

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) СЧЕТА, ДОСТУП К КОТОРОМУ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКОЙ

Настоящие Общие условия обслуживания текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой (далее – Общие условия) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и обязательны к применению Банком и клиентом - физическим лицом/индивидуальным предпринимателем/юридическим лицом, заключившим с Банком договор текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки (далее – Договор) и осуществляющим на основании этого операции при использовании банковской платежной карточки (далее – Карточка).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Для целей настоящих Общих условий применяются следующие основные термины и понятия:

авторизация – разрешение Банка и (или) владельца Системы на совершение операции при использовании Карточки или реквизитов Карточки. В результате проведения авторизации возникает обязательство Банка по переводу денежных средств. В случаях, предусмотренных правилами Системы, операции по Карточке могут совершаться без проведения авторизации (далее – безавторизационные операции);

Банк – открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк»;

банкомат – программно-технический комплекс, взаимодействие Держателя Карточки с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий выдачу и (или) прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании Карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

валюта расчетов – валюта, в которой Банк осуществляет расчеты с Системой;

Вознаграждение – плата за оказываемые Банком услуги в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений) и (или) иными Правилами Банка;

грейс–период – указанный в Договоре овердрафта период, в течение которого проценты за пользование Овердрафтом не начисляются или начисляются в пониженном размере;

Договор – договор между Клиентом и Банком на открытие Счета и проведение операций по нему с использованием Карточки;

Договор овердрафта – Договор с предоставлением Овердрафта;

дополнительная Карточка – Карточка, эмитированная наряду с основной Карточкой к Счету, владельцем которого является физическое лицо, и оформленная на имя Держателя основной Карточки или на имя его близкого родственника, или на имя другого физического лица;

инфокиоск - программно-технический комплекс, взаимодействие Держателя Карточки с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий совершение установленных банком операций при использовании Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, и регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

Карточка – дебетовая карточка, эмитированная Банком, платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International или БЕЛКАРТ, выдаваемая на основании Договора Клиенту (основная Карточка) или Держателю (дополнительная Карточка);

Карточка с предоставлением Овердрафта – Карточка, выдаваемая в соответствии с Договором овердрафта;

Карточный пакет – определенный пакет (набор) услуг, предоставляемый Банком Клиенту в рамках одного Счета в едином комплексе с Карточкой в соответствии с Порядком пакетного обслуживания;

карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

Клиент – физическое лицо/индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, заключившее в установленном порядке с Банком Договор;

компрометация Карточки - наличие у любого лица, не являющегося законным Держателем (за исключением банка-эмитента, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки;

неснижаемый остаток по Счету – сумма денежных средств на Счете, которую Держатель не

может использовать при осуществлении операций при использовании Карточки и которая служит обеспечением исполнения обязательств Клиента перед Банком по Договору;

неперсонифицированная (неименная) Карточка – Карточка, на лицевой стороне которой не указана информация о фамилии и собственном имени ее Держателя;

неурегулированный остаток задолженности Клиента — сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету Клиента и (или) лимит овердрафта, установленный Договором, и отражающая задолженность Клиента перед Банком-эмитентом, возникшую в результате проведения Держателем безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки;

Овердрафт – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету Клиента, не превышающего лимит овердрафта и возникшего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций при использовании Карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете, но в рамках лимита овердрафта, установленного Договором овердрафта;

ОТС – организация торговли и сервиса;

ПИН-код - персональный идентификационный номер, используемый для идентификации держателя карточки. ПИН-код направляется Держателю посредством СМС-сообщения на номер его мобильного телефона либо вручается в запечатанном конверте, одновременно с выдачей Карточки (в зависимости от технологических возможностей Банка);

Платежный терминал самообслуживания - программно-технический комплекс, устанавливаемый в организации торговли (сервиса) в соответствии с договором эквайринга и предназначенный для регистрации совершаемых при использовании Карточки в режиме самообслуживания операций оплаты непосредственно реализуемых организацией торговли (сервиса) товаров (работ, услуг) или иных платежей, совершаемых в соответствии с законодательством, и получения установленных банком информационных и иных услуг с последующим формированием карт-чека;

Порядок пакетного обслуживания – Порядок применения карточных пакетов для физических лиц в ОАО «Белинвестбанк» (Приложение 1¹ к настоящим Общим условиям);

Правила – Правила пользования банковскими платежными карточками в ОАО «Белинвестбанк» (Приложение 1 к настоящим Общим условиям), Дополнительные условия обслуживания карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ (Приложение 3 к настоящим Общим условиям), которые являются обязательными для Держателя;

Правила Банка – локальные правовые акты Банка;

Программа лояльности – правила (совокупность условий), определяемых Банком в целях поощрения Клиентов, совершающих операции при использовании Карточек;

реквизиты Карточки - информация, нанесенная на Карточку: номер и срок действия Карточки, сведения о Держателе, CVV2/CVC2 коды и т.д.;

Оператор программы лояльности – ООО «ПрофМаркетСистем», исполнитель, который обеспечивает участие Клиентов в Дисконтной программе «Мощная картка».

сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу www.belinvestbank.by;

Сборник размеров платы (вознаграждений) - Сборник размеров платы (вознаграждений) за операции, осуществляемые ОАО «Белинвестбанк», утвержденный решением уполномоченного коллегиального органа Банка и действующий на дату проведения операции, оказания услуги;

Система – международная платежная система Mastercard Worldwide или Visa International, внутренняя платежная система БЕЛКАРТ, устанавливающая единые стандарты и правила совершения операций при использовании Карточек, эмитированных в рамках правил соответствующей платежной системы. К документам Системы относятся принятые в рамках соответствующей платежной системы операционные правила, акты и т.д.;

Соглашение – межгосударственный или межправительственный договор Республики Беларусь, предусматривающий представление налоговым органам иностранного государства информации о счетах (договорах) в целях улучшения соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

стоп-лист – список Карточек, в отношении которых вводятся ограничения в использовании, включая объявление Карточек недействительными;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой;

Технический овердрафт — неурегулированный остаток задолженности Клиента по Счету Клиента, а также сумма денежных средств, превышающая остаток по Счету Клиента и (или) лимит овердрафта, установленный Договором овердрафта, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения неавторизованных операций (т.е. без поступления запроса на одобрение операции в Банк (платежную систему)) при использовании Карточки или ее реквизитов, списания ранее ошибочно зачисленных денежных средств по Счету Клиента;

Условия ведения Счетов – Условия ведения текущих (расчетных) счетов, доступ к которым обеспечивается банковскими платежными карточками (Приложение 2 к настоящим Общим условиям), в которых содержатся устанавливаемые Банком в одностороннем порядке размеры неснижаемых остатков по Счетам и процентов, уплачиваемых Банком за пользование денежными средствами, находящимися на Счете;

услуга SMS-оповещение - услуга, предоставляемая Банком Держателям, являющимся абонентами операторов мобильной связи УП «Велком» (Velcom), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (Life), в рамках которой Держатель получает SMS-сообщения (push-уведомления) с информацией о совершенных авторизованных операциях при использовании Карточки или реквизитов Карточки (в том числе отклоненных) согласно выбранному Клиентом тарифному плану;

CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code) – 3-значное проверочное число, которое может быть запрошено у Держателя как дополнительное средство идентификации в глобальной компьютерной сети Интернет. CVV2/CVC2 указывается на оборотной стороне Карточки либо направляется Держателю посредством СМС-сообщения на номер его мобильного телефона, либо вручается в запечатанном конверте одновременно с выдачей Карточки (в зависимости от технологических возможностей Банка);

Money-back – доход, выплачиваемый Банком Клиенту в виде процента от суммы безналичной оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Карточки или реквизитов Карточки в ОТС;

MCC (merchant category code) – четырехзначный номер, классифицирующий вид деятельности ОТС. MCC присваивается конкретной ОТС банком-эквайером в соответствии с правилами Платежной системы.

1.2. Все остальные термины и понятия, используемые в настоящих Общих условиях, используются в значениях, предусмотренных в актах законодательства Республики Беларусь.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Карточка выдается после оплаты соответствующего Вознаграждения, если уплата данного Вознаграждения предусмотрена Сборником размеров платы (вознаграждений) и (или) иными Правилами Банка. В случае, если Карточка выдается в рамках Карточного пакета, уплата Вознаграждения производится в соответствии с Порядком пакетного обслуживания. Карточка является собственностью Банка и передается Держателю в пользование на период (месяц и год окончания срока действия), указанный на Карточке. Карточка действительна до последнего дня, указанного на ней месяца включительно.

Порядок и условия ведения Счета, использования и обслуживания Карточки, проведение расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточки, регламентируются законодательством Республики Беларусь, документами соответствующей Системы, Правилами Банка, настоящими Общими условиями и Договором. Порядок и условия использования и обслуживания Карточек распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как для Клиента.

За ведение и обслуживание Счета, использование и обслуживание Карточек в соответствии с Договором Банк взимает Вознаграждение и иные платы, предусмотренные Сборником размеров платы (вознаграждений), Правилами Банка, документами соответствующей Системы.

Оплата услуг Банка производится Клиентом на основании платежного ордера Банка.

2.2 Валютно-обменные операции при использовании Карточки совершаются по курсам, установленным Банком на день и время совершения операции (для безавторизационных операций применяется курс, установленный Банком на 00:00 часов того календарного дня, когда была совершена такая операция), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.3 настоящих Общих условий.

2.3. При проведении операций с Карточкой в устройствах других банков, не подключенных к ОАО «Банковский процессинговый центр», и организациях торговли (сервиса), обслуживаемых

другими банками, не подключенными к ОАО «Банковский процессинговый центр», в случае, если валюта транзакции не совпадает с валютой Счета:

по операциям в Евро, долларах США, российских рублях по Карточкам в белорусских рублях блокируется сумма по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции. Отражение денежных средств по Счету происходит после обработки транзакции в Системе (в соответствии с документами Системы – через 1 – 30 дней с даты совершения операции при использовании Карточки): сумма транзакции конвертируется по курсу Системы на дату обработки транзакции в Системе в валюту расчетов, сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, и отражается по Счету (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Счету отражается сумма операции в валюте расчетов);

по иным операциям сумма транзакции конвертируется Системой в валюту расчетов по курсу Системы на дату обработки транзакции. Далее сумма транзакции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, блокируется по Карточке (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Карточке блокируется сумма операции в валюте расчетов) и отражается по Счету.

3. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА И НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ

3.1. Счет ведется в валюте, указанной в Договоре.

На Счет зачисляются денежные средства, перечисляемые в безналичной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) внесенные наличные денежные средства Клиентом/Держателем либо иным лицом через кассу Банка и (или) через устройства самообслуживания Банка.

Операции по Счету осуществляются в пределах остатка денежных средств на Счете за минусом неснижаемого остатка, если он предусмотрен Условиями ведения Счетов.

Зачисление средств на Счет и (или) списание средств со Счета по операции, совершенной с использованием Карточки или ее реквизитов производится Банком не позднее 45 календарных дней с даты совершения операции. Отражение движения денежных средств по Счету по операциям, совершенным с использованием Карточки или ее реквизитов, информация по которым поступила в Банк в течение одного операционного дня, производится Банком в произвольной последовательности и не зависит от даты и времени совершения операции по Карточке. Зачисление на Счет наличных денежных средств, внесенных в кассу Банка или через устройство самообслуживания, зачисление на Счет денежных средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется не позднее 3 рабочих дней со дня внесения (перечисления).

Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете Банком производится ежемесячно в последний рабочий день месяца, исходя из рассчитанных положительных остатков на начало операционного дня, а также при закрытии Счета.

Рассчитанный положительный остаток по Счету вычисляется с учетом даты совершения операции с использованием Карточки или ее реквизитов, при его расчете учитываются операции списания, операции зачисления, нефинансовые операции и комиссии, не учитываются операции просмотра баланса Карточки, истории Карточки и смены ПИН-кода Карточки.

Проценты рассчитываются исходя из ежедневных рассчитанных положительных остатков по Счету в соответствии с Условиями ведения Счетов. При начислении процентов последний рабочий день месяца, а также выходные и праздничные дни месяца, объявленные в установленном порядке нерабочими, совпадающие с последним(и) днем(днями) месяца, присоединяются к следующему отчетному периоду.

В случае, если по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов в предыдущем месяце, движение денежных средств по Счету отражено в последний рабочий день предыдущего месяца (т.е. начало периода расчета процентов текущего месяца) или в текущем месяце, то остаток денежных средств на Счете с учётом данных операций рассчитывается на начало периода расчета процентов текущего месяца. Перерасчет процентов за предыдущий месяц не производится.

В последний рабочий день года начисление процентов производится по рассчитанным положительным остаткам на Счетах, включая последний рабочий день месяца и выходные дни, совпадающие с последним днем года.

Начисленные проценты присоединяются к сумме денежных средств на Счете в день их начисления. При расчете процентов принимается фактическое количество дней в году, равное 365 (366).

3.2. Основанием для проведения расчетов по Счету Клиента являются карт-чеки и (или) платежные инструкции Держателя.

3.3. Клиент согласен и поручает Банку списывать с его Счета платежным ордером денежные средства, причитающиеся Банку (излишне зачисленные на Счет либо излишне выданные со Счета Клиенту/Держателю, суммы Вознаграждения по операциям с Карточкой и т.п.).

Клиент поручает Банку списывать с его Счета платежным ордером 0,25% от суммы каждой безналичной операции¹, совершенной с использованием Карточки и ее реквизитов, и ежемесячно перечислять указанную сумму в пользу государственного учреждения образования «Ждановичский детский дом для лиц с интеллектуальной недостаточностью» (для Карточек, выпущенных в рамках карточного продукта «Благотворительная карта»).

3.4. На основании Правил Банка Клиенту может быть предоставлен Овердрафт. Банк принимает решение о возможности установления лимита Овердрафта Клиенту и о размере лимита Овердрафта на основании критериев, установленных Правилами Банка.

3.5. Клиент не вправе допускать Технический овердрафт по Счету.

3.6. Опротестование операций по Счету осуществляется в следующем порядке:

3.6.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Клиента о несогласии с операцией, совершенной при использовании Карточки, оформленное в письменном виде на бумажном носителе, или наличие информации о неуспешно завершённой операции при использовании Карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, платежном терминале самообслуживания либо системе дистанционного банковского обслуживания Банка в результате чего уменьшилась сумма денежных средств, в пределах которой Держатель может совершать операции при использовании Карточки;

3.6.2. сроки проведения процедуры опротестования операций определяются документами соответствующей Системы и могут достигать более 200 календарных дней с момента получения Банком заявления Клиента о несогласии с операцией, совершенной при использовании Карточки, или с момента обнаружения неуспешно завершённой операции при использовании Карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, платежном терминале самообслуживания либо системе дистанционного банковского обслуживания Банка. Зачисление опротестованных операций осуществляется в сумме и валюте, в которой они были списаны со Счета.

3.7. Опротестование несанкционированных Держателем операций по Счету осуществляется в следующем порядке:

3.7.1. основанием для осуществления Банком процедуры опротестования операций является заявление Клиента о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, оформленное в письменном виде на бумажном носителе и представленное в Банк не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету по такой операции.

Уведомлением Клиента о движении денежных средств по Счету считается:

SMS-сообщение, высланное Банком Клиенту на номер его мобильного телефона; push-уведомление, высланное Банком Клиенту на его мобильное устройство;

отражение операции в выписке по Счету/Карточке, предоставленной Клиенту, полученной Клиентом не позднее 15 дней после окончания месяца, в котором совершена операция, с использованием системы «Интернет-банкинг», на адрес электронной почты или лично в подразделении Банка.

В случае получения Клиентом уведомлений от Банка несколькими способами, предусмотренными частью второй настоящего подпункта, началом исчисления срока для подачи Клиентом заявления в соответствии с частью первой настоящего пункта признается дата получения первого уведомления.

К безналичным операциям относятся операции по оплате товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), в точках обслуживания банков, банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания, а также операции без предъявления Карточки, включая совершение операций по оплате товаров (работ, услуг) через глобальную компьютерную сеть Интернет и системы дистанционного банковского обслуживания. Не относятся к безналичным операциям: получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств (кассах), перевод денежных средств с Карточки на карточку/Счет/электронный кошелек, внесение наличных денежных средств на Карточку.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету Клиента;

3.7.2. при списании денежных средств со Счета клиента, произошедшем в результате действий лица, не являющегося Держателем (за исключением случаев, установленных законодательством), наличии заявления Клиента, отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в возврате денежных средств в случаях, установленных частью второй настоящего подпункта, Банк возмещает списанные денежные средства в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем (за исключением случаев, установленных законодательством):

совершенным с использованием микропроцессора стандарта EMV и подтвержденным вводом ПИН-кода;

совершенным с использованием технологии радиочастотной идентификации и подтвержденным вводом ПИН-кода;

совершенным в глобальной компьютерной сети Интернет с дополнительной аутентификацией Держателя по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

совершенным с использованием технологии аутентификации Держателя посредством системы дистанционного банковского обслуживания;

совершенным после инициированной Держателем или Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента;

при наличии у Банка информации о мошеннических действиях Держателя;

в случае нарушения срока подачи заявления, установленного подпунктом 3.7.1 настоящего пункта.

Банк на бумажном носителе уведомляет Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

При наличии у Банка сведений о компрометации Карточек в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков, банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных Карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные Карточки, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, подлежит обязательному удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки, при условии соответствия заявленных Клиентом реквизитов скомпрометированной Карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации Карточек. В случае, если Держателем или Клиентом по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, произведенная Банком в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной Карточки до инициированной Держателем или Клиентом отмены блокировки скомпрометированной Карточки.

3.8. После истечения срока действия основной Карточки, выпущенной в рамках карточных продуктов «Сберегательная карта», «Пенсионная карта», и ее не перевыпуска в течение 30 календарных дней, начисление процентов на остаток денежных средств на Счете производится по ставке 0,01% годовых вне зависимости от размера остатка денежных средств на Счете.

4. ВЫПУСК И ВЫДАЧА КАРТОЧКИ

4.1. Карточка выпускается Банком на основании Договора, заключенного по форме установленной Банком, а также представляемых других документов, которые могут быть запрошены Банком. Система, валюта Счета и иные характеристики Карточки указываются в Договоре.

4.2. Банк выдает Карточку и ПИН-код после внесения Клиентом на Счет неснижаемого остатка, если это предусмотрено Условиями ведения Счетов, и уплаты Вознаграждения, если требуется.

Банк передает Карточку и ПИН-код Держателю Карточки на основании Договора при предъявлении им документа, удостоверяющего личность. Для Держателей карточек, выпущенных в рамках продукта «Детская карта», в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность, получение Карточки допускается при предъявлении свидетельства о рождении, но только в присутствии Клиента - законного представителя. В таком случае Клиент подтверждает, что малолетний - Держатель Карточки, выпущенной в рамках продукта «Детская карта», получающий Карточку, действительно является лицом, указанным в свидетельстве о рождении.

При получении Карточки Держатель обязан проставить свою подпись в специально отведенном на Карточке месте.

4.3. Подключение дополнительных услуг по Карточке осуществляется Держателем самостоятельно посредством устройств самообслуживания и (или) систем дистанционного банковского обслуживания Банка, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Системы.

4.4. До получения Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro («Мощная картка») Клиент обязан ознакомиться с условиями Договора публичной оферты на участие в Дисконтной программе «Мощная картка», размещенного на официальном сайте Оператора программы лояльности в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу www.bestcard.by.

4.5 Банк может передать реквизиты выпущенной (перевыпущенной) карточки (за исключением CVC2/CVV2 кода) в систему, обеспечивающую обновление реквизитов карточки в интернет-магазинах и сервисах. Держатель может отказаться от передачи реквизитов выпущенной (перевыпущенной) карточки.

4.6. Клиент соглашается на участие в рекламных кампаниях Банка (играх, акциях, программах предоставления скидок, бонусов, программах лояльности и (или) иных программах аналогичного характера), проводимых Банком или третьей стороной – организатором (оператором), если иной способ предоставления согласия не предусмотрен в правилах проведения рекламных кампаний.

