являться основанием для отказа в проведении операции с использованием Карточки и изъятию такой Карточки из обращения.

5.2. Немедленно сообщать в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел.146, (017) 239-02-39 (круглосуточно), а также в подразделение Банка, выдавшее Карточку, об утрате (хищении) Карточки, а также о том, что ПИН-код стал известен третьему лицу либо имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с Карточкой.

5.3. Не пользоваться Карточкой по истечении срока ее действия.

5.4. Бережно хранить Карточку наравне с наличными деньгами и ценными бумагами (рекомендуем хранить Карточки отдельно от наличных денег), беречь Карточку от воздействия электромагнитных полей и механических повреждений.

5.5. Расписываться на документах, подтверждающих покупку, предварительно убедившись, что в данном документе правильно указаны: номер Карточки (частичный номер Карточки), сумма и дата операции. Если карточка используется для выдачи наличных денежных средств в банкомате или пункте выдачи наличных денежных средств Банка, то требуется обязательный ввод ПИН-кода (в пунктах выдачи наличных иногда может не требоваться). Подписывая документы или вводя ПИН-код, Держатель подтверждает правомочность осуществляемой операции и тем самым дает указание Банку на перечисление со Счета данной суммы денежных средств на счет соответствующей организации.

5.6. Перед поездкой в другую страну проверить баланс и срок действия Карточки не позднее даты отъезда.

После возвращения из другой страны, где Держатель пользовался Карточкой, в максимально короткий срок проверить баланс Карточки и получить выписку по Счету для проверки соответствия операций, указанных в выписке с фактически произведенными.

5.7. Не передавать Карточку, реквизиты Карточки, иную информацию, которая содержит Карточка, третьим лицам (за исключением случаев совершения операций) либо своими действиями (бездействием) предоставлять доступ к Карточке, реквизитам Карточки, иной информации, которая содержит Карточка, третьим лицам.

6. УТРАТА/ХИЩЕНИЕ КАРТОЧКИ

6.1. Если Карточка утрачена (похищена) или имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с Карточкой, Держатель должен немедленно заявить об этом в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел.146, (017) 239-02-39 (круглосуточно) и заблокировать карточку.

6.2. В трехдневный срок после устного заявления об утрате Держатель Карточки должен обратиться с письменным заявлением в Банк (лично либо по факсу с обязательной передачей в Банк оригинала заявления).

6.3. Новую Карточку Банк выдает по письменному заявлению Клиента.

6.4. При нахождении Карточки, которая объявлена утраченной (похищенной), Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Банк.

7. ПОКУПКИ В ГЛОБАЛЬНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

7.1. Совершать операции с использованием Карточки в глобальной компьютерной сети Интернет возможно на следующих условиях:

по Карточкам, по которым подключена услуга 3D-Secure (рекомендуется), операции осуществляются без ограничений;

без подключения услуги 3D-Secure к Карточке совершение операций допустимо в пределах установленных Банком лимитов (суммы операции). Исходя из политики безопасности, данные лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

7.2. Перед совершением операции необходимо внимательно ознакомиться с условиями проведения расчетов за товары (услуги), возврата, возмещения и доставки заказа, выяснить информацию о контактных лицах для разрешения претензий в случаях их возникновения.

7.3. Не указывайте номер Карточки в запросах систем, требующих данные Карточки для так называемой «проверки» клиента, так как при проведении такого рода «проверок» организация блокирует на Счете определенную сумму, не списывая эти средства в дальнейшем, а банк не имеет возможности определить такие суммы, в связи с чем блокировка данных средств может сохраняться длительное время.

7.4. Для операций в сети Интернет ПИН-код не используется.

Рекомендуется использовать только безопасное соединение (адрес сайта должен начинаться с <https://>).

7.5. Особое внимание обращайте на информацию о дополнительных условиях проведения расчетов за услуги (товары), обычно указанную мелким шрифтом. Например, предлагается проведение расчетов на основе ежемесячных платежей до тех пор, пока покупатель не пришлет сообщение о расторжении договора. Таким образом, предоставляя реквизиты Карточки и тем самым, соглашаясь на такую форму расчетов, Вы санкционируете ежемесячное списание определенной суммы и теряете право оспорить данные списания в Банке.

