

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белинвестбанк»
(публичная оферта)

Открытое акционерное общество «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, согласившееся с условиями настоящего договора оказания услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белинвестбанк» (публичная оферта) (далее – Договор) путем регистрации и подключения системы дистанционного банковского обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Договором, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Термины «аутентификация», «плата (вознаграждение)», «идентификация клиента», «банковский продукт (услуга)», «корпоративный сайт банка», «электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП)» используются в значениях, предусмотренных Глоссарием терминов банка.

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях: абонентский номер телефона Клиента – абонентский номер мобильного телефона, выданный оператором сотовой подвижной электросвязи, и используемый Клиентом в ДБО;

дистанционное банковское обслуживание (далее – ДБО) – совокупность технологий оказания Банком услуг и осуществления операций с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу электронных документов и документов в электронном виде. Системы ДБО, используемые в Банке:

Интернет-банкинг – сервис в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) с использованием корпоративного сайта Банка по адресу <https://ibank.belinvestbank.by>;

Мобильный банкинг – сервис с использованием программного обеспечения (приложения), устанавливаемого на мобильное устройство под управлением операционной системы Android либо iOS при наличии доступа в сеть Интернет;

USSD-банкинг – сервис с использованием USSD запросов для абонентов операторов мобильной связи УП «А1» (далее – А1), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС), ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее – life:);

межбанковская система идентификации (далее – МСИ, система идентификации) – информационная система, используемая для сбора, обработки, хранения и предоставления данных о клиентах, их представителях,

предназначенная для идентификации указанных лиц, в целях предоставления им пользователями системы идентификации услуг и выполнения государственными органами функций, определенных законодательством (за исключением осуществления административных процедур), в том числе дистанционно;

параметры – параметры, необходимые для доступа Клиента к системе ДБО;

пользователи системы идентификации – Национальный банк Республики Беларусь, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, ОАО «Банк развития Республики Беларусь», иные лица, осуществляющие финансовые операции;

Правила – Правила оказания услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белинвестбанк» согласно приложению к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью;

Сборник – локальный правовой акт Банка, определяющий размеры плат (вознаграждений) за операции, осуществляемые Банком, действующий на дату проведения операции, оказания услуги;

Связка — связка номера платежной карточки Клиента (международных платежных систем MasterCard и Visa) с абонентским номером телефона Клиента посредством сервиса VADS и/или MCHUB в целях обеспечения возможности получения денежных средств от иных физических лиц, в том числе обсуживающегося в сторонней кредитной организации, в результате совершения перевода денежных средств;

услуги ДБО – предоставление Клиенту возможности использовать системы ДБО для управления средствами Клиента, осуществления операций, получения информационных и иных услуг, связанных с имеющимися у Клиента продуктами (услугами) Банка;

Automatic Billing Updater (далее – АВU) – сервис международной платежной системы Mastercard, который производит автоматическое обновление данных банковских платежных карточек Клиентов (далее – Карточка), при замене или перевыпуске Карточек, сохраненных в Интернет-магазинах или платежных сервисах;

Mastercard Transfers Hub (далее – MCHUB) - сервис, предлагаемый Mastercard, предназначенный для предоставления информационной поддержки для выполнения банковских операций банками и иными небанковскими кредитно-финансовыми организациями посредством электронного хранения отдельных учетных данных, мобильных номеров, электронной почты, идентификатора социальных сетей, информации о платежных картах, информации о денежном переводе;

PUSH-уведомления – краткие информационные сообщения, которые направляются по сети Интернет и отображаются на экране мобильного устройства, подключенного к услугам передачи данных через сеть Интернет;

Visa Alias Directory Service (далее - VADS) — сервис, предлагаемый Visa, позволяющий создавать, хранить и использовать Связки, с целью обеспечения возможности получения денежных средств от иных физических лиц, в том числе обсуживающегося в сторонней кредитной организации, в результате

совершения перевода денежных средств с использованием абонентского номера телефона в качестве реквизитов получателя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Банком Клиенту услуг ДБО. Возможность доступа и управление при помощи систем ДБО каждым конкретным продуктом (услугой), набор услуг, операций и функций, предоставляемых Клиенту в рамках систем ДБО, определяются Банком самостоятельно.

Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты и размещается на корпоративном сайте Банка. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием Клиентом предложения Банка заключить Договор) считается факт регистрации и подключения системы ДБО в порядке, установленном Правилами. Акцепт оферты означает безоговорочное и полное согласие со всеми условиями Договора и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

2.2. Совершение отдельных сделок производится с применением программно-аппаратных средств и технологий, используемых Банком в соответствии с постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.09.2019 № 379 «Об утверждении Инструкции об использовании программно-аппаратных средств и технологий, проведении процедур удаленной идентификации, удаленного обновления (актуализации)» (далее – Инструкция № 379).

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДБО И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Порядок регистрации и подключения систем ДБО производится в соответствии с Правилами.

Идентификация Клиента в системе ДБО осуществляется на основании параметров Клиента, устанавливаемых при регистрации и подключении системы ДБО и используемых для доступа и совершения операций с использованием системы ДБО.

3.2. Услуги ДБО предоставляются бессрочно, пока ни одна из сторон Договора не заявит о прекращении действия настоящего Договора в соответствии с его условиями.

3.3. Плата за пользование системой ДБО производится Клиентом в размере, определенном в Сборнике, и порядке, определенном в правилах.

3.4. В случае неоплаты Клиентом очередного периода пользования системой ДБО ее предоставление приостанавливается (блокируется) Банком до осуществления оплаты. Разблокировка системы ДБО осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления оплаты на счет ОАО «Белинвестбанк».

3.5. Оплата запросов/ответов и/или Интернет-трафика при использовании системы ДБО производится Клиентом самостоятельно согласно тарифам оператора мобильной связи, чьим абонентом является Клиент.

3.6. При прекращении Договора, блокировке системы ДБО, изменении порядка оплаты за пользование системой ДБО или размеров вознаграждений, определенных в Сборнике, произведенная Клиентом оплата за период не возвращается. Произведенная оплата за пользование системой ДБО также не подлежит возврату Клиенту независимо от того воспользовался Клиент оплаченной системой ДБО или нет, за исключением случаев невозможности предоставления доступа к системе ДБО по вине Банка.

3.7. Об изменении настоящего Договора, размерах вознаграждений, уплачиваемых Банку, Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за один день до вступления изменений в силу (если иной срок уведомления Клиента не установлен законодательством), путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка и (или) информационных стендах Банка, и (или) иными способами, в том числе с использованием систем ДБО.

Если до дня вступления изменений в силу Клиентом не будет закрыт доступ к системе ДБО в порядке, определенном Правилами, признается, что Клиент согласен с новыми условиями предоставления систем ДБО, размером и порядком оплаты систем ДБО.

3.8. Клиент согласен получать информационные и рекламные SMS-сообщения, PUSH-уведомления, сообщения через мессенджер Viber, рассылаемые Банком в рамках настоящего Договора. Банк обязан по первому требованию Клиента незамедлительно прекратить размещение (распространение) рекламы в адрес Клиента.

3.9. Клиент согласен на участие в АВU, посредством которого Банк автоматически отправляет международной платежной системе Mastercard данные банковской платежной карточки, в случае если сохраненные в интернет-магазине или сервисе данные Карточки при совершении транзакции являются недействительными по причине замены или перевыпуска Карточки.

3.10. Клиент согласен на участие в VADS и поручает Банку при наличии технической возможности создавать и направлять Связки в данный сервис, причем для одного Клиента может действовать только одна Связка. При создании новой Связки с использованием абонентского телефонного номера Клиента, в том числе в другом банке, предыдущая Связка удаляется.

3.11. Клиент согласен на участие в МСНУВ и поручает Банку при наличии технической возможности создавать и направлять Связки в данный сервис.

3.12. Обновление (актуализация) данных (сведений) о Клиенте, ранее предоставленных Банку в соответствии с законодательством и (или) настоящим Договором, осуществляется по инициативе Клиента или Банка в порядке, предусмотренном Правилами.

3.13. При осуществлении удаленного обновления (актуализации) данных о Клиенте в системе Интернет-банкинге Клиент дает:

согласие на проведение процедуры удаленного обновления (актуализации) данных в электронном виде с использованием средств ЭЦП или без их использования с применением программно-аппаратных средств и технологий. Данное согласие является одноразовым фактором, подтверждающим намерение Клиента совершить указанную процедуру;

согласие на сбор, обработку, предоставление и использование данных о Клиенте (далее – согласия на обработку данных) в электронном виде с использованием средств ЭЦП или без их использования с применением программно-аппаратных средств и технологий, в том числе посредством использования Клиентом системы Интернет-банкинг и (или) аутентификационных факторов, применяемых для аутентификации Клиента в системе Интернет-банкинг.

Согласие на обработку данных действует в течение пяти лет с даты его предоставления.