5. ЗАМЕНА И ИЗЪЯТИЕ (ВОЗВРАТ) КАРТОЧКИ

5.1. Карточка может быть изъята Банком у Держателя в случаях:

5.1.1. нарушения условий Договора со стороны Держателя;

5.1.2. совершения мошеннических операций при использовании Карточки;

5.1.3. расторжения Договора по любой причине;

5.1.4. наложения в установленных законодательством Республики Беларусь случаях ареста на денежные средства, находящиеся на Счете;

5.1.5. иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Замена Карточки производится на основании заявления Клиента в случаях:

5.2.1. истечения срока действия Карточки (для Карточек, (за исключением Карточек с предоставлением Овердрафта), выпущенных в рамках договора о зарплатном обслуживании между организацией, в которой работает Клиент, и Банком, замена Карточки производится без заявления Клиента);

5.2.2. неработоспособности Карточки;

5.2.3. смены собственного имени и/или фамилии;

5.2.4. утраты/хищения Карточки и/или ПИН-кода.

5.2.5. иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Замена Карточки по инициативе Банка и за счет Банка производится в случаях обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации либо из соображений безопасности.

5.4. Выдача новой Карточки производится при предоставлении Клиентом заявления на перевыпуск Карточки после уплаты Вознаграждения либо без уплаты Вознаграждения в случаях, указанных в п.5.3. настоящих Общих условий.

5.5. При наличии задолженности по Овердрафту, Техническому овердрафту, Вознаграждениям Банк взыскивает сумму основного долга, процентов за пользование Овердрафтом, неустойки (пени) в порядке, предусмотренном Договором, настоящими Общими условиями, Правилами Банка, действующим законодательством Республики Беларусь.

5.6. Карточка может быть возвращена Держателем Банку в случаях:

5.6.1. окончания срока действия Карточки;

5.6.2. иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.7. При изъятии Карточки из банкомата (инфокиоска) она может быть возвращена Банком Держателю. При ее неполучении Держателем в течение 60 календарных дней Банк после уведомления Держателя может объявить ее недействительной.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОВЕРДРАФТА

6.1. Овердрафт предоставляется по основной Карточке только при условии наличия договора о зарплатном обслуживании с использованием банковской платежной карточки между организацией, в которой работает Клиент (далее – Организация), и Банком (за исключением личных Карточек Visa Platinum, Visa Infinite и Карточек, выпущенных в рамках карточного продукта «Пенсионная карта», условия предоставления овердрафта по которым определены иными Правилами Банка).

Предоставление Овердрафта осуществляется путем зачисления суммы Овердрафта на Счет Клиента для покрытия дебетового сальдо по Счету, возникающего в течение операционного дня в результате проведения Клиентом операций на сумму, превышающую остаток средств на Счете.

Началом срока предоставления Овердрафта является дата образования задолженности по Счету (т.е. дата списания средств со Счета) после осуществления каждой транзакции в счет предоставленного Овердрафта.

Период предоставления Овердрафта считается от даты образования каждой суммы задолженности и заканчивается моментом зачисления денежных средств на счет по учету кредитной задолженности Клиента. Началом срока погашения Овердрафта является дата образования задолженности по Счету, возникающей после осуществления каждой операции за счет предоставленного Овердрафта.

Для Овердрафта с возможностью грейс-периода грейс-период устанавливается для каждой безналичной операции, совершенной с использованием Карточки или ее реквизитов, в отдельности. Грейс-период распространяется только в отношении задолженности по Овердрафту, которая образовалась при совершении безналичных операций² с использованием Карточки или ее реквизитов.

Период предоставления овердрафта с грейс-периодом составляет 20 календарных дней.

Размер процентной ставки по Овердрафту устанавливается, исходя из даты образования задолженности по Счету и не зависит от даты и времени совершения операции по Карточке.

6.2. Клиент имеет право воспользоваться Овердрафтом за одну операцию на всю сумму в пределах установленного лимита Овердрафта либо частями (траншами). Датой погашения каждой части (транша), предоставленной в рамках лимита Овердрафта, является дата погашения задолженности на сумму предоставленной части (транша).

6.3. Проценты за пользование Овердрафтом начисляются ежемесячно в последний рабочий день месяца на сумму задолженности по Овердрафту (начисление процентов по Овердрафту в грейс-периоде производится только в отношении задолженности по Овердрафту, которая образовалась при использовании средств для осуществления безналичных операций¹) и уплачиваются Клиентом не позднее 25-го числа месяца, следующего за отчетным, на счет по учету начисленных процентов. При начислении процентов для расчета принимается фактическое количество дней в году, равное 365(366).

При непогашении задолженности по Овердрафту по истечении грейс-периода или при частичном погашении задолженности по Овердрафту в течение грейс-периода, при наличии просроченной задолженности по Овердрафту или начисленным процентам по нему, а также для задолженности по Овердрафту, которая образовалась при использовании средств для осуществления операций выдачи наличных денежных средств, перевода денежных средств с карточки на карточку, погашения задолженностей по основному долгу и начисленным процентам

² К безналичным операциям относятся операции по оплате товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), в точках обслуживания Банка, банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания Банка, а также операции без предъявления Карточки, включая совершение операций по оплате товаров (работ, услуг) через глобальную компьютерную сеть Интернет и системы дистанционного банковского обслуживания. Не относятся к безналичным операциям: получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств (кассах), перевод денежных средств с Карточки на карточку/Счет/электронный кошелек, погашение задолженностей по основному долгу и начисленным процентам по кредитам, займам, овердрафтам (в т.ч. с возможностью грейс-периода), внесение наличных денежных средств на Карточку, любые операции, выполненные в подразделениях РУП «Белпочта», операции по оплате товаров (работ, услуг) в точках обслуживания, банкоматах и инфокиосках других банков.

по кредитам, овердрафтам, операциям, выполненным в подразделениях РУП «Белпочта», начисление процентов за пользование Овердрафтом, осуществляется в соответствии с размером процентной ставки за пользование овердрафтом, действующей по истечении грейс-периода, установленной в Договоре овердрафта. Размер указанной процентной ставки применяется с даты образования задолженности.

6.4. После уплаты Клиентом всей суммы задолженности по Овердрафту и начисленных процентов в течение срока предоставления Овердрафта, Банк имеет право предоставить Овердрафт Клиенту в соответствии с условиями, установленными Договором овердрафта.

6.5. Сумма Овердрафта может использоваться Клиентом для выполнения любых операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.6. Денежные средства, поступающие на Счет, при наличии Овердрафта направляются на погашение Технического овердрафта, процентов и основного долга в порядке, предусмотренном Договором овердрафта и соответствующим заявлением Клиента, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Беларусь и Правилами Банка.

6.7. Погашение задолженности по Овердрафту, отраженной в течение одного операционного дня по счету по учету задолженности по Овердрафту, осуществляется в следующем порядке: погашение сумм задолженностей, образовавшихся при выполнении безналичных операций³, операций по оплате товаров (работ, услуг) через глобальную компьютерную сеть Интернет, нефинансовых операций, операций погашения задолженностей по основному долгу и начисленным процентам по кредитам, займам, овердрафтам (в т.ч. с возможностью грейс-периода), операций перевода денежных средств с Карточки на карточку/Счет/электронный кошелек, операций получения наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств (кассах), операций в подразделениях РУП «Белпочта», операций по оплате товаров (работ, услуг) в точках обслуживания, банкоматах и инфокиосках других банков. Погашение задолженности по Овердрафту/Техническому овердрафту, уплата процентов за пользование Овердрафтом, погашение задолженности по Овердрафту, неуплаченной в срок, процентов за пользование Овердрафтом, неуплаченных в срок, а также неустойки (пени) производится путем списания платежным ордером со Счета Клиента, иных Счетов Клиента, открытых в Банке. Клиент имеет право на погашение задолженности по Овердрафту/Техническому овердрафту, уплату процентов за пользование Овердрафтом, неустойки (пени) путем внесения наличных денежных средств.

6.8. Погашение задолженности по Счету в случае увольнения Клиента из Организации (для личных Карточек Visa Platinum, Visa Infinite и Карточек, выпущенных в рамках карточного продукта «Пенсионная карта» - в случае расторжения Договора овердрафта) производится путем списания суммы задолженности платежным ордером со Счетов Клиента, открытых в Банке, связанных с другими Карточками, путем внесения наличных денежных средств или зачисления денежных средств на Счет с последующим их списанием Банком в счет погашения задолженности.

6.9. Исключен.

6.10. Клиент в случае увольнения (расторжения Договора овердрафта) обязан погасить все задолженности по Счету не позднее дня увольнения (расторжения Договора овердрафта), если иное не предусмотрено Договором. При увольнении в случае непогашения задолженности по Овердрафту, эта задолженность будет отнесена на соответствующие счета по учету просроченной задолженности не позднее следующего рабочего дня по истечении 10 рабочих дней с даты получения уведомления Организации об увольнении Клиента.

Пересмотр лимита Овердрафта в сторону увеличения осуществляется на основании заявления Клиента при отсутствии у Клиента просроченной задолженности перед Банком, с взиманием платы в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений).

Размер лимита Овердрафта может быть уменьшен Банком в одностороннем порядке. При этом Банк не позднее дня изменения размера лимита предоставленного овердрафта уведомляет

³ К безналичным операциям относятся операции по оплате товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса), в точках обслуживания Банка, банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах самообслуживания Банка, а также операции без предъявления Карточки, включая совершение операций по оплате товаров (работ, услуг) через глобальную компьютерную сеть Интернет и системы дистанционного банковского обслуживания. Не относятся к безналичным операциям: получение наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств (кассах), перевод денежных средств с Карточки на карточку/Счет/электронный кошелек, погашение задолженностей по основному долгу и начисленным процентам по кредитам, займам, овердрафтам (в т.ч. с возможностью грейс-периода), внесение наличных денежных средств на Карточку, любые операции, выполненные в подразделениях РУП «Белпочта», операции по оплате товаров (работ, услуг) в точках обслуживания, банкоматах и инфокиосках других банков.

Клиента путем направления SMS-сообщения и (или) push-уведомления о планируемом изменении лимита овердрафта с указанием его размера и срока установления.

6.11. В случае наличия просроченной задолженности по Овердрафту, по истечении 90 календарных дней с даты отнесения этой задолженности на соответствующие счета по учету просроченной задолженности лимит Овердрафта автоматически обнуляется.

6¹. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

6¹.1. Размер Money-back определен условиями Программы лояльности.