7.6. Не передавайте данные Вашей Карточки третьим лицам или организациям, в чьей надежности Вы не уверены.

7.7. Ознакомьтесь с правилами защиты передачи информации. Символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только Вы и соответствующая торговая точка смогут увидеть детали платежа.

7.8. Внимание! Никогда не посылайте номер Вашей Карточки по e-mail. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами.

7.9. Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов через глобальную компьютерную сеть Интернет, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с торговой точкой для разрешения спорных ситуаций с ней при их возникновении.

7.10 Устанавливайте на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление.

8. ИЗЪЯТИЕ КАРТОЧКИ

8.1. Карточка может быть изъята у Держателя работником торгового, сервисного или банковского учреждения, в котором производится оплата с помощью Карточки, по причинам, указанным в настоящих Правилах. В этом случае необходимо связаться с Банком.

8.2. Карточка может быть изъята банкоматом в следующих случаях:

8.2.1. неисправность банкомата либо указание Банка;

8.2.2. если Клиент вовремя не забирает Карточку из картоприемника после завершения операции.

8.3. В любом случае необходимо связаться с Банком для получения необходимых инструкций.

8.4. Расходы понесенные Банком в результате изъятия заблокированных Карточек относятся на счет Клиента.

9. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

9.1. Спорная ситуация может возникнуть по операциям, совершенным при использовании Карточек как в сети терминалов Банка, так и в сети терминалов других банков, а также по операциям, совершенным в сети Интернет.

9.2. К спорным ситуациям относятся, но ими не ограничиваются: неполучение Держателем всей или части запрашиваемой суммы наличных денежных средств при совершении операции в банкомате или пункте выдачи наличных; неполучение Держателем товара (услуги) при совершении операции в организациях торговли (сервиса), в сети Интернет, банкоматах/инфокиосках, с использованием систем Интернет-банкинг или Мобильный банкинг с отражением операции по Счету на всю сумму или на часть суммы; отражение по Счету несанкционированных операций в результате противоправных действий третьих лиц (в том числе совершенных в сети Интернет).

9.2.2. В случае возникновения спорной ситуации вне зависимости от того, где была совершена операция, Держателю необходимо подать соответствующее заявление в подразделение Банка, выдавшее Карточку. В случае невозможности обратиться в подразделение Банка, выдавшее Карточку, Держатель имеет право подать заявление в любое подразделение Банка, а также в любое подразделение банка-эквайера (в случае совершения операций в терминальной сети других банков), чье оборудование было задействовано при возникновении спорной ситуации. Допускается подача заявления непосредственно в Банк (г. Минск, проспект Машерова, 29) в случае, если решить вопрос на уровне подразделения Банка или подразделения банка-эквайера не представляется возможным.

9.2.3. Заявление пишется Держателем в произвольной форме. Для скорейшего разбирательства по спорной ситуации в заявлении рекомендуется изложить:

- подробные обстоятельства спорной ситуации (причину возникновения спорной ситуации, сумму операции, место совершения операции и др.);
- дату и время проведения операции;
- если Держатель совершал несколько идентичных операций, то он должен точно указать, какую из них он оспаривает.

Если Держателем сохранен карт-чек по операции, то его копию необходимо приложить к заявлению. Также к заявлению должны быть приложены иные имеющиеся документы, относящиеся к оспариваемой операции.

9.2.4. При оспаривании Держателем операции, совершенной в устройстве банка-нерезидента, помимо подачи заявления по спорной ситуации от Держателя может потребоваться заполнение специальной формы, предоставленной ответственным исполнителем подразделения Банка, принявшего заявление по месту обращения.

9.2.5. Держателю настоятельно рекомендуется обратиться с заявлением в Банк в кратчайшие сроки после возникновения спорной ситуации.