Отзыв клиентом Согласия может быть осуществлен:

в электронном виде с использованием средств ЭЦП или без их использования с применением программно-аппаратных средств и технологий после аутентификации Клиента в системе «Интернет-Банкинг»;

в письменном виде при личном обращении в подразделение Банка.

При окончании срока действия Согласия или отзыве Согласия Банк блокирует данные о клиенте не позднее банковского дня, следующего за днем окончания срока действия Согласия или отзыва Согласия.

В последующем при попытке аутентификации клиента в системе «Интернет-Банкинг» Банк информирует его о блокировке данных.

В случаях, предусмотренных пунктом 10 Инструкции № 379, Банк отказывает клиенту в использовании системы «Интернет-Банкинг» в целях осуществления финансовых операций.

3.14. При неоднократном отказе Клиента от проведения удаленного обновления (актуализации) данных о Клиенте в соответствии с Правилами, Банк приостанавливает осуществление операций с использованием Клиентом систем ДБО (с уведомлением об этом Клиента в день приостановления) до обновления (актуализации) данных о Клиенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами внутреннего контроля Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять размеры вознаграждений, уплачиваемых Банку, ограничения по количеству и/или сумме операций, проводимых посредством систем ДБО за определенный период времени, условия настоящего Договора, в том числе правила, с уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка, на корпоративном сайте Банка или иными способами, в том числе с использованием систем ДБО.

4.1.2. В любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках систем ДБО, порядок их выполнения, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках предоставления услуг ДБО.

4.1.3. Списывать со счетов Клиента суммы операций, совершенных Клиентом посредством систем ДБО.

4.1.4. Без предварительного извещения Клиента приостанавливать (блокировать) систему ДБО в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего Договора, правил;

возникновения технических неисправностей при предоставлении услуг ДБО до их устранения;

замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуг ДБО, – на срок необходимый для его замены;

нарушения конфиденциальности оказания услуг ДБО;

при подозрении, что пользование системой ДБО осуществляется не Клиентом до выяснения обстоятельств.

4.1.5. одностороннем порядке принимать решение о приостановлении или прекращении оказания услуг посредством систем ДБО, в случаях предусмотренными в правилах внутреннего контроля Банка (в том числе, посредством блокировки осуществления финансовых операций при использовании Карточек) и направления уведомления об этом Клиенту в день принятия такого решения.

4.1.6. отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке путем закрытия доступа к системе ДБО без предварительного извещения Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

неоплаты Клиентом системы ДБО;

окончания действия договоров, заключенных между Клиентом и Банком при приобретении Клиентом продуктов (услуг), управление которыми осуществляется с использованием систем ДБО;

прекращения Банком деятельности по оказанию услуг ДБО;

неиспользования Клиентом систем ДБО в течение 3-х месяцев;

при окончании срока действия Согласия или отзыве Согласия;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Использовать по своему выбору способы подключения к ДБО.

4.2.2. Совершать операции, инициировать создание Связки, осуществлять иные действия с использованием систем ДБО в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь.

4.2.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, закрыв доступ к системе ДБО в порядке, определенном правилами, при отсутствии неисполненных денежных обязательств по Договору перед Банком.

4.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. Качественно и своевременно оказывать Клиенту услуги ДБО в соответствии с настоящим Договором.

4.3.2. Соблюдать конфиденциальность параметров Клиента.

4.3.3. Предоставлять Клиенту копии электронных документов (выписки, копии чеков и др.) в виде отображения их на экране оборудования (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи), которое Клиент применяет для доступа к системе ДБО, а также соответствующую информацию, подтверждающую выполнение платежей с использованием систем ДБО.

4.3.4. В определенном настоящим Договором порядке, уведомлять Клиента об изменении условий настоящего Договора.

4.3.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Выполнять условия настоящего Договора и Сборника.

4.4.2. Иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам связи для пользования системами ДБО.

4.4.3. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих параметров, другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием систем ДБО, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам.

4.4.4. Незамедлительно уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении параметров третьими лицами.

4.4.5. Соблюдать необходимые меры безопасности при пользовании системой ДБО, не предоставлять третьим лицам доступ к пользованию системой ДБО, предоставляемой Банком по настоящему Договору.

4.4.6. Своевременно производить оплату услуг ДБО.

4.4.7. Обеспечивать наличие средств, необходимых для осуществления операций с использованием системы ДБО и ее оплаты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк не несет ответственность за некачественное оказание Клиенту услуг ДБО по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к системе ДБО, а также за вызванные этим последствия.