6¹.2. Банк вправе устанавливать ограничения (лимиты) в абсолютном максимально возможном размере Money-back, который может быть выплачен Клиенту (зачислен на Счет Клиента) в рамках Программы лояльности в течение календарного месяца (далее – месячный лимит).

Размеры таких ограничений (лимитов) определяются условиями Программы лояльности и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by.

6¹.3. Банк имеет право изменять в одностороннем порядке размеры Money-back и ограничения (лимиты), указанные в пункте 6-1.2 настоящих Общих условий.

Информация об актуальных размерах Money-back и ограничениях (лимитах) размещается на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by.

6¹.4. Money-back в рамках Программы лояльности рассчитывается и зачисляется на Счет Клиента ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. Расчет суммы Money-back осуществляется по расходным операциям, определенным условиями Программы лояльности и отраженным по Счету Клиента в течение расчетного периода.

В случае, если сумма Money-back превышает месячный лимит, на Счет Клиента зачисляется сумма Money-back в размере месячного лимита.

В случае, если Карточка Клиента участвует в нескольких Программах лояльности, Банк производит расчет и выплату Money-back в рамках одной из действующих по Карточке Клиента Программ лояльности, размер вознаграждения по условиям которой имеет наибольшее значение.

6¹.5. В случае отмены безналичной операции оплаты товаров (работ, услуг), совершенной в рамках услуги Money-back, Банк имеет право списать со счета клиента ранее зачисленную сумму дохода.

6¹.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в условия Программы лояльности. В случае внесения изменений и (или) дополнений в условия Программы лояльности Банк информирует об этом Клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by.

6¹.7. Клиент обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в условия Программы лояльности. Совершение Клиентом действий, направленных на использование Карточки после вступления в силу новой редакции условий Программы лояльности, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией условий Программы лояльности.

6¹.8. Банк имеет право приостановить действие Программы лояльности на любой период времени, в одностороннем порядке закрыть Программу лояльности с предварительным информированием Клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by.

6¹.9. Банк не выплачивает Money-back по операциям, совершенным в ОТС с некорректными кодами МСС либо с иной некорректной идентификационной информацией.

Клиент согласен с тем фактом, что Банк не имеет возможности контролировать либо иным образом влиять на присвоение сторонними банками-эквайерами ОТС корректных кодов МСС, а также иной идентификационной информации в рамках Платежной системы.

Банк имеет право не выплачивать Money-back по операциям, квалифицируемым как мошеннические документами Системы или Правилами Банка.

6¹.10. В случае, если доход, полученный Клиентом в рамках Программы, подлежит в соответствии с законодательством Республики Беларусь налогообложению подоходным налогом с физических лиц, Банк выступает налоговым агентом по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет данного налога с дохода Клиента.

6¹.11. Стороны несут ответственность за свои действия (либо бездействие) в рамках Программы лояльности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент обязуется:

7.1.1. осуществлять операции с Карточкой в соответствии с законодательством Республики Беларусь, документами Системы, настоящими Общими условиями, Договором;

7.1.2. вернуть Карточку в Банк по требованию Банка в соответствии с настоящими Общими условиями;

7.1.3. оказывать содействие в расследовании фактов неправомерного использования Карточки;

7.1.4. в случае возникновения Технического овердрафта погасить (возвратить) сумму Технического овердрафта путем внесения наличных денежных средств либо в безналичном порядке в срок, не превышающий 14 рабочих дней с момента ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам. В случае неисполнения (неполного исполнения) Клиентом данного обязательства Банк взыскивает с Клиента неустойку (пеню) в размере, предусмотренном подпунктом 8.2.17 пункта 8.2 настоящих Общих условий. При этом, расчет неустойки (пени) осуществляется Банком, начиная с 15 (пятнадцатого) рабочего дня с момента признания суммы Технического овердрафта в бухгалтерском учете по соответствующим счетам, за каждый день просрочки погашения (оплаты) суммы Технического овердрафта;

7.1.5. обеспечивать конфиденциальность ПИН-кода, пароля 3-D Secure и не передавать их третьим лицам;

7.1.6. предоставить в Банк заявление о порядке зачисления поступающих денежных средств на соответствующие Счета в случае наличия у Клиента нескольких Счетов в Банке;

7.1.7. самостоятельно регулировать свои отношения и порядок расчетов с налоговыми органами;

7.1.8. обеспечить соблюдение порядка и условий использования Карточек, в том числе дополнительных Карточек, Держателями и нести полную ответственность за все действия и(или) бездействие Держателей, связанные с использованием Карточек;

7.1.9. своевременно возвратить Банку полученную сумму Овердрафта, уплатить проценты за пользование Овердрафтом, оплачивать операции, связанные с выдачей и обслуживанием Карточки, в том числе по обслуживанию Счета, осуществляемые Банком, в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений), до истечения срока Овердрафта;

7.1.10. в случае нарушения подпункта 7.1.9. пункта 7.1. настоящих Общих условий, по требованию Банка произвести полное погашение задолженности по основному долгу по Овердрафту и процентам за пользование Овердрафтом в течение 5-ти рабочих дней со дня получения извещения Банка;

7.1.11. в случае утраты (хищения) Карточки(-ек), ПИН-кода(-ов) сообщить об этом в информационную службу по оказанию услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по телефонам, указанным на оборотной стороне Карточки и (или) в Правилах, после чего в течение 30 минут Карточка будет внесена в стоп-лист. В течение 3 календарных дней с момента устного сообщения в справочно – информационную службу по оказанию услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» подать письменное заявление или направить заявление по факсу (с обязательной передачей оригинала заявления) в Банк;

7.1.12. при согласии с установлением новой процентной ставки в соответствии с подпунктом 8.2.5. пункта 8.2. настоящих Общих условий, заключить с Банком дополнительное соглашение об изменении процентной ставки до дня ее установления;

7.1.13. в случае несогласия с изменением процентной ставки за пользование Овердрафтом в соответствии с подпунктом 8.2.5. пункта 8.2. настоящих Общих условий и отказа заключить в связи с этим дополнительное соглашение к Договору, произвести досрочное погашение задолженности по Овердрафту, начисленным процентам за пользование Овердрафтом, неустойке и Вознаграждениям, причитающимся Банку, в течение 3 (трех) месяцев с даты изменения процентной ставки. При этом задолженность по Овердрафту рассчитывается в соответствии с размером процентной ставки, действующей до момента изменения процентной ставки за пользование Овердрафтом.

При этом отказом Клиента заключить дополнительное соглашение признается получение Банком в срок, установленный Банком для заключения дополнительного соглашения, письменного сообщения Клиента о несогласии с новой процентной ставкой либо неполучения Банком в этот срок ответа Клиента;

7.1.14. исключен;

7.1.15. предоставить в течение 60 рабочих дней, следующих за днем направления Банком запроса, документы и информацию (в том числе, заполненные формы, установленные Банком), необходимые для выполнения обязательств по Соглашению, и согласие Клиента на представление определенной Соглашением информации о счетах (договорах) налоговому органу иностранного государства;

7.1.16. получать уведомления Банка о движении денежных средств по Счету, предоставленных Клиенту способами (одним из способов), предусмотренными подпунктом 3.7.1 пункта 3.7 настоящих Общих условий.

Представить Банку заявление о возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, оформленное в письменном виде на бумажном носителе, не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления, предусмотренного частью первой настоящего подпункта;

7.1.17. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, Договором.

7.2. Банк обязуется:

7.2.1. с учетом требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Правилами Банка, документами Системы, Договором, выдать Карточку в течение 30 рабочих дней с даты заключения Договора;

7.2.2. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточек или их реквизитов в соответствии с документами Системы и требованиями законодательства Республики Беларусь, Договора и Правилами Банка с учетом размера Вознаграждения;

7.2.3. обеспечить внесение Карточки в стоп-лист в течение 30 минут с момента обращения Клиента/Держателя в соответствии с подпунктом 7.1.11. пункта 7.1. настоящих Общих условий;

7.2.4. обеспечивать возможность использования денежных средств, зачисленных на Счет, не позднее следующего рабочего дня с даты зачисления;

7.2.5. при личном обращении Клиента в Банк выдавать в письменной форме выписки по Счету (дубликат выписки), подлинность которых удостоверяется штампом Банка;

7.2.6. в случае расторжения Договора провести окончательные расчеты и вернуть остаток денежных средств, находящихся на Счете, и сумму начисленных процентов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Клиентом соответствующего заявления в письменной форме в Банк при отсутствии неисполненных денежных обязательств по Договору между Банком и Клиентом. Возврат денежных средств со Счета осуществляется в безналичном и/или наличном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором;

7.2.7. прекратить или приостановить действие всех или некоторых дополнительных Карточек по письменному заявлению Клиента;

7.2.8. в случае возникновения Технического овердрафта по Счету уведомить Клиента в течение 7-ми рабочих дней с момента признания суммы Технического овердрафта в бухгалтерском учете по соответствующим счетам Банка о необходимости погашения (возврата) данной суммы путем направления Клиенту письма по почте и(или) с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, электронной почты, SMS-сообщения, push-уведомления;

7.2.9. в случае принятия уполномоченным органом Банка в соответствии с подпунктом 8.2.5. пункта 8.2. настоящих Общих условий решения об изменении процентной ставки за пользование Овердрафтом, сообщить об этом Клиенту до принятия им решения о согласовании изменения размера процентной ставки либо о досрочном погашении задолженности по Овердрафту;

7.2.10. в случае плановых перерывов или сбоев продолжительностью более 3 часов, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, информировать Держателей о невозможности осуществления операций при использовании Карточек и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения информации на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.belinvestbank.by и в системах «Интернет-банкинг», «Мобильный банкинг»;

7.2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

8. ПРАВА СТОРОН

8.1. Клиент имеет право:

8.1.1. распоряжаться денежными средствами на Счете в соответствии с законодательством

Республики Беларусь, Договором, настоящими Общими условиями и иными Правилами Банка;

8.1.2. получать выписки по Счету (дубликат выписки) при личном обращении в Банк либо с использованием систем «Интернет-банкинг», «Мобильный банкинг» после оплаты соответствующего Вознаграждения, если уплата данного Вознаграждения предусмотрена Сборником размеров платы (вознаграждений) и (или) иными Правилами Банка;

8.1.3. получать от Банка обоснования списания сумм со Счета;