9.3. В случае если у Держателя имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с Карточкой, Держатель должен немедленно заявить об этом в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел.146, (017) 239-02-39 (круглосуточно) и заблокировать Карточку.

Для проведения разбирательства по предполагаемой несанкционированной Держателем операции Клиент обязан обратиться в Банк с письменным заявлением в срок не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету. Срок подачи заявления может быть продлен на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету Клиента.

9.4. Держатель может отменить блокировку скомпрометированной Карточки, произведенной Банком в соответствии с абзацем третьим подпункта 9.2.1 пункта 9.2 Общих условий. Для разблокировки Карточки и возобновления возможности осуществления операций Держатель должен обратиться с письменным заявлением в подразделение Банка.

счета, доступ к которому
обеспечивается банковской
платежной карточкой

Дополнительные условия обслуживания карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Карточка БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ – банковская платежная карточка платежной системы БЕЛКАРТ.

1.2. Несанкционированное использование – совершение операций по распоряжению денежными средствами по счету карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ третьим лицом без согласия Держателя карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ с использованием поддельной Карточки. Информация о том, что операция совершена с использованием поддельной Карточки, предоставляется Банку платежной системой БЕЛКАРТ или правоохранительными органами Республики Беларусь. При отсутствии у Банка такой информации операция с использованием Карточки не является несанкционированным использованием.

1.3. Счет карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается карточкой БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

1.4. Имущественный ущерб – сумма денежных средств, списанная со счета карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ вследствие несанкционированного использования и не включающая упущенную выгоду Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящими дополнительными условиями обслуживания карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ (далее – Дополнительные условия) устанавливаются особенности обслуживания Клиента, направленные на дополнительную защиту имущественных интересов Клиента, связанных с использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

3. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Банк обязуется возместить Клиенту имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

3.2. Возмещению подлежит имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ на территории Республики Беларусь, при осуществлении операций в рамках платежной системы БЕЛКАРТ.

3.3. Не подлежит возмещению имущественный ущерб, причиненный операцией с использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, при наличии оснований для отказа, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.4. Обращение Клиента за возмещением понесенного имущественного ущерба, оформленного в соответствии с требованиями Правил Банка, должно быть рассмотрено Банком в порядке, установленном Правилами Банка и законодательством Республики Беларусь. Итогом рассмотрения должно являться решение по возмещению средств или мотивированный отказ в возмещении, о котором Клиент должен быть оповещен в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения.

3.5. Возмещение средств должно быть осуществлено не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о возмещении.

Приложение 4
к Общим условиям обслуживания
текущего (расчетного) банковского
счета, доступ к которому
обеспечивается банковской
платежной карточкой

УСЛОВИЯ

ведения текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается банковскими платежными карточками

Вид банковской платежной карточки	Процентная ставка по Счету, годовых (процентная ставка плавающая, расчет процентов исходя из ежедневных (на начало операционного дня) остатков денежных средств на Счете для соответствующего диапазона остатков денежных средств на Счете)	Неснижаемый остаток
Все виды банковских платежных карточек, за исключением карточных продуктов «Пенсионная карта», «Сберегательная карта», «JOKER»	0,01 %	Устанавливается только для основных личных банковских платежных карточек Visa Classic, Visa Classic Mini, Mastercard Standard, Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite (в том числе, в рамках продуктов «Валютная шкатулка» и «Благотворительная карта»), держателями которых являются нерезиденты Республики Беларусь в размере: 100 Долларов США, 100 Евро, 5000 российских рублей, 100 белорусских рублей (в зависимости от валюты Счета). Во всех остальных случаях неснижаемый остаток не устанавливается
В рамках карточного продукта «Пенсионная карта»	2 %	
В рамках карточного продукта «Сберегательная карта»	2 %	
В рамках карточного продукта «JOKER»: в белорусских рублях в долларах США и евро	до 1000,00 бел. руб. – 0,01 % 1000,00 бел. руб. и более – 2 % 0,01 %	Неснижаемый остаток не устанавливается.