5.3. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые сторонними организациями, в том числе операторами сотовой подвижной электросвязи или поставщиками услуг передачи данных, которые могут взимать плату за оказание своих услуг.

5.4. Банк не гарантирует возможность использования систем ДБО на всех моделях оборудования, которое используется для пользования услугами ДБО, и не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности использовать системы ДБО по причинам, связанным с особенностями оборудования, которое используется Клиентом для пользования услугами ДБО.

5.5. Клиент несет ответственность за:

5.5.1. Все операции с использованием систем ДБО, совершенные с применением его Параметров.

5.5.2. Обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием систем ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

5.5.3. Незаконный доступ третьих лиц к использованию услуги в системах ДБО, оказываемой Банком Клиенту по настоящему Договору, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.6. Сторона настоящего Договора не несет ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения сторонами путем закрытия доступа к системе ДБО.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

7.3. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к системам ДБО он изучил настоящий Договор, Правила и Сборник, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором и Правилами, стороны настоящего Договора руководствуются законодательством Республики Беларусь и заключенными между собой договорами.

7.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения,

прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «Белинвестбанк»
Республика Беларусь, 220002,
г. Минск, пр. Машерова, 29
Тел.: +375 17 289 28 12
Факс: +375 17 289 35 46
УНП: 807000028
www.belinvestbank.by

Приложение
к договору оказания
услуг дистанционного
банковского
обслуживания
ОАО «Белинвестбанк»
(публичной оферте)

ПРАВИЛА

оказания услуг дистанционного
банковского обслуживания ОАО «Белинвестбанк»

Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания Клиента с использованием систем ДБО.

Информационная поддержка Клиентов по вопросам систем ДБО осуществляется справочно-информационной службой по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Белинвестбанк» по телефонам 146, (017) 239-02-39.

1. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОДКЛЮЧЕНИЕ СИСТЕМ ДБО

1.1. Система USSD-банкинг

Услуга позволяет держателям Карточек, абонентам операторов мобильной связи МТС, А1 и life:), получать информацию о балансе Карточки, блокировать/разблокировать Карточку, путем отправления с мобильного телефона USSD-запросов.

Стоимость отправки одного USSD-запроса взимается согласно тарифным планам операторов мобильной связи МТС, А1 и life:).

Обращаем особое внимание, возможность отправки USSD-запроса по умолчанию предоставлена только для номера мобильного телефона держателя Карточки, который был указан при первоначальном оформлении Карточки в формате 375(XX)XXXXXXX.

Если при оформлении Карточки в подразделении Банка не был указан номер мобильного телефона, или он был указан неверно, то для доступа к возможностям получения информации о балансе Карточки и блокировки/разблокировки Карточки в рамках услуги USSD-банкинг Клиенту необходимо обратиться с документом, удостоверяющим личность, в любое подразделение Банка для регистрации/изменения номера мобильного телефона в системе Банка.

1.1.1. Порядок использования системы USSD-банкинг.

Пользование системой USSD-банкинг осуществляется Клиентом путем отправки USSD-запроса с номера мобильного телефона, указанного при первоначальном оформлении Карточки, по представленным в таблице USSD-запросам:

Баланс Карточки	Блокировка Карточки	Разблокировка Карточки
*146*1*XXXX#<ВЫЗОВ>	*146*2*XXXX#<ВЫЗОВ>	*146*3*XXXX#<ВЫЗОВ>

где XXXX – 4-е последние цифры номера Карточки, баланс которой необходимо проверить	где XXXX – 4-е последние цифры номера Карточки, которую необходимо заблокировать	где XXXX – 4-е последние цифры номера Карточки, которую необходимо разблокировать
---	--	---

ВАЖНО! Разблокировка Карточки способом, указанным выше, может быть произведена только в случае ее блокировки, произведенной Клиентом. Разблокировка Карточки, заблокированной по инициативе Банка, в том числе по причине ввода неверного ПИНа, не производится.

Обращаем особое внимание, возможность получения информации о балансе и осуществления блокировки/разблокировки дополнительной Карточки в рамках услуги USSD-банкинг предоставляется только держателю дополнительной Карточки на номер его мобильного телефона.