8.1.4. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по любым основаниям путем направления соответствующего заявления в письменной форме в Банк, при отсутствии неисполненных денежных обязательств по Договору перед Банком;

8.1.5. при расторжении Договора получить остаток денежных средств, находящихся на Счете, и сумму начисленных процентов как в наличной, так и в безналичной форме в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Договором;

8.1.6. в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Беларусь и Договором, обратиться с заявлением на выдачу дополнительных Карточек;

8.1.7. прекратить или приостановить действие дополнительной(-ых) Карточки(-чек) по заявлению, оформленному в письменной форме;

8.1.8. получать необходимые сведения о состоянии задолженности по Овердрафту и размерах начисленных процентов за пользование Овердрафтом;

8.1.9. произвести досрочное погашение задолженности по Овердрафту с уплатой начисленных процентов за время фактического пользования Овердрафтом;

8.1.10. получать SMS-сообщения, push-уведомления об операциях с Карточкой с уплатой вознаграждения Банку, предусмотренного для услуги «SMS-оповещение»;

8.1.11. отменить блокировку скомпрометированной Карточки, произведенной Банком в соответствии с третьим абзацем подпункта 8.2.1 пункта 8.2 настоящих Общих условий. Для разблокировки Карточки и возобновления возможности осуществления операций Клиент должен обратиться с письменным заявлением в подразделение Банка;

8.1.12. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором;

8.1.13. перейти на пакетное обслуживание в порядке, определенном Порядком пакетного обслуживания, с уплатой Вознаграждения, если это предусмотрено Сборником размеров платы (вознаграждений);

8.1.14. отключиться от пакетного обслуживания в порядке, определенном Порядком пакетного обслуживания, с уплатой Вознаграждения, если это предусмотрено Сборником размеров платы (вознаграждений).

8.2. Банк имеет право:

8.2.1. в целях безопасности выполнения операций с использованием Карточки (ее реквизитов):

- устанавливать максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета, ограничения по количеству и/или сумме операций, проводимых за определенный период времени, с использованием Карточки (ее реквизитов), странам и регионам использования Карточки;

- блокировать Карточку(и) Держателя без предварительного разрешения и извещения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента при возникновении у Банка подозрений в осуществлении такого доступа;

- ограничить использование Карточки в организациях торговли (сервиса) повышенного риска. Право определения организаций торговли (сервиса) повышенного риска остается за Банком;

8.2.2. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором, законодательством Республики Беларусь;

8.2.3. требовать временного возврата Карточки в Банк для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий;

8.2.4. в одностороннем порядке изменять размеры Вознаграждений, уплачиваемых Банку, условия, размер и порядок начисления процентов на остаток денежных средств на Счете, максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета, ограничения по количеству и/или сумме операций, проводимых за определенный период времени, с использованием Карточки (ее реквизитов), порядок применения обменных курсов, настоящие Общие условия, в том числе Правила, Условия ведения Счетов, Порядок пакетного обслуживания с обязательным уведомлением Клиента/Держателя посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и (или) на сайте Банка;

8.2.5. по решению уполномоченного органа Банка изменить процентную ставку за пользование Овердрафтом. При этом Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) на информационных стендах Банка, и (или) иными способами о планируемом изменении процентной ставки с указанием ее размера и дате установления и о необходимости подписания дополнительного соглашения об изменении процентной ставки до дня ее установления (при согласии Клиента с установлением новой процентной ставки) и о сроке, в течение которого Клиент обязан исполнить обязательства по Договору (в течение 3 (трех) месяцев с даты изменения процентной ставки) (при несогласии Клиента с изменением процентной ставки);

8.2.6. прекратить или приостановить действие Карточки с объявлением ее недействительной в случае:

- не получения ее Держателем в Банке в течение 60 календарных дней с даты оформления заявки на изготовление/замену Карточки;

- предоставления утерянной Карточки в Банк третьими лицами или изъятия Карточки из банкомата/инфокиоска и не получения ее Держателем в Банке в течение 60 календарных дней;

- принятия Банком решения о расторжении Договора, либо направления одной из сторон Договора предварительного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора;

8.2.7. в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточки с обязательным уведомлением Держателя посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и (или) на сайте Банка. Проведение операций при использовании Карточки через устройства самообслуживания Банка, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других банков;

8.2.8. в случае нарушения Держателем Правил и(или) Договора без предварительного извещения ограничивать возможность пользования Карточкой и/или Счетом, прекратить или приостановить действие Карточки(-ек), выданной(-ых) в соответствии с Договором, с объявлением ее(их) недействительной (-ыми);

8.2.9. в случае возникновения Технического овердрафта и непогашении (невозврате) суммы Технического овердрафта по истечении 14 рабочих дней с момента признания ее в бухгалтерском учете по соответствующим счетам прекратить либо приостановить действие Карточки вплоть до момента погашения (возврата) Клиентом всей суммы Технического овердрафта и уплаты неустойки (пени) в размере, предусмотренном подпунктом 8.2.17 пункта 8.2 настоящих Общих условий;

8.2.10. исключен;

8.2.11. осуществлять рассылку информационных и рекламных сообщений по реквизитам, предоставленным Клиентом, в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь, в том числе SMS-сообщений, push-уведомлений о необходимости погашения задолженности по Овердрафту. Банк также имеет право осуществлять рассылку SMS(USSD)-сообщений, push-уведомлений Держателям с предложением удаленно подключить те или иные услуги Банка (в том числе платные услуги). Ответное SMS(USSD)-сообщение Держателя на такое SMS(USSD)-сообщение, push-уведомление Банка автоматически означает согласие Держателя на подключение предложенной услуги в соответствии с тарифами Банка и на условиях, определенных Правилами Банка;

8.2.12. в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Держателей:

- прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата;

- изъять все или некоторые Карточки;

- отказать в возобновлении действия и (или) замене Карточки, выдаче новой Карточки.

8.2.13. в случае принятия акта законодательства Республики Беларусь, изменяющего (устанавливающего) порядок регулирования отношений сторон, Банк вправе в одностороннем порядке изменить либо включить в настоящие Общие условия эти правила (условия), уведомив об этом Клиента/Держателя посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и/или на сайте Банка. Изменения и дополнения, размещенные на информационном стенде и/или на сайте Банка вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь или Правилами Банка;

8.2.14. отказать от исполнения Договора овердрафта и потребовать досрочного погашения задолженности по Овердрафту, а также досрочного расторжения Договора овердрафта:

- при наличии (возникновении) у Клиента просроченной задолженности по другим кредитным договорам, заключенным Банком с Клиентом;
 - при наличии у Клиента просроченной задолженности по Овердрафту в течение более 90 календарных дней;
 - в случае нарушения Клиентом условий, предусмотренных подпунктом 7.1.9. пункта 7.1. настоящих Общих условий;
 - при отказе Клиента от заключения дополнительного соглашения об изменении процентной ставки за пользование Овердрафтом в соответствии с подпунктом 8.2.5. пункта 8.2. настоящих Общих условий;
 - при истечении срока действия Карточки с предоставлением Овердрафта;
- 8.2.15. прекратить предоставление Овердрафта по Карточке:
- в случае наличия хотя бы одной непогашенной суммы предоставленного Овердрафта, по которой срок погашения в соответствии Договором овердрафта истек;
 - при прекращении трудовых отношений между Клиентом и Организацией;
 - при отказе Клиента от заключения дополнительного соглашения об изменении процентной ставки за пользование Овердрафтом в соответствии с подпунктом 8.2.5. пункта 8.2. настоящих Общих условий;
 - при появлении информации о признаках финансовой неустойчивости или иной негативной информации о платежеспособности Клиента исполнить свои обязательства;
 - при истечении срока действия Карточки с предоставлением Овердрафта;
- 8.2.16. списывать со Счета Клиента платежным ордером Банка денежные средства:
- для возмещения расходов, понесенных Банком за услуги, оказанные Держателю третьими лицами (при невозможности списания денежных средств со Счета, Банк имеет право списывать денежные средства с других счетов Клиента, открытых в Банке, если это не запрещено законодательством Республики Беларусь и (или) договорами на открытие таких счетов Клиенту);
- излишне переведенные (зачисленные) на Счет Клиента, переведенные (зачисленные) на Счет Клиента, как ненадлежащего бенефициара, в результате технической ошибки и возвращать их банку-отправителю в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 8.2.17. за неисполнение (неполное исполнение) обязательств, предусмотренных подпунктами 7.1.4., 7.1.9., 7.1.10. пункта 7.1. настоящих Общих условий:
- взыскать с Клиента неустойку (пеню) в размере 0,1% от суммы задолженности по основному долгу по Овердрафту/Техническому овердрафту за каждый день просрочки оплаты задолженности; неустойку (пеню) в размере 0,1% от суммы задолженности по процентам по Овердрафту за каждый день просрочки оплаты задолженности;
 - перенести непогашенную задолженность на соответствующий счет по учету просроченной задолженности, не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем истечения срока для погашения задолженности по Счету;
 - внести в стоп-лист Карточки (в том числе дополнительные Карточки), выпущенные в рамках карточных продуктов: личная Карточка с предоставлением Овердрафта; «Зарплатная ПРЕСТИЖ +» с грейс-периодом; зарплатная Карточка с предоставлением Овердрафта рамках зарплатного проекта с Национальным банком Республики Беларусь; Visa Platinum, Visa Infinite; «Пенсионная карта», по которым непогашенная задолженность по Овердрафту была отнесена на соответствующие счета по учету просроченной задолженности;
- 8.2.18. для Карточек, участвующих в Дисконтной программе «Мощная картка»:
- передавать Оператору программы лояльности информацию, относящуюся к персональным данным Клиента (Ф.И.О., год, месяц и день рождения, адреса: место жительства, место регистрации, место работы, номера телефонов и любую иную), информацию по операциям, совершенным при использовании Карточки, участвующей в Дисконтной программе «Мощная картка».
- 8.2.19. в случаях, предусмотренных абзацами третьим и четвертым подпункта 1.4 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2015 г. № 422 «О предоставлении информации налоговым органам иностранных государств», в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Клиента за 30 календарных дней до прекращения обязательств по Договору;
- 8.2.20. осуществлять иные права, предусмотренные, законодательством Республики Беларусь и Договором.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Разногласия и споры разрешаются в порядке, установленном законодательством

Республики Беларусь и Правилами Банка.

9.2. Клиент несет ответственность:

9.2.1. в соответствии с законодательством Республики Беларусь за достоверность информации, представленной Банку при заключении Договора, получении Карточки, при осуществлении операций при использовании Карточки или ее реквизитов;

9.2.2. исключен;

9.2.3. исключен;

9.2.4. исключен;

9.2.5. исключен;

9.2.6. исключен;

9.2.7. за несвоевременный возврат Банку суммы денежных средств, полученных за счет предоставленного Овердрафта в срок и несвоевременную уплату процентов за пользование Овердрафтом в сроки, указанные в Договоре овердрафта, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Общими условиями;

9.2.8. в случае непогашения Овердрафта в установленные Договором овердрафта сроки, Клиент уплачивает Банку повышенные проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по основному долгу по Овердрафту, в размере процентной ставки, установленной за пользование Овердрафтом и указанной в Договоре овердрафта, увеличенной в 1,5 раза.

9.3. Банк несет ответственность:

9.3.1. за сохранность денежных средств на Счете, а также за разглашение сведений по операциям, совершенным при использовании Карточки (-чек), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором;

9.3.2. за незаконное использование заблокированной Карточки;

9.3.3. за невыполнение Банком подпункта 7.2.3. пункта 7.2. Общих условий по всем операциям по Карточке по истечении срока, указанного в подпункте 7.1.11. пункта 7.1. Общих условий, до момента внесения Карточки в стоп-лист.

9.4. Банк не несет ответственность:

9.4.1. в случаях, когда в соответствии с Договором и (или) законодательством Республики Беларусь ответственность возлагается на Клиента, в иных случаях, предусмотренных Договором и (или) законодательством Республики Беларусь, а также за возникновение и последствия конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка;

9.4.2. за любые действия (бездействие) организаций торговли (сервиса), включая блокировку и (или) неотмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров и услуг и (или) осуществить иную операцию при использовании Карточки или ее реквизитов, а также за неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки или ее изъятие;

9.4.3. за качество товаров и услуг, приобретаемых с использованием Карточки. Все рекламации по поводу товаров и услуг, оплаченных с использованием Карточки, а также все разногласия и споры должны разрешаться Держателем непосредственно и исключительно с соответствующей организацией торговли (сервиса);

9.4.4. за лимиты совершения операций с применением Карточки или ее реквизитов, порядок идентификации Держателей и иные ограничения, установленные третьей стороной, которые могут задеть или затрагивают интересы Держателя;

9.4.5. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае издания актов законодательства Республики Беларусь, приостанавливающих либо запрещающих проведение операций по Счету или иным способом препятствующих надлежащему исполнению обязанностей Банком;

9.4.6. за действия третьих лиц, через которые Клиент направляет денежные средства Банку с целью исполнения обязательств по Договору овердрафта. Обязательства Клиента по погашению Овердрафта в порядке, установленном Договором овердрафта считается исполненным в день зачисления соответствующих сумм на Счет Клиента;

9.4.6. в случаях, предусмотренных в подпункте 3.7.2 пункта 3.7 настоящих Общих условий;

9.4.7. за операции, совершаемые Клиентом с использованием услуги «Автооплата», в случае отсутствия денежных средств на Счете (в том числе средств для уплаты вознаграждения Банку за услугу «Автооплата»), блокировки Карточки, наличия установленных лимитов совершения операций с применением Карточки, а также за операции, которые не были выполнены по независящим от Банка причинам и (или) по вине третьих лиц.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

10.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять по своему усмотрению настоящие Общие условия, включая изменения и дополнения, необходимые для приведения их в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь и (или) документами соответствующей Системы.

10.2. Об изменении настоящих Общих условий Банк уведомляет Клиента/Держателя не позднее, чем за один день до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации (текста изменений или текста Общих условий с учетом внесенных изменений) на сайте Банка и (или) на информационных стендах Банка.

10.3. Если до дня вступления изменений и дополнений в силу со стороны Клиента/Держателя в Банк не будет предъявлено письменного заявления с отказом от использования Карточки на вновь установленных условиях, признается, что Клиент/Держатель согласен с новыми условиями использования Карточки.

10.4. При отказе от использования Карточки на новых условиях дальнейшее использование или попытка использования Карточки и дополнительных карточек запрещаются.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Общими условиями, Договором стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

11.2. Договор действует в течение неопределенного срока.

11.3. Истечение срока действия основной Карточки не является безусловным основанием для прекращения действия Договора.

11.4. Действие Договора считается прекращенным по письменному заявлению Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями:

- при отсутствии задолженности по Овердрафту, начисленным процентам за пользование Овердрафтом, Техническому овердрафту, неустойке при условии, что на Карточке нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств между сторонами – в день поступления заявления;

- при наличии задолженности по Овердрафту, начисленным процентам за пользование Овердрафтом, Техническому овердрафту, неустойке и Вознаграждениям, причитающимся Банку – после внесения Клиентом необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае невозмещения указанных средств, они взыскиваются с Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

11.5. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора также прекращается, а Счет закрывается:

- по инициативе Банка при отсутствии движения денежных средств по Счету (за исключением зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Счете) в течение 400 (четырехсот) календарных дней, не включая срок приостановления операций по Счету и (или) наложения ареста на денежные средства на нем (за исключением Карточек, выпущенных в рамках карточных продуктов «Валютная шкатулка» и «Сберегательная карта»), и по истечении срока действия всех Карточек, с использованием которых обеспечивается доступ к Счету;

- по инициативе Банка при невыполнении Клиентом условий Договора;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

11.6. Если иное не предусмотрено Договором все требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Банк направляет Клиенту и Держателям дополнительных Карточек в письменной форме по их последнему месту жительства, известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

11.7. Если иное не предусмотрено Договором все заявления, требования и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Клиент и Держатели дополнительных Карточек предъявляют (направляют) Банку в письменной форме.

11.8. Клиент вправе обратиться с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия Договора в любое структурное подразделение Банка.

12. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк»
220002, г. Минск, пр. Машерова, 29
УНП 807000028
ОКПО 37558116
Тел. (017) 289-28-12
Факс (017) 289-35-46
Тел. (017) 289-28-15
Телетайпный адрес: 252386 MALVA BY
Телекс: 252512 BELBB BY
S.W.I.F.T.: BLBB BY 2X
E-mail: belbb@belinvestbank.by
Тел. справочно-информационной службы
по оказанию консультационных услуг
Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» - 146, (017) 239 02 39

Правила пользования банковскими платежными карточками ОАО «Белинвестбанк»

1. ИНФОРМАЦИЯ О КАРТОЧКЕ

Лицевая сторона Карточки содержит: 16-значный номер Карточки; фамилию и собственное имя Держателя (за исключением неперсонифицированной (неименной) Карточки); дату истечения срока действия Карточки в формате ММГГ (до последнего дня месяца включительно), микропроцессорный чип (на карточках с чипом).

На оборотной стороне Карточки находится: магнитная полоса со служебной информацией; специально отведенное поле для подписи Держателя; 3-значный проверочный код (CVC2/CVV2), который может быть запрошен у Держателя как средство идентификации в глобальной компьютерной сети Интернет (распространяется на все банковские платежные карточки кроме БЕЛКАРТ), адрес и телефон Банка.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (ПИН-КОД)

2.1. ПИН-код представляет собой средство защиты от несанкционированного использования Карточки. ПИН-код выдается Держателю в запечатанном конверте при получении Карточки.

2.2. В банкоматах, а также в ряде других электронных устройств, правомерность проведения операции подтверждается вводом ПИН-кода. В случае неправильного ввода ПИН-кода три раза подряд Карточка блокируется и устанавливается запрет на совершение операций с использованием Карточки до момента ее разблокировки. Для разблокировки Карточки и возобновления возможности совершения операций по ней Вы должны обратиться в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел. 146, (017) 239-02-39 (круглосуточно).

2.3. В целях безопасности запрещается сообщать ПИН-код третьим лицам, записывать его на Карточке или хранить вместе с Карточкой. Помните, никто, в том числе работники Банка, ни в коем случае не должны у Вас запрашивать ПИН-код.

2.4. При подозрении, что ПИН-код стал известен другому лицу, Вы должны незамедлительно воспользоваться услугой по смене ПИН-кода и/или сообщить об этом в Банк через справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел. 146, (017) 239-02-39 (круглосуточно) и заблокировать карточку, после чего обратиться в Банк для изготовления новой карточки с новым ПИН-кодом.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

3.1. Пользоваться Карточкой имеет право только лицо, чье собственное имя, фамилия и подпись указаны на Карточке. Другим лицам пользоваться Карточкой категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

3.2. Запрещается пользоваться Карточкой, которая была объявлена утраченной (похищенной).

3.3. Не подвергайте Карточку тепловому, электромагнитному и механическому воздействию.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ

4.1. Карточка может использоваться для оплаты товаров и услуг в организациях торговли (сервиса), в устройствах самообслуживания и учреждениях банков. Карточка может использоваться для получения наличных денежных средств в банкоматах и банковских учреждениях.

При невозможности совершения операций с использованием Карточки и ее реквизитов или при возникновении проблем по ее использованию рекомендуем обращаться в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел. 146, (017) 239-02-39 (круглосуточно).

4.2. Оплата товаров и услуг.

Оплата товаров или услуг в организациях торговли (сервиса) осуществляется посредством специальных платежных терминалов, обрабатывающих банковские платежные карточки. При оплате с помощью Карточки Вы должны подтвердить набранную кассиром на терминале сумму

покупки, ввести ПИН-код при необходимости, получить карт-чек (расписаться на нем при необходимости), а также чек кассового аппарата. Продавец (кассир) вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Держателя.

Реквизиты Карточки, ПИН-код и личная подпись Держателя на Карточке являются средствами идентификации Держателя и защиты от несанкционированного использования Карточки. Организации торговли (сервиса), принимающие к оплате Карточки могут устанавливать иные правила и вводить ограничения по порядку идентификации держателей Карточек.

Проявление на оборотной стороне Карточки на специально отведенном поле для подписи Держателя слова «VOID» (недействительно) и (или) иной надписи, свидетельствующей о недействительности карточки, является в соответствии с документами Систем одним из способов для защиты карточки от несанкционированного использования и основанием для отказа в обслуживании Держателя Карточки организацией торговли (сервиса) при приеме к оплате такой Карточки. Если на оборотной стороне Карточки присутствуют незначительные потертости при условии, что не проявляется слово «VOID» (недействительно), данная Карточка считается действительной и принимается к обслуживанию.