Допускается отправление USSD-запроса *146#<вызов>, в результате чего Клиент получает следующий ответ:

Баланс карточки	Блокировка карточки	Разблокировка карточки
1. баланс карты	2. заблок. карту	3. разблок. карту
При отправке USSD-запроса с цифрой 1, вернется ответ: «Укажите последние 4 цифры номера карты: ». Далее отправьте USSD-запрос с 4-мя последними цифрами номера Карточки, баланс которой необходимо проверить.	При отправке USSD-запроса с цифрой 2, вернется ответ: «Укажите последние 4 цифры номера карты: ». Далее отправьте USSD-запрос с 4-мя последними цифрами номера Карточки, которую необходимо заблокировать. После этого поступит подтверждение о блокировке Карточки следующего формата: *XXXX ЧЧ:ММ:СС БЛОКИРОВКА КАРТЫ	При отправке USSD-запроса с цифрой 3, вернется ответ: «Укажите последние 4 цифры номера карты: ». Далее отправьте USSD-запрос с 4-мя последними цифрами номера Карточки, которую необходимо разблокировать. После этого поступит подтверждение о разблокировке Карточки следующего формата: *XXXX ЧЧ:ММ:СС РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ

1.2. Система Интернет-банкинг

1.2.1. Регистрация Клиента в системе Интернет-банкинг осуществляется Клиентом самостоятельно в сети Интернет с использованием корпоративного сайта Банка по адресу <https://ibank.belinvestbank.by> и мобильного телефона.

Порядок подключения к системе Интернет-банкинг:

на корпоративном сайте Банка по адресу <https://ibank.belinvestbank.by> (Интернет-банкинг) выбрать поле «Регистрация»;

руководствуясь информацией, выводимой сайтом, заполнить регистрационные формы (логин, пароль, e-mail и др.);

ознакомиться с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белинвестбанк» (публичной офертой), принципами обеспечения информационной безопасности в системе (правила заполнения регистрационной формы), на основании этого дать согласие и выбрать поле «Зарегистрироваться»;

в созданной учетной записи необходимо активировать анкету Клиента, нажав на кнопку «Активация анкеты», для дальнейшего использования систем ДБО.

Акцептом публичной оферты (принятием Клиентом предложения Банка заключить настоящий Договор) считается факт регистрации и подключения системы ДБО.

1.2.2. Обновление (актуализация) данных о Клиенте может осуществляться:

1.2.2.1. по запросу Банка при необходимости обновления (актуализации) данных о Клиенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения:

с заполнением онлайн-анкеты в системе Интернет-банкинг по адресу <https://ibank.belinvestbank.by> (удаленное обновление (актуализация) данных о Клиенте);

при обращении Клиента в структурное подразделение Банка с представлением документа, удостоверяющего личность;

1.2.2.2. по инициативе Клиента путем внесения изменений в регистрационные данные в системе Интернет-банкинг:

самостоятельно, путем изменения регистрационных данных в системе Интернет-банкинг (за исключением номера мобильного телефона и (или) e-mail, зарегистрированных для использования систем ДБО) по адресу <https://ibank.belinvestbank.by> во вкладке «Настройки» (удаленное обновление (актуализация) данных о Клиенте);

обратившись в структурное подразделение Банка с представлением документа, удостоверяющего личность, заполнив заявление на смену регистрационных данных в системе Интернет-банкинг (включая номер мобильного телефона и (или) e-mail, зарегистрированные для использования систем ДБО), указав свои персональные данные для использования в системе Интернет-банкинг.

1.2.3. Процедура удаленного обновления (актуализации) данных о Клиенте проводится в следующем порядке:

Клиент проходит процедуру аутентификации в системе Интернет-банкинг;

Клиент самостоятельно обновляет (актуализирует) анкетные данные (заполняет онлайн-анкету) либо Банк осуществляет запрос на обновление (актуализацию) данных о Клиенте, после чего Клиент указывает актуальную информацию посредством заполнения онлайн-анкеты;

к заполненной онлайн-анкете Клиент прикладывает отсканированную копию документа, удостоверяющего его личность;

Банк проверяет актуальность данных, предоставленных Клиентом, путем их сверки с приложенной копией документа, удостоверяющего личность;

в случае положительного результата проверки актуальности данных, предоставленных Клиентом, Банк фиксирует актуальные данные в соответствующей системе (базе данных);

в случае отрицательного результата проверки актуальности предоставленных данных Банк посредством систем ДБО оповещает об этом Клиента и указывает возможные способы обновления (актуализации) таких данных, в том числе при личном обращении Клиента в Банк.

В случае отсутствия технической возможности и (или) навыков для удаленного обновления (актуализации) данных Клиенту необходимо обратиться в структурное подразделение Банка с документом, удостоверяющим личность.

1.2.4. Авторизация и порядок использования системы Интернет-банкинг.