4.3. Оплата коммунальных услуг и совершение безналичных платежей в подразделениях и устройствах самообслуживания Банка и других банков.

При проведении данных операций в подразделениях Банка (других банков) Вы должны следовать указаниям работника подразделения Банка (другого банка). При проведении данных операций в устройствах самообслуживания (банкоматы, инфокиоски) Вы должны следовать указаниям, появляющимся на экране устройства.

4.4. Просмотр баланса Счета.

Вы можете просмотреть остаток на Счете в любом устройстве самообслуживания Банка или обратившись в подразделение Банка.

4.5. Снятие наличных денежных средств.

Снять наличные денежные средства (далее - наличные) по Карточке можно в любом банке, который осуществляет такую операцию, или в банкомате.

При получении наличных в подразделении Банка Вы должны следовать указаниям работника подразделения Банка по выполнению операции.

4.6. Получение наличных денежных средств в банкоматах.

Перед использованием банкоматом необходимо обратить внимание на внешний вид банкомата, не прикреплены ли к верхней части банкомата, к прорези приема карт или клавиатуре какие-либо дополнительные устройства или наклейки. Если банкомат выглядит подозрительно, то лучше им не пользоваться. Порядок действий для получения наличных:

4.6.1. вставьте Карточку в картоприемник (положение Карточки обычно указано на рисунке, расположенном непосредственно у картоприемника);

4.6.2. выберите язык операции в соответствии с предложенным меню (некоторые банкоматы могут не предлагать данную возможность);

4.6.3. выберите интересующую Вас операцию;

При получении наличных Вы можете выбрать фиксированную или произвольную сумму, кратную номиналу загруженных в банкомат купюр;

4.6.4. введите Ваш ПИН-код с помощью клавиатуры, расположенной рядом с монитором;

4.6.5. получите запрашиваемую Вами сумму. Будьте внимательны, если Вы не заберете наличные в течение определенного времени (около 30-40 секунд), то банкомат изымет их обратно, и Вам необходимо будет обратиться в Банк для урегулирования ситуации (некоторые банкоматы сначала возвращают банковскую платежную карточку, а затем выдают деньги).

По вашему желанию, в подтверждение произведенной операции, Вы можете заказать распечатку чека, выбрав в меню соответствующую функцию (некоторые банкоматы самостоятельно печатают чек);

4.6.6. по завершении операции, выбрав в меню функцию «Вернуть карточку», заберите Карточку из картоприемника. Будьте внимательны, если в течение определенного времени Вы не заберете Карточку (около 30-40 секунд), то она будет возвращена в банкомат и Вам необходимо будет обратиться в Банк для урегулирования ситуации.

В зависимости от модели банкомата и/или обслуживающего банка последовательность указанных действий может отличаться.

В случае возникновения спорной ситуации по выдаче наличных (неполучения наличных, неполной выдачи и т.п.), вне зависимости от того, в банкоматах каких банков произошла данная ситуация, необходимо руководствоваться разделом 9 настоящих Правил.

Банк не несет ответственность за лимиты на получение наличных денежных средств, установленные в банкоматах других банков, затрагивающие интересы Клиента/Держателя.

4.7. В случае если Карточка изъята банкоматом, вне зависимости от того, в банкоматах каких банков произошла данная ситуация, необходимо написать заявление с указанием обстоятельств возникновения спорной ситуации и направить заявление в структурное подразделение Банка, выдавшее Карточку. В случае изъятия Карточки банкоматом рекомендуем заблокировать операции по Карточке, обратившись в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел. 146, (017) 239-02-39 (круглосуточно).

5. ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

5.1. Немедленно по получении Карточки поставить на Карточке личную подпись.

Отсутствие или несоответствие подписи на Карточке, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карточки, может являться основанием для отказа в проведении операции с использованием Карточки и изъятию такой Карточки из обращения.

5.2. Немедленно сообщать в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел. 146, (017) 239-02-39 (круглосуточно), а также в подразделение Банка, выдавшее Карточку, об утрате (хищении) Карточки, а также о том, что ПИН-код стал известен третьему лицу либо имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с Карточкой.

5.3. Не пользоваться Карточкой по истечении срока ее действия.

5.4. Бережно хранить Карточку наравне с наличными деньгами и ценными бумагами (рекомендуем хранить Карточки отдельно от наличных денег), беречь Карточку от воздействия электромагнитных полей и механических повреждений.

5.5. Расписываться на документах, подтверждающих покупку, предварительно убедившись, что в данном документе правильно указаны: номер Карточки (частичный номер Карточки), сумма и дата операции. Если карточка используется для выдачи наличных денежных средств в банкомате или пункте выдачи наличных денежных средств Банка, то требуется обязательный ввод ПИН-кода (в пунктах выдачи наличных иногда может не требоваться). Подписывая документы или вводя ПИН-код, Держатель подтверждает правомочность осуществляемой операции и тем самым дает указание Банку на перечисление со Счета данной суммы денежных средств на счет соответствующей организации.

5.6. Перед поездкой в другую страну проверить баланс и срок действия Карточки не позднее даты отъезда.

После возвращения из другой страны, где Держатель пользовался Карточкой, в максимально короткий срок проверить баланс Карточки и получить выписку по Счету для проверки соответствия операций, указанных в выписке с фактически произведенными.

5.7. Не передавать Карточку, реквизиты Карточки, иную информацию, которая содержит Карточка, третьим лицам (за исключением случаев совершения операций) либо своими действиями (бездействием) предоставлять доступ к Карточке, реквизитам Карточки, иной информации, которая содержит Карточка, третьим лицам.

6. УТРАТА/ХИЩЕНИЕ КАРТОЧКИ.

6.1. Если Карточка утрачена (похищена) или имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с Карточкой, Держатель должен немедленно заявить об этом в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел. 146, (017) 239-02-39 (круглосуточно) и заблокировать карточку.

6.2. В трехдневный срок после устного заявления об утрате Держатель Карточки должен обратиться с письменным заявлением в Банк (лично либо по факсу с обязательной передачей в Банк оригинала заявления).

6.3. Новую Карточку Банк выдает по письменному заявлению Клиента.

6.4. При нахождении Карточки, которая объявлена утраченной (похищенной), Держатель должен незамедлительно сообщить об этом в Банк.

7. ПОКУПКИ В ГЛОБАЛЬНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

7.1. Совершать операции с использованием Карточки в глобальной компьютерной сети Интернет возможно на следующих условиях:

по Карточкам, по которым подключена услуга 3D Secure (рекомендуется), операции осуществляются без ограничений;

без подключения услуги 3D Secure к Карточке совершение операций допустимо в пределах установленных Банком лимитов (суммы операции). Исходя из политики безопасности, данные лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

7.2. Перед совершением операции необходимо внимательно ознакомиться с условиями проведения расчетов за товары (услуги), возврата, возмещения и доставки заказа, выяснить информацию о контактных лицах для разрешения претензий в случаях их возникновения.

7.3. Не указывайте номер Карточки в запросах систем, требующих данные Карточки для так называемой «проверки» клиента, так как при проведении такого рода «проверок» организация блокирует на Счете определенную сумму, не списывая эти средства в дальнейшем, а банк не имеет возможности определить такие суммы, в связи с чем блокировка данных средств может сохраняться длительное время.

7.4. Для операций в сети Интернет ПИН-код не используется.

Рекомендуется использовать только безопасное соединение (адрес сайта должен начинаться с <https://>).

7.5. Особое внимание обращайте на информацию о дополнительных условиях проведения расчетов за услуги (товары), обычно указанную мелким шрифтом. Например, предлагается проведение расчетов на основе ежемесячных платежей до тех пор, пока покупатель не пришлет сообщение о расторжении договора. Таким образом, предоставляя реквизиты Карточки и тем самым, соглашаясь на такую форму расчетов, Вы санкционируете ежемесячное списание определенной суммы и теряете право оспорить данные списания в Банке.

7.6. Не передавайте данные Вашей Карточки третьим лицам или организациям, в чьей надежности Вы не уверены.

7.7. Ознакомьтесь с правилами защиты передачи информации. Символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только Вы и соответствующая торговая точка смогут увидеть детали платежа.

7.8. Внимание! Никогда не посылайте номер Вашей Карточки по e-mail. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами.

7.9. Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений Ваших заказов через глобальную компьютерную сеть Интернет, включая условия доставки заказа, а также всю переписку с торговой точкой для разрешения спорных ситуаций с ней при их возникновении.

7.10. Устанавливайте на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление.

8. ИЗЪЯТИЕ КАРТОЧКИ

8.1. Карточка может быть изъята у Держателя работником торгового, сервисного или банковского учреждения, в котором производится оплата с помощью Карточки, по причинам, указанным в настоящих Правилах. В этом случае необходимо связаться с Банком.

8.2. Карточка может быть изъята банкоматом в следующих случаях:

8.2.1. неисправность банкомата либо указание Банка;

8.2.2. если Клиент вовремя на забирает Карточку из картоприемника после завершения операции.

8.3. В любом случае необходимо связаться с Банком для получения необходимых инструкций.

8.4. Расходы понесенные Банком в результате изъятия заблокированных Карточек относятся на счет Клиента.

9. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

9.1. Спорная ситуация может возникнуть по операциям, совершенным при использовании Карточек как в сети терминалов Банка, так и в сети терминалов других банков, а также по операциям, совершенным в сети Интернет.

9.2. К спорным ситуациям относятся, но ими не ограничиваются: неполучение Держателем всей или части запрашиваемой суммы наличных денежных средств при совершении операции в банкомате или пункте выдачи наличных; неполучение Держателем товара (услуги) при совершении операции в организациях торговли (сервиса), в сети Интернет, банкоматах/инфокиосках, с использованием систем «Интернет-банкинг», «SMS-банкинг», «ТВ-банкинг» или «Мобильный банкинг» с отражением операции по Счету на всю сумму или на часть суммы; отражение по Счету несанкционированных операций в результате противоправных действий третьих лиц (в том числе совершенных в сети Интернет).