Авторизация Клиента в системе Интернет-банкинг может быть осуществлена:

с использованием логина и пароля, указанных при регистрации в системе Интернет-банкинг или Мобильный банкинг;

с помощью ЭЦП во вкладке «ЭЦП» при наличии сертификата открытого ключа ЭЦП;

с использованием данных, полученных из МСИ, по вкладке «МСИ», кнопка «Вход по данным МСИ», после прохождения предварительной регистрации в МСИ.

Пользование системой Интернет-банкинг осуществляется Клиентом путем выполнения операций на корпоративном сайте Банка по адресу <https://ibank.belinvestbank.by> после регистрации в системе Интернет-банкинг либо Мобильный банкинг, с применением сеансовых ключей, направляемых Банком посредством SMS-сообщений, PUSH-уведомлений (при наличии технической возможности) или путем направления письма на e-mail.

ВНИМАНИЕ! Для работы с Карточкой в системе Интернет-банкинг, ее необходимо активировать на закладке «Карты». При активации Карточки при себе необходимо иметь мобильный телефон, который был зарегистрирован для работы в системе Интернет-банкинг для получения кода активации.

1.3. Система «Мобильный банкинг»

Регистрация Клиента в системе Мобильный банкинг осуществляется Клиентом самостоятельно с использованием мобильного устройства с установленным на него приложением «Мобильный банкинг». Установка приложения «Мобильный банкинг» осуществляется Клиентом самостоятельно путем установки приложения из магазина Google Play для операционной системы Android и из магазина App Store для операционной системы iOS.

1.3.1. Порядок подключения к системе Мобильный банкинг:

выполнить запуск приложения и выбрать поле «Регистрация»; ознакомиться с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белинвестбанк» (публичной офертой), принципами

обеспечения информационной безопасности в системе (правилами заполнения регистрационной формы)

руководствуясь информацией, выводимой приложением, заполнить регистрационные формы (логин, пароль, e-mail и др.);

выбрать поле «Создать учетную запись», при этом Клиент дает согласие с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Белинвестбанк» (Публичная оферта);

в созданной учетной записи необходимо активировать анкету Клиента, нажав на кнопку «Активация анкеты», для дальнейшего использования систем ДБО.

Акцептом публичной оферты (принятием Клиентом предложения Банка заключить настоящий Договор) считается факт регистрации и подключения системы ДБО.

1.3.2. Изменения в регистрационные данные в системе Мобильный банкинг вносятся Клиентом путем обращения в структурное подразделение Банка и заполнения заявления на смену регистрационных данных в системе Интернет-банкинг (Мобильный банкинг), в котором Клиент указывает свои персональные данные для использования в системе Интернет-банкинг (Мобильный банкинг).

1.3.3. Авторизация в системе Мобильный банкинг может быть осуществлена Клиентом:

с использованием логина и пароля, указанных при регистрации в системе Интернет-банкинг или Мобильный банкинг;

с использованием данных, полученных из МСИ по вкладке «МСИ», кнопка «Вход по данным МСИ» из формы «МСИ», после прохождения предварительной регистрации в МСИ.

Пользование системой Мобильный банкинг осуществляется Клиентом путем выполнения операций в мобильном приложении после регистрации в системе Мобильный банкинг либо Интернет-банкинг, с применением сеансовых ключей, направляемых Банком посредством SMS-сообщений, PUSH-уведомлений (при наличии технической возможности) или путем направления письма на e-mail.

ВНИМАНИЕ! Для работы с Карточкой в системе Мобильный банкинг, ее необходимо активировать на закладке «Карты». При активации Карточки при себе необходимо иметь мобильный телефон, который был зарегистрирован для работы в системе Мобильный банкинг для получения кода активации.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СИСТЕМ ДБО

2.1. Оплата систем ДБО осуществляется Клиентом самостоятельно безналичным путем при помощи систем ДБО.

2.2. Оплата за пользование системами ДБО производится в размере, определенном в Сборнике, предварительно за период равный 30 (тридцати) календарным дням.

3. ЗАКРЫТИЕ СИСТЕМ ДБО

3.1. Закрытие систем ДБО производится Клиентом самостоятельно:

системы Интернет-банкинг – путем удаления учетной записи в настройках системы Интернет-банкинг;

системы Мобильный банкинг – путем удаления учетной записи в настройках системы Интернет-банкинг;

3.2. Закрытие доступа к системам ДБО может быть произведено Банком при неиспользовании Клиентом систем ДБО в течение 3-х месяцев.