9.2.1. В случае возникновения спорной ситуации вне зависимости от того, где была совершена операция, Держателю необходимо подать соответствующее заявление в подразделение Банка, выдавшее Карточку. В случае невозможности обратиться в подразделение Банка, выдавшее

Карточку, Держатель имеет право подать заявление в любое подразделение Банка, а также в любое подразделение банка-эквайера (в случае совершения операций в терминальной сети других банков), чье оборудование было задействовано при возникновении спорной ситуации. Допускается подача заявления непосредственно в Банк (г. Минск, проспект Машерова, 29) в случае, если решить вопрос на уровне подразделения Банка или подразделения банка-эквайера не представляется возможным.

9.2.2. Заявление пишется Держателем в произвольной форме. Для скорейшего разбирательства по спорной ситуации в заявлении рекомендуется изложить:

- подробные обстоятельства спорной ситуации (причину возникновения спорной ситуации, сумму операции, место совершения операции и др.);
- дату и время проведения операции;
- если Держатель совершал несколько идентичных операций, то он должен точно указать, какую из них он оспаривает.

Если Держателем сохранен карт-чек по операции, то его копию необходимо приложить к заявлению. Также к заявлению должны быть приложены иные имеющиеся документы, относящиеся к оспариваемой операции.

9.2.3. При оспаривании Держателем операции, совершенной в устройстве банка-нерезидента, помимо подачи заявления по спорной ситуации от Держателя может потребоваться заполнение специальной формы, предоставленной ответственным исполнителем подразделения Банка, принявшего заявление по месту обращения.

9.2.4. Держателю настоятельно рекомендуется обратиться с заявлением в Банк в кратчайшие сроки после возникновения спорной ситуации.

9.3. В случае если у Держателя имеются подозрения на совершение несанкционированных операций с Карточкой, Держатель должен немедленно заявить об этом в справочно-информационную службу по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по тел. 146, (017) 239-02-39 (круглосуточно) и заблокировать Карточку.

Для проведения разбирательства по предполагаемой несанкционированной Держателем операции Клиент обязан обратиться в Банк с письменным заявлением в срок не позднее 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету. Срок подачи заявления может быть продлен на период, в течение которого Клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, иная уважительная причина), но не может превышать 90 календарных дней с даты отражения операции по Счету Клиента;

9.4. Держатель может отменить блокировку скомпрометированной Карточки, произведенной Банком в соответствии с третьим абзацем подпункта 8.2.1 пункта 8.2 настоящих Общих условий. Для разблокировки Карточки и возобновления возможности осуществления операций Держатель должен обратиться с письменным заявлением в подразделение Банка.

Приложение 2
к Общим условиям обслуживания текущего
(расчетного) счета, доступ к которому
обеспечивается банковской платежной
карточкой

Условия ведения текущих (расчетных) счетов, доступ к которым обеспечивается банковскими платежными карточками

Вид банковской платежной карточки	Процентная ставка по Счету, годовых (процентная ставка плавающая, расчет процентов исходя из ежедневных (на начало операционного дня) остатков денежных средств на Счете для соответствующего диапазона остатков денежных средств на Счете)	Неснижаемый остаток
Все виды банковских платежных карточек, за исключением таких карточных продуктов, как «Пенсионная карта» и «Сберегательная карта»	0,01%	Устанавливается только для основных личных карточек Visa Classic, Visa Classic Mini, Mastercard Standard, Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite (в том числе в рамках продуктов «Валютная шкатулка» и «Благотворительная карта») для нерезидентов Республики Беларусь в размере: 100 Долларов США, 100 Евро, 5 000 российских рублей, 100 белорусских рублей (в зависимости от валюты Счета).
«Пенсионная карта» БЕЛКАРТ-СТАНДАРТ в белорусских рублях БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro в белорусских рублях	2% (в редакции от 02.08.2017, протокол Правления №100)	Устанавливается только для основных личных карточек Visa Classic, Visa Classic Mini, Mastercard Standard, Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite (в том числе в рамках продуктов «Валютная шкатулка» и «Благотворительная карта») для нерезидентов Республики Беларусь в размере: 100 Долларов США, 100 Евро, 5 000 российских рублей, 100 белорусских рублей (в зависимости от валюты Счета).
«Сберегательная карта» Visa Electron в белорусских рублях Maestro в белорусских рублях БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ-Maestro в белорусских рублях	2% (в редакции от 02.08.2017, протокол Правления №100)	Устанавливается только для основных личных карточек Visa Classic, Visa Classic Mini, Mastercard Standard, Visa Gold, Mastercard Gold, Visa Platinum, Visa Infinite (в том числе в рамках продуктов «Валютная шкатулка» и «Благотворительная карта») для нерезидентов Республики Беларусь в размере: 100 Долларов США, 100 Евро, 5 000 российских рублей, 100 белорусских рублей (в зависимости от валюты Счета). Во всех остальных случаях неснижаемый остаток не устанавливается

Приложение 3
к Общим условиям обслуживания
текущего (расчетного) счета, доступ к
которому обеспечивается банковской
платежной карточкой

Дополнительные условия обслуживания карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Карточка БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ - банковская платежная карточка платежной системы БЕЛКАРТ.
- 1.2. Несанкционированное использование – совершение операций по распоряжению денежными средствами по счету карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ третьим лицом без согласия Держателя карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ с использованием поддельной Карточки. Информация о том, что операция совершена с использованием поддельной Карточки, предоставляется Банку платежной системой БЕЛКАРТ или правоохранительными органами Республики Беларусь. При отсутствии у Банка такой информации операция с использованием Карточки не является несанкционированным использованием.
- 1.3. Счет карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ - текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается карточкой БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.
- 1.4. Имущественный ущерб – сумма денежных средств, списанная со счета карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ вследствие несанкционированного использования и не включающая упущенную выгоду Клиента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящими дополнительными условиями обслуживания карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ (далее – Дополнительные условия) устанавливаются особенности обслуживания Клиента, направленные на дополнительную защиту имущественных интересов Клиента, связанных с использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

3. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Банк обязуется возместить Клиенту имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.
- 3.2. Возмещению подлежит имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ на территории Республики Беларусь, при осуществлении операций в рамках платежной системы БЕЛКАРТ.
- 3.3. Не подлежит возмещению имущественный ущерб, причиненный операцией с использованием карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, при наличии оснований для отказа, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- 3.4. Исключен.
- 3.5. Обращение Клиента за возмещением понесенного имущественного ущерба, оформленного в соответствии с требованиями Правил Банка, должно быть рассмотрено Банком в порядке, установленном Правилами Банка и законодательством Республики Беларусь. Итогом рассмотрения должно являться решение по возмещению средств или мотивированный отказ в возмещении, о котором Клиент должен быть оповещен в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения. Возмещение средств должно быть осуществлено не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о возмещении.

Приложение 1¹
к Общим условиям обслуживания
текущего (расчетного) счета, доступ к
которому обеспечивается банковской
платежной карточкой

Порядок применения карточных пакетов для физических лиц в ОАО «Белинвестбанк»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок регулирует отношения между Клиентом и Банком при предоставлении услуг в рамках Карточных пакетов.

2. Для целей настоящего Порядка нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. переход на пакетное обслуживание – переход Клиента в рамках одного Счета, обслуживающегося по данному Счету не в рамках Карточного пакета, на обслуживание в рамках Карточного пакета, либо переход Клиента с обслуживания по одному Счету в рамках одного Карточного пакета на обслуживание по данному Счету в рамках другого Карточного пакета. Переход на пакетное обслуживание предусматривает выпуск/перевыпуск Карточки;

2.2. отключение от пакетного обслуживания – переход Клиента в рамках одного Счета с обслуживания в рамках Карточного пакета на обслуживание по данному Счету не в рамках Карточного пакета. Переход на обслуживание не в рамках Карточного пакета предусматривает выпуск/перевыпуск Карточки;

2.3. абонентская плата – Вознаграждение за обслуживание Карточки в рамках Карточного пакета, взимаемое с определенной в Сборнике размеров платы (вознаграждений) периодичностью за определенный перечень услуг.

3. В рамках Карточного пакета Клиенту предоставляется перечень услуг, установленный в Сборнике размеров платы (вознаграждений) для определенного вида Карточного пакета. Наполнение Карточного пакета может быть в одностороннем порядке изменено Банком с уведомлением Клиента путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и (или) на сайте Банка.

4. Порядок оказания услуг, предоставляемых в рамках Карточного пакета, регулируется соответствующими Правилами Банка.

II. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ КАРТОЧНЫХ ПАКЕТОВ

5. Обслуживание Клиента в рамках Карточного пакета осуществляется на основании Договора.

6. Переход на пакетное обслуживание, отключение от пакетного обслуживания производится на основании заявления Клиента и заключенного дополнительного соглашения к Договору согласно утвержденным Банком формам.

7. Датой начала обслуживания в рамках Карточного пакета и датой отключения от пакетного обслуживания является дата подписания Договора либо соответствующего дополнительного соглашения к Договору по утвержденным Банком формам.

8. Абонентская плата первоначально списывается со Счета Клиента платежным ордером Банка не позднее дня, следующего за днем выдачи Карточки. Дальнейшее списание абонентской платы осуществляется Банком со Счета Клиента платежным ордером через определенное в Сборнике размеров платы (вознаграждений) количество дней (периодичность) с даты предыдущего списания.

В случае, если по Карточке предоставлен Овердрафт, абонентская плата может быть списана Банком за счет Овердрафта.

В случае, если абонентская плата не может быть списана Банком по причине недостаточности либо отсутствия денежных средств на Счете Клиента, либо по иным причинам, Карточка, а также дополнительные Карточки, выпущенные к Счету, помещаются в стоп-лист не позднее дня, в который абонентская плата подлежит списанию. При этом, попытки списания абонентской платы осуществляются ежедневно. Карточки извлекаются из стоп-листа не позднее дня уплаты Клиентом абонентской платы.

9. Абонентская плата списывается в полном объеме, независимо от фактически использованного Клиентом объема услуг, предусмотренного Карточным пакетом.

В случае замены Карточки, в том числе в связи с окончанием срока ее действия, ранее уплаченная Клиентом сумма абонентской платы не подлежит перерасчету и не возвращается.

10. При обслуживании в рамках Карточного пакета услуги, включенные в Карточный пакет, предоставляются согласно подключенному Карточному пакету с уплатой Вознаграждения в соответствии со Сборником размеров платы (вознаграждений